

Un itinéraire pour tous

Rapport d'activités

2019-2020

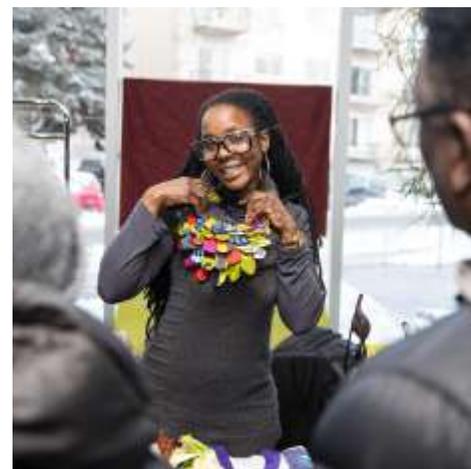


Table des matières

04

Mot du Président du Conseil d'administration

05

Mot du Directeur général

06

Un itinéraire pour tous, c'est...

Historique

Mission, vision, valeurs

Approche transversale: la mobilisation

Portrait de la population desservie

Portrait des utilisateurs de services

Portrait des membres

10

**Conseil d'administration
Équipe de travail 2019-2020**

11

Bénévolat

12

Mobilisation citoyenne et sociale

Démarchage

Comités citoyens

Initiatives citoyennes

Soutien à la communauté

Enfants journalistes

Rencontres citoyennes

Activités de participation citoyenne

18

Adultes et familles

Soutien individuel et intégration sociale

Épanouissement et développement personnels

20

Jeunesse

Soutien individuel et intégration sociale

Secteur jeunesse: un milieu de vie structurant

Réussite éducative et persévérance scolaire

Animation du Nord-Est

26

Vivre-ensemble

Un milieu de vie où on apprend à vivre ensemble

Espaces de discussion

Sorties culturelles et familiales

Événements rassembleurs

31

**Gestion et animation de la Maison culturelle et
communautaire**

Liste des partenaires par priorité

Statistiques de fréquentation de la MCC | volet communautaire

33

Faire face à la pandémie de la COVID-19

34

Développement des territoires

35

Rayonnement et partenariat

Communications

Partenaires communautaires et institutionnels

Partenaires financiers

38

Perspectives d'avenir

Remerciements

Mot du Président du Conseil d'administration

Chers membres, concitoyennes, concitoyens et partenaires,

L'année 2019-2020 a été une année d'affirmation pour Un itinéraire pour tous. Le conseil d'administration et la permanence en ressortent avec une vision plus claire sur le rôle que joue et que jouera UIPT dans le nord-est de Montréal-Nord.

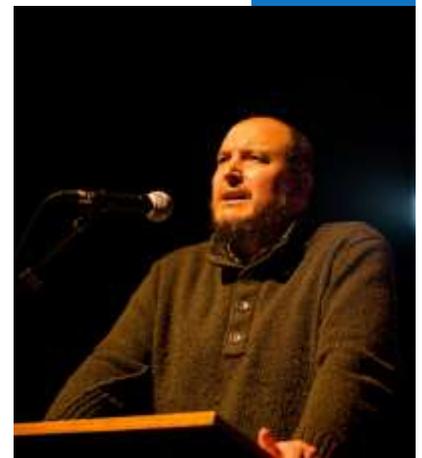
Un itinéraire pour tous a célébré ses 15 ans d'existence le 9 septembre 2019. Pour souligner cet anniversaire, l'organisme en a profité pour approfondir ses réflexions sur ses perspectives d'avenir. Il a retenu les services de la firme RHCom pour compléter son exercice de planification stratégique en y ajoutant des éléments lui permettant de mieux se définir et de dégager certaines orientations pour l'organisme, avec le soutien de l'organisation communautaire du CIUSSSNIM qui avait amorcé cette exercice avec nous en 2018-2019. Cette démarche aboutira en 2020-2021.

Durant toute l'année, le conseil d'administration a aussi bénéficié de l'accompagnement de l'organisation communautaire du CIUSSSNIM afin de s'assurer de rester en ligne sur les critères de l'action communautaire autonome dans la gouvernance des affaires de UIPT.

Dans ses représentations tant auprès des citoyens que des partenaires, UIPT a gagné en pertinence et en crédibilité grâce aux actions mises en place par la permanence de l'organisme en réponse aux grands enjeux de notre communauté. Je souhaite remercier nos partenaires financiers qui continuent de nous aider à cheminer avec la population du nord-est: Centraide, l'arrondissement de Montréal-Nord, la Direction de la santé, le ministère de la sécurité publique, Emploi et développement social Canada et de nombreux autres.

L'année 2020-2021 sera marquante. La pandémie qui nous afflige affectera grandement nos concitoyennes et concitoyens. UIPT poursuivra son travail de soutien à la communauté et s'adaptera à cette nouvelle réalité que nous vivons. Je vous souhaite à tous et toutes bon courage et santé.

Cordialement vôtre,
Abdessamad Bouabid



Mot du directeur général

Chers membres, citoyennes, citoyens et partenaires,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2019-2020.

Cette année, nous avons révisé notre programmation d'activités pour mieux répondre aux besoins de la population du nord-est. Cette révision s'est basée sur de fortes demandes exprimées par les membres de UIPT. Des événements violents durant l'été et l'automne nous ont grandement préoccupé: nous avons travaillé de concert avec les institutions et organismes du milieu pour créer des espaces citoyens où on peut se dire « ce n'est pas normal, faisons quelque chose ». Sur cette même lancée, UIPT a souhaité augmenter le pouvoir des membres de la communauté sur ce qui s'y fait et ce qui s'y décide: nous avons eu 6 comités citoyens, composés de jeunes et d'adultes, qui se sont mobilisés pour mettre en place des activités, des services et des actions communautaires, notamment sur la propreté dans le quartier, sur l'aménagement du territoire et en services de première ligne. Nous nous sommes aussi demandé comment aider les jeunes de la communauté à obtenir leur diplomation: nous avons mis en place un service d'aide au devoirs pour les élèves du primaire, organisé des portes-ouvertes pour les jeunes et leurs parents à UIPT afin de faciliter la transition scolaire du primaire au secondaire et augmenté notre vigilance sur les cas de démotivation scolaire chez les adolescents.

Pour nous aider à réaliser ces activités, nous avons actualisé plusieurs outils, notamment en ce qui concerne le bénévolat et le suivi des activités. Nous avons également réorganisé nos ressources humaines et renforcé l'équipe de nouvelles ressources et de nouvelles expertises. Quelques-uns de nos employés ont bénéficié d'une formation continue qui leur a donné des outils pratiques à mettre en application dans leur travail ou qui serviront à revoir certaines façons de faire opérationnelles.

Enfin, le partenariat a été un des éléments clés de l'année pour UIPT. Fort de ses orientations renouvelées, UIPT a pu approfondir et développer ses relations avec plusieurs partenaires. Nous travaillons à mettre en place des partenariats sous forme de pratiques de travail avec certaines organisations, de façon à mettre nos expertises et nos ressources en commun pour le bien de la population. Croyant fortement au pouvoir d'agir collectif, UIPT s'est activement investi dans l'ensemble des lieux de concertation de Montréal-Nord.

Pour terminer, je souhaite exprimer ma fierté du dynamisme de tout le personnel d'UIPT, des comités de citoyens, et de tous nos partenaires, qui ne cessent de repousser les frontières de notre engagement à faire de Montréal-Nord un arrondissement fier et engagé, pour le bénéfice de ses citoyennes et citoyens ! Ensemble, nous traverserons cette pandémie en se soutenant et en agissant pour le bien de notre communauté.

Cordialement vôtre,

Ousseynou Ndiaye



Un itinéraire pour tous, c'est...

HISTORIQUE DE L'ORGANISME

En 2002, le secteur nord-est de Montréal-Nord est reconnu pour la grande pauvreté sociale et économique de sa population. La monoparentalité, la sous-scolarisation, le chômage chronique, l'isolement, l'insécurité, la violence et la criminalité sont autant d'indices d'un tissu social désagrégié. L'absence de locaux disponibles fait en sorte que peu de services sont disponibles dans ce quartier enclavé où les interventions sociales sont parfois plus laborieuses qu'ailleurs. Ce climat d'urgence sociale mobilise alors une forte concertation du milieu qui souhaite l'amélioration des conditions de vie dans le secteur.

Profitant d'une conjoncture d'opportunités de financement, la Conférence administrative régionale – développement social, la Ville de Montréal et l'arrondissement de Montréal-Nord, la Direction de la santé publique et des organismes communautaires du milieu mettent sur pied *Quelque chose dans l'est* qui comprend les projets d'*Un itinéraire pour tous* (UIPT) et de la *Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord* (MCC), intégrés dans la Démarche-action de Montréal-Nord et le Programme de Revitalisation urbaine intégrée. Dès 2003, le projet UIPT a tenu une importante campagne d'information, de consultation et de mobilisation auprès de 700 citoyens, afin de connaître leurs besoins et les meilleurs moyens pour y répondre. Dès sa création, UIPT s'enracine profondément dans son milieu, par la mobilisation citoyenne, institutionnelle et communautaire dont il fait l'objet.

Le projet UIPT vise notamment à animer cette Maison, où la population trouvera un milieu de vie, des activités et services répondant à ses besoins en termes de développement personnel, familial, social, culturel et de loisirs, ainsi que sur les plans professionnel, entrepreneurial et économique.

L'assemblée constitutive d'*Un itinéraire pour tous* a eu lieu le 9 septembre 2004. En mai 2006, la MCC ouvre ses portes et UIPT s'installe dans les locaux. Dès le début, une programmation d'activités est offerte à la population du secteur, coordonnée par UIPT et réalisée par les partenaires ou en collaboration avec ceux-ci. UIPT assure également la mobilisation du Comité Mobilisation Citoyens-NES en action,

qui proposera un calendrier d'activité pour l'animation du local citoyen dès la deuxième année. Les activités de l'année 2006-2007 accueillent 16 280 participations.

Le 11 août 2008, Fredy Villanueva, un jeune de la communauté, est tué sous les balles des policiers lors d'une altercation se déroulant entre le parc Henri-Bourassa et la MCC. Cet événement laisse toute une communauté en colère. UIPT joue alors un rôle d'apaisement : espace de parole et de ressources, UIPT se met à l'écoute des citoyens. En 2016, il collabore avec Événement Hoodstock pour la réalisation d'un forum social laissant la parole aux personnes marginalisées, lié aux enjeux soulevés par le décès de Fredy. UIPT s'implique également dans le comité *Panser les plaies* de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord qui a réussi, en 2018, à faire ériger une plaque commémorative des événements à l'entrée de la Place de l'espoir du parc Henri-Bourassa.

En 2011, le séisme en Haïti ébranle Montréal-Nord. Le projet SILA, porté par Un itinéraire pour tous, regroupe plusieurs partenaires et permet la mise en place d'une structure d'accueil temporaire pour soutenir l'arrivée des migrants haïtiens dans la communauté. La MCC sert alors de lieu d'accueil, d'information et d'accès à des ressources. En 2017, une grande vague de demandeurs d'asile déferle sur Montréal-Nord. UIPT se mobilise avec les partenaires du milieu pour répondre à cette demande: la MCC accueille encore une fois de nombreux services pour lesquels UIPT mobilise ses bénévoles, ses services et adapte certaines activités pour répondre aux besoins criants de cette population.

Le 24 octobre 2019, un meurtre et trois tentatives de meurtre ont lieu dans le Nord-Est. La victime est un jeune adulte ayant grandi dans le quartier. Une cellule de crise, dont fait partie Un itinéraire pour tous, se coordonne et organise une rencontre citoyenne en soutien aux résidents ébranlés du secteur à la MCC. UIPT contribue ensuite à instaurer une cellule d'urgence en cas de crise dans le Nord-Est afin d'augmenter la capacité des intervenants du secteur à rapidement soutenir les citoyens touchés par cette crise.

Toutes ces situations évoquent la capacité de mobilisation de UIPT, son caractère attractif et sa capacité d'adaptation très rapide dans le milieu en situation de crise, au reflet d'une instance au cœur de l'urgence sociale.

Au fil des ans, Un itinéraire pour tous a développé ses propres services et activités afin de favoriser une démarche d'appropriation du pouvoir d'agir de la population, avec la collaboration de ses partenaires et dans une approche

concertée. Il assure toujours un service d'accueil et de référencement permettant à la fois l'appropriation du milieu de vie et l'accès aux services appropriés. En 2018-2019, les activités du milieu de vie ont accueilli 66 037 participations.

En 2018, UIPT amplifie la place réservée aux citoyens de Montréal-Nord dans son organisation interne grâce aux modifications à ses règlements généraux, s'affirmant ainsi en tant qu'organisme d'action communautaire autonome ancré

MISSION, VISION, VALEURS

NOTRE MISSION

Offrir le soutien à la population locale de l'arrondissement de Montréal-Nord, afin de favoriser le développement global des citoyens de tous âges, en animant un milieu de vie dans l'ensemble du quartier nord-est. Le soutien s'élabore par des cours, des ateliers, des conférences, des colloques, du référencement et des interventions psychosociales. Soutenir la population dans l'appropriation de son pouvoir d'agir, en l'outillant pour qu'elle améliore sa qualité de vie, dans une perspective de développement social et de lutte à la pauvreté.

NOTRE VISION

UIPT contribue au filet social de la population, il agit comme levier pour l'amélioration des conditions de vie de la communauté, par la mobilisation des jeunes, des adultes et des organismes communautaires du milieu. UIPT participe à l'accomplissement du potentiel de chaque citoyen et citoyenne de Montréal-Nord.

NOS VALEURS

- ▶ Ouverture
- ▶ Respect
- ▶ Équité
- ▶ Démocratie
- ▶ Solidarité
- ▶ Autonomie
- ▶ Engagement
- ▶ Entraide

APPROCHE TRANSVERSALE: LA MOBILISATION

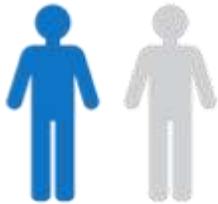
LA MOBILISATION EST AU CŒUR DE L'APPROCHE DE L'ORGANISME

UIPT travaille :

- ▶ en valorisant l'implication des groupes cibles dans le choix des thématiques, dans l'organisation des activités, voire dans l'animation des ateliers, dans l'évaluation de leurs besoins et dans l'évaluation de la qualité des activités;
- ▶ en valorisant l'implication des citoyens de la communauté lors de situations nécessitant une mobilisation sociale citoyenne ;
- ▶ en valorisant l'approche de concertation et l'inclusion des organismes du milieu selon l'expertise recherchée;
- ▶ en valorisant et en stimulant les capacités de réflexion et d'action des personnes dans la recherche de leurs solutions dans leur propre pouvoir d'agir sur leur réalité individuelle, sociale, politique, économique et environnementale.

PORTRAIT DE LA POPULATION DESSERVIE

Territoire priorisé: Montréal-Nord, secteur Nord-Est



1 personne sur 2 y a **moins de 25 ans.**

49%

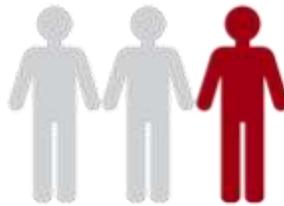
de la population y est issue de l'**immigration**, dont **12% est au Québec depuis moins de 5 ans.**



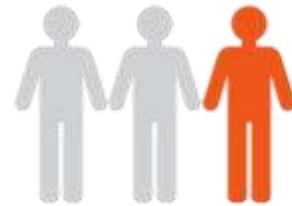
Densité élevée de la population

16%

Taux de chômage



1 personne sur 3 âgée de 25 à 64 ans n'a **aucun diplôme.**



1 enfant sur 3 présente **une vulnérabilité** dans au moins un domaine de son développement à l'**entrée à la maternelle.**

46.5%

Taux d'emploi

70%

de la population a déclaré un **revenu annuel** de **moins de 30 000\$**

46.7%

des familles sont **des familles monoparentales**

*Données: Statistiques Canada, 2016; Portrait de la population de l'arrondissement de Montréal-Nord, 2018; Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), 2017.

PORTRAIT DES UTILISATEURS DE SERVICES

En 2019-2020, nous avons eu 155 participants de la catégorie adultes et familles, 228 adolescents et 221 enfants lors de nos activités régulières. Nous avons donc desservi un total de 579 personnes.

De ces utilisateurs de services, nous notons une plus grande proportion de personnes s'identifiant au genre féminin chez les adultes et familles (61%), alors qu'il en est le contraire chez les adolescents (38%) et qu'on est presque équivalent chez les enfants.

Nous constatons que les trois catégories d'âge les plus représentées parmi nos utilisateurs de service sont les enfants âgés entre 8 et 12 ans, les adolescents âgés entre 13 et 17 ans ainsi que les adultes âgés entre 35 et 49 ans, mais que nous touchons toutes les catégories d'âges, de 0 à 99 ans.

De novembre 2019 à janvier 2020, nous avons réalisé un sondage auprès de nos usagers des activités régulières dans le cadre de notre planification stratégique, qui a obtenu un

nombre représentatif de répondants (adultes, aînés, adolescents et enfants), et dont nous vous partageons quelques faits saillants.

Selon ce sondage, nos usagers communiquent majoritairement en français (71%) ou en anglais et français (25%). Ils habitent en grande majorité dans le secteur Centre-Est de Montréal-Nord (69%), mais aussi à Rivière-des-Prairies (13%) et dans le secteur Centre-Ouest de Montréal-Nord (6%). 60% d'entre eux sont issus de l'immigration, dont 13% qui sont arrivés au Canada depuis moins de 2 ans, 27% qui sont installés depuis 5 à 9 ans et 34%, depuis 10 à 19 ans. Nous notons également que 35% de nos utilisateurs de service vivent dans un ménage de 3 à 5 personnes, que 25% d'entre eux vivent dans un foyer de 6 personnes et plus et que 13% de nos usagers vivent seuls. Enfin, 36% des répondants disent utiliser nos services depuis moins de 1 an, 24% les utilisent depuis 1 à 3 ans et 16% depuis 7 ans et plus.

PORTRAIT DES MEMBRES

Pour l'année 2019-2020, **156 membres** ont assuré la vie associative et démocratique de *Un itinéraire pour tous*. Ces membres font partie de trois catégories déterminées dans les règlements généraux de l'organisme: 146 sont membres citoyens de Montréal-Nord, 53 sont membres utilisateurs de services et 2 sont membres ressource. Ces catégories n'étant pas exclusives entre elles, un membre peut appartenir à plusieurs catégories à la fois. Parmi les membres citoyens de Montréal-Nord, 126 résident dans le secteur Centre-Est; 18, dans le secteur Centre-Ouest; 1 seul réside à l'extérieur de Montréal-Nord, mais y travaille à temps plein. Le *membership* de UIPT est 66% féminin contre 33% masculin. Les membres se sont réunis une fois, à l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2019.



Conseil d'administration



Abdessamad Bouabib | Président
Ronald Normil | Vice-Président
Amal Maazaz | Secrétaire
Abdal Sadick Adoum | Trésorier
Jonas Kouassi | Administrateur
Mustapha Samaali | Administrateur
Pierre Richard Simon | Administrateur

Équipe de travail 2019-2020

Directeur général : Ousseynou Ndiaye

Adjointe de direction: Isabelle Laporte

Adjointe administrative: Feldyne Duveau, Gabriela Maruri

Responsable de la mobilisation citoyenne: Ruth Mibel

Agente de développement communautaire: Karine Gauthier

Animateurs communautaires: Ijjou Amejal, Ouahiba Benkedder, Ouahida Briki, Hafida Dadouche, Alain Frigon, Amal Guermit, Assia Rachid, Natacha Vilsaint, Fatima-Zohra Zendour

Coordonnateur jeunesse: Janvier Ndizeye

Intervenants jeunesse: Abdessamad Ben Taieb, Jonathan Duguay, Audrey Ferron, Patrick Gariba

Animateurs jeunesse: Marc Jefferson Alexis, Majda Bouhou, Imrane Boumzebra, Ali Bouskif, Abdoulaye Diallo, Jenneli Diaz Almante, Lourdemia Dorélus, Dernst Dubuisson-Desmornes, Abdessamad Fathi, Aaron Christopher Fortuné, Yao Kounakou, Ethel Larios Garcia, Keysha Pierre Louis, Jean Donaldo Saint-Jean, Mery-Naudelie Séraphie

Animateurs jeux vidéo: Hassler Kinross Chery, Alexandre Lussier, Yacine Salemi

Entraîneuse de danse: Claude-Aline Bellamy

Coordonnateur pôle du samedi: Ouahiba Benkedder, Cynthia Aishah Francisque, Yacine Salemi, Moktar Guisset, Jean Donaldo Saint-Jean

Stagiaires: Francesca Duroseau

Coordonnatrice de la Concertation Petite enfance Famille de Montréal-Nord (fiducie): Mélanie Meloche

Agente de transition scolaire—première transition (fiducie): Lauraine Cyr



Bénévolat

L'année 2019-2020 a mobilisé l'engagement de 176 bénévoles pour la réalisation d'activités et de services offerts par *Un itinéraire pour tous*. Leur don de temps représente collectivement plus de 2000 heures de travail, réparties sur 823 actions de bénévolat. Ils ont préparé et animé des activités, orienté nos actions par leur implication au sein de comités, assuré la prestation de services à la communauté. Sans eux, nous n'aurions pas pu desservir autant de citoyens cette année et nous n'aurions pas le même ancrage dans la communauté. Nous sommes très heureux d'avoir pu compter sur eux cette année:

Askoura	Béchira Gherghout	Iasenza Petro	Malaiika Laroque
Comoé	Bedrine Joana Merant	Idania Jaurez	Malak Biramane
Aaron Christopher Fortuné	Boniface Siewe	Ijjou Amejal	Manon Thibault
Abdal-sadick Adoum	Bouslah Younes	Ikram Hambri	Mariana Ilutiu
Abderrahmane Bassaid	Celine Hamdi	Imam Samri	Marie Josee Ross
Abderraouf Benlakehal	Celine Salmi	Imane El Idrissi	Marie Myrlène Estinvil Wagnac
Abdessamad Bouabid	Chahd Elhaji	Imene Souagui	Marvin Padla
Abigaëlle St Jean	Dalil Srsi	Inas Kaidi	Massailya Hassani
Adam Bouragbi	Dan Endy Origene	Isal Alberto	Mathania Brutus
Ahmed Benrabah	Dania Toudert	Jasmyne Agnant	Maya Goubi
Aissa Louktas	Daniel Sanion	Jechwa Rojay Joachin	Mégane Augustine
Akram Melzemah	Dora Vueza Da Gama	Jeffrey Dugars	Melissa Tandazo
Aksil Cherifi	Edith Elan	Joanna Mérant	Meriem-Syrine Bouchmela
Alejandra Lino	Elbiha Adjali	Jonas Kouassi	Meryam Belaid
Ali Bouskif	Elejo-Helen Okpanachi	Joseph Mathurin	Mery-Naudelie Séraphin
Ali Lahia	Émilienne Mfeumba	Joseph Tharaïna	Michelin Michel
Alicia Achour	Enddy-Jayson Saintil	Julie Mupwedi	Micheline Cantave
Alie Legrand	Esneyder Espalomo	Julie Sigouin	Mohamed Hagui
Amal Guermit	Esther Carpel	Kamel Belamsiri	Monique Portugaise
Amal Maazaz	Esther-Bernisse Mathurin	Karl Mensal	Muichel Tessy
Aneus Bhar	Fatima	Kayla Liahanna	Mustapha Samaali
Anis Hadj Said	Fatime Adour	Keslande Cenatus	Myriam Civilus
Anis Hassani	Firdanus Benrabah	Keta Tidanké	Nadine Areine
Annick Adja	Frantzo Antoine	Kewas Buteau	Nassim El Haji
Annther D François	Frantsner Ceran	Khadija Snitfi	Nickenson Volmar
Ari Benski	Fritsner Ceran	Laetitia Didi	Nisrine Bahtaoui
Ashline Joana Merant	Fule Chi Bemieh	Laure-Marie Geffrard	Nour Batel
Assia Rachid	Gregory Cornet	Leakim Galipeau	Olivi Ariella Kapila
Audrey Sauriol	Guirlande Dorfeuille	Léonie Estimable	Ouahida Briki
Ayman Anadif	Gullinon Islmer	Lise Morency	Oumar Ndoye
Ayoub Sabir	Hafida Dadouche	Louise Endie Ocessite	Paul Teffo
Awa Samé	Hanine Amine	Louvinky Pierre	Pierre Richard Simon
Badjena Laguerre	Hanine Diga	Lydia Aksas	Prince Nkwoala
Barack Dugars	Hasna Touati	Mackenson Lundy	
	Hiba Sbabou	Magalie Joseph	



Princesse Momba	Samwills Djneerl Hensky	Shanly Rozier Benoît	Wagnac Marie Myrlène	Yanis Iguerguigui
Rayane Hadj Said	Joseph	Sonia Chavez	Estinvil	Yasmine Horr
Riham Bernokh	Saaida	Souad El Kharroubi	Wahiba	Yasmine Rachedie
Ronald Normil	Sandra Hilaire	Stacy Alcée	Wassim Cajoul	Yassine Briki
Ronald Pharel	Sarah Briki	Sylvie Lefort	Widad Tahar Tibar	Younes Bouslah
Rym Zidi	Sarah Lamara	Tharaina Joseph	William Jimenez	Youssia Kebati
Sabah Cherfioui	Sébastien Ledain	Thiziri Abbani	Wislande Louis	Yvon Semelfort
Sabrina Benkeder	Charles	Viviane Minko	Wissam Abchiche	Zam Diarra
	Selina Akhter		Yanis Charilchi	Zoe Wells

A VOUSTOU.TE.S UN ÉNORME **MERCI!**

Mobilisation citoyenne et sociale

La mobilisation est une approche transversale dans toutes les activités de *Un itinéraire pour tous*. Toutefois, certaines d'entre elles s'inscrivent davantage dans une démarche de mobilisation citoyenne et sociale, car elles impliquent une prise de conscience et une mise en action collectives.

UIPT agit sur les déterminants de la santé tout d'abord en adressant les caractéristiques individuelles des usagers qui font appel à ses services. Cependant, pour créer un changement dans les conditions de vie de la population du Nord-Est de Montréal-Nord, il est essentiel d'agir également sur les milieux de vie et les systèmes dans lesquels évolue cette population. Pour ce faire, le passage d'une mise en action individuelle à une mise en action collective permet aux citoyens, de tous âges, de se positionner en tant qu'expert de leur propre vécu, ce en quoi *UIPT* croit fermement. Ce processus se fait à un rythme variable selon les individus. L'approche mobilisatrice de *UIPT* est donc supportée, entre autres, par les principes de l'action communautaire autonome (ACA) et de l'éducation populaire (ÉP).

Ce qui distingue l'approche mobilisatrice de *UIPT* est la rapidité et la réactivité de l'organisme dans sa force de mobilisation, notamment en situation d'urgence, et le fort lien de confiance qui unit les citoyens et *UIPT*, ce qui constitue une force au niveau de la capacité de mobilisation sociale. *UIPT* détient ainsi un réseau actif de dizaines de citoyens adultes et jeunes engagés, prêts à s'impliquer ou se mobiliser lorsque *UIPT* les sollicite.



DÉMARCHAGE

Le démarchage, c'est entrer en contact avec l'autre personne sur un terrain qui lui est familier, permettant ainsi de bâtir plus facilement un lien de confiance. Ce moyen nous a permis d'entrer en contact avec des personnes plus isolées, de créer des liens avec elles et de briser leur isolement pour faciliter l'accès à des services. Il nous a aidé à nous tenir informés des besoins et des intérêts des citoyens, ainsi que des enjeux et dynamiques du quartier. Il a aussi facilité l'identification de nouvelles clientèles. Cela a finalement contribué à consolider les liens avec nos partenaires communautaires, d'affaires et institutionnels.

9 visites chez des partenaires

7 visites de partenaires dans nos locaux

Faire connaître les ressources aux citoyens en s'y rendant avec eux a permis de favoriser un référencement plus fluide et une meilleure utilisation des services par la communauté.

6 sorties de démarchage dans les commerces du secteur

10 kiosques de promotion dans les écoles et le secteur Nord-Est.

80 heures de rencontres avec les citoyens dans les parcs et rues du secteur Nord-Est durant l'été 2019

Grâce à l'animation d'activités variés et à la distribution de documents informatifs.

6 kiosques d'animation dans des événements de visibilité:

- ▶ Fiesta familiale de Programme Horizon jeunesse | juin 2019
- ▶ Fête de lancement de la programmation (MCC) | juillet 2019
- ▶ Fête de lancement de la programmation (MCC) | septembre 2019
- ▶ Soirée d'accueil des nouveaux résidents de Montréal-Nord | septembre 2019
- ▶ Salon de l'engagement citoyen du CABMN | octobre 2019
- ▶ Commémoration du séisme en Haïti | janvier 2020

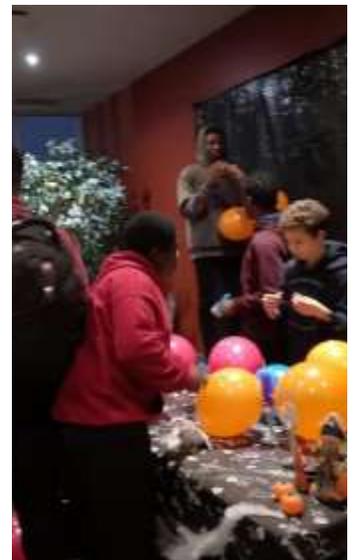
COMITÉS CITOYENS

- ▶ **6 comités citoyens, jeunes et adultes**
- ▶ **Une plus grande conscience sociale chez 22 jeunes du quartier**
- ▶ **4 activités par et pour les citoyens de Montréal-Nord**

JEUNES ENGAGÉS

Un groupe de 22 jeunes déjà impliqués dans du bénévolat ou participants dans des ateliers d'échanges se sont rassemblés dans ce comité jeunesse à 21 occasions. Ils y ont suivi des ateliers formatifs et participé à des consultations internes. L'objectif de ce comité était à la fois d'entendre la voix des jeunes au sein de UIPT et d'encourager et stimuler leur

conscience sociale. Les jeunes engagés ont également participé à 3 activités de participation citoyenne au cours de l'année et la majorité d'entre eux ont été des bénévoles-clés dans l'organisation de nos événements. De plus, nous notons chez les jeunes qui ont activement participé à ces rencontres qu'ils ont une plus grande conscience de l'impact de leurs actions dans la communauté, du pouvoir de leurs paroles et de leurs gestes, et qu'ils



agissent en tant que leaders positifs dans leur entourage.

COMITÉ DES JOURNÉES D'ÉCHANGES

Le comité des journées d'échanges est un groupe de bénévoles qui contribue à réaliser les journées d'échanges, moments où les citoyens du quartier peuvent obtenir des dons de vêtements et de petits articles de maison déjà aimés gratuitement. Les 13 bénévoles de ce comité ont organisé 7 journées d'échanges. Ils ont:

- ▶ Trié, organisé et placé les dons reçus;
- ▶ Accueilli et aidé les participants;
- ▶ Mis toutes leurs connaissances du quartier à profit pour aider les participants qui avaient besoin d'élargir leur réseau;
- ▶ Parfois même trouvé des dons, particulièrement de manteaux et de bottes, durant la saison froide.

COMITÉ SUR LA PROPRETÉ DU QUARTIER

Au printemps et à l'été 2019, un comité citoyen de 4 personnes s'est rassemblé afin de mettre en place des initiatives de sensibilisation à la propreté dans le Nord-Est. Ils ont tenu 4 rencontres et visites du terrain, ce qui a permis d'alimenter l'organisation des corvées de propreté réalisées avec Paroles d'ExcluEs et ÉcoNord, et un kiosque de sensibilisation.

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA FÊTE DES VOISINS

Au printemps 2019, ce comité de 6 personnes s'est rencontré 4 fois et a appuyé l'organisation de la Fête des voisins 2019. La contribution de ce comité a permis d'intégrer beaucoup plus d'artistes et de professionnels de Montréal-Nord dans l'animation de la Fête, avec une approche plus interactive. L'ambiance conviviale ainsi créée a permis de réaliser l'objectif de cet événement qui est de faciliter la création de liens à l'intérieur d'un même voisinage.

COMITÉ ORGANISATEUR DES SOIRÉES DANSANTES

Les soirées dansantes est une idée d'activité qui a été proposée par un petit groupe de citoyens. Afin de mettre l'activité en place, un comité de 5 personnes a été constitué. Celui-ci s'est rencontré 4 fois à l'automne 2019 et à l'hiver 2020.

COMITÉ DE MOBILISATION CITOYENNE

À l'hiver 2020, deux rencontres de ce comité pivot de l'organisme ont eu lieu et ont permis d'entamer un processus de redéfinition de leur mandat en lien avec les enjeux du nord-est. Ce travail se poursuivra en 2020-2021.

INITIATIVES CITOYENNES

▶ 3 activités initiées, organisées et portés par des citoyens, avec le soutien de UIPT

CLUB DES TRICOTEUSES

Les participants de cette année ont pu apprendre le tricot grâce à trois bénévoles qui ont pris la relève du club. À l'automne, le groupe s'est affairé à réaliser des tricots pour toute la famille en vue de faire des dons à des membres de la communauté dans le besoin, grâce à un don pour l'achat de matériel de la députée provinciale de Bourassa-Sauvé, Mme Paule Robitaille. Le club s'est rencontré 32 fois, avec une fréquentation moyenne de 8 personnes par séance.

LES JOURNÉES D'ÉCHANGES

Tout au long de l'année, nous avons reçu des dons de vêtements et de petits articles ménagers de la part de citoyens généreux, de travailleurs des organismes et des institutions du milieu, de résidences pour aînés et d'entreprises privées. Soutenues par un comité citoyen (voir p. 14), il y a eu 7 journées d'échanges (avril, mai, septembre, octobre, novembre, janvier, février) où les participants pouvaient se procurer des articles gratuitement, rencontrer des gens du quartier et bénéficier de l'expertise du comité sur les ressources du quartier et sur leur communauté. Un total de 310 participations ont été comptées.

SOIRÉES DANSANTES

Un groupe de citoyens nous a approché à l'automne 2019 pour mettre sur pied des soirées dansantes en vue d'offrir un espace de

socialisation informel pour les résidents du secteur. Grâce à leur engagement, 2 soirées ont pu se réaliser, avec une moyenne de 8 personnes présentes par soirée.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

► 3 services de première ligne facilités par UIPT

Lorsque des citoyens ou des organisations veulent aider directement des gens dans le besoin de leur quartier, mais ne savent pas comment les rejoindre, UIPT sert alors de courroie de transmission pour faciliter la réalisation de ces actions.

RÉSEAU D'ENTRAIDE

Le réseau d'entraide est constitué de citoyens intéressés à aider leur prochain. Il s'agit d'actions ponctuelles de nature diverses posées pour une personne qui n'a pas ou peu de réseau autour d'elle pour lui fournir de l'aide. Souvent, ces personnes sont référées par l'Équipe-Quartier du CIUSSS-NIM. UIPT a donc servi de connecteur entre la personne qui a besoin d'aide et la personne offrant son aide pour 11 coups de mains au cours de l'année 2019-2020.

DONS DE PAIN

Une âme charitable avec qui UIPT a établi une entente depuis quelques années a apporté des sacs de pains de boulangerie à 4 reprises en 2019-2020. Ces dons ont alors été partagé avec les usagers de la MCC, soit dans les activités de UIPT, mais aussi dans les activités des partenaires qui agissent auprès de citoyens à risque de vulnérabilité.



DONS DE BOTTES ET D'ORDINATEURS

Le Poste de Quartier 39, grâce à son réseau, a permis à quelques citoyens du Nord-Est de se procurer des bottes d'hiver pour enfant et des ordinateurs personnels gratuitement par l'entremise de UIPT.



ENFANTS JOURNALISTES

Ce projet a débuté à l'automne 2019. Les 7 enfants journalistes sont âgés de 8 à 13 ans, se sont rencontrés lors de 7 séances de rédaction et ont rédigé deux numéros de leur journal *La Voix des enfants du quartier*. Ils proposent aux lecteurs leur vision du quartier et des enjeux qui les inspirent. Ils choisissent leurs propres sujets, guidés par les intervenants UIPT. En décembre 2019, ils ont même fait l'objet d'un article du Guide de Montréal-Nord dans un article publié en janvier 2020.

À travers cette activité, ces jeunes ont développé leur voix, leur esprit critique, tout en leur donnant une nouvelle façon de pratiquer leur français écrit, ce qui contribue à leur réussite éducative.



RENCONTRES CITOYENNES

- ▶ 4 rencontres citoyennes
- ▶ Mise sur pied d'une cellule d'urgence intersectorielle en cas de crise dans le Nord-Est, avec les partenaires du milieu, pour faciliter la rapidité d'action
- ▶ Une démarche en cours d'identification de solutions possibles aux enjeux du quartier par et pour les citoyens du Nord Est de Montréal-Nord.



SOIRÉE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX RÉSIDENTS DE MONTRÉAL-NORD

Organisée par la Division des Bibliothèques de Montréal-Nord en partenariat avec UIPT le 25 septembre 2019, cette soirée a permis à 68 nouveaux résidents de Montréal-Nord de s'informer des services disponibles dans leur nouvelle municipalité et de se constituer un réseau de proximité. UIPT a relevé de nombreuses questions de la part des participants et a effectué des rencontres de suivis avec certains d'entre eux afin de les accompagner vers d'autres services disponibles dans la communauté.

RENCONTRE CITOYENNE SUR LES ÉVÉNEMENTS DU 24 OCTOBRE

Le 2 novembre 2019, une rencontre citoyenne pour les résidents du Nord-Est s'est tenue suite à des événements violents qui ont fait un mort et quatre blessés parmi des jeunes de la communauté, le 24 octobre 2019. Organisé comme lieu d'expression et de soutien à la communauté et aux familles, ce rendez-vous a accueilli 80 personnes et permis d'entamer une discussion entre les institutions, les organismes communautaires et les citoyens sur la sécurité et la violence dans le secteur. Coorganisée grâce à la mobilisation de nombreux acteurs institutionnels et communautaires, cette rencontre a également permis de mettre sur pied une cellule d'urgence en cas de crise pour le Nord-Est, afin de pouvoir réagir rapidement en

soutien à la communauté dans ce type de situation.

DÎNER CONFÉRENCE SUR L'ENTREPRENARIAT

Le 18 novembre 2019, UIPT a soutenu la réalisation d'un dîner conférence sur l'entrepreneuriat mis sur pied par la Corporation de développement économique communautaire Montréal-Nord (CDEC MN) dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat. Autour de 150 citoyens ont pu bénéficier de cette activité et poursuivre leur réflexion sur l'entrepreneuriat à Montréal-Nord.

COMMÉMORATION DES 10 ANS DU SÉISME EN HAÏTI

Le 12 janvier 2020, en collaboration avec l'arrondissement de Montréal-Nord et le poète Arol Pinder, une commémoration en soutien à la communauté haïtienne s'est tenue à la salle Oliver-Jones à laquelle 117 personnes ont pris part. Les participants à nos activités Arts en folies (parents et enfants 0-12 ans), Anglais pour enfants (8-14 ans) et Les Créatifs (adultes) ont réalisé des œuvres artistiques livrant un message de soutien aux membres de leur communauté touchés par ces événements.

DÉJEUNER CITOYEN JANVIER 2020

Le 24 janvier 2020, Un itinéraire pour tous a

accueilli 28 citoyens lors d'un déjeuner citoyen où ces derniers ont été invités à prioriser les enjeux que plusieurs d'entre eux avaient identifié lors du déjeuner citoyen de décembre 2018. 5 enjeux ont été priorisés, soit la pauvreté, la sécurité dans le quartier, la santé, la santé mentale et le logement. Pour chacun de ces enjeux, les participants ont été invités à

nommer ce qui leur cause des préoccupations et à identifier des solutions possibles. La suite prévue à cet exercice est de réaliser des rencontres avec d'autres acteurs intéressés par ce sujet afin de discuter des enjeux et possiblement de coconstruire des actions en lien avec ceux-ci.

ACTIVITÉS DE PARTICIPATION CITOYENNE

- ▶ **7 activités de participation citoyenne impliquant des jeunes et des adultes**
- ▶ **287 citoyens et 7 organisations impliquées dans ces conversations**
- ▶ **Meilleure connaissance du vécu des citoyens dans l'élaboration des plans d'action dans la communauté**
- ▶ **17 actions sur la propreté du quartier déployées sur tout le territoire du Nord-Est de Montréal-Nord réalisées par et pour les citoyens**

Les activités de participation citoyenne de 2019-2020 ont permis d'engager la discussion entre 287 citoyens de tous âges et 7 organismes et institutions du milieu. En sollicitant l'opinion et l'expertise des citoyens, les organisations ont pu apprendre de ces citoyens en vue d'adapter leurs approches (plan d'aménagement, redéploiement de la MCC, co-design bibliothèque-MCC, Priorité jeunesse) et de travailler conjointement avec eux pour mieux transmettre leur message (actions sur la pro-

preté). Les célébrations des bénévoles UIPT ont pour leur part permis un échange entre les bénévoles et l'organisme apportant clarifications, rétroactions et consolidation de l'engagement bénévole dans la communauté. Suite à ces rencontres, UIPT a par ailleurs travaillé à améliorer l'expérience de ses bénévoles grâce à de la formation et à la révision de certains outils pour mieux soutenir ses activités de bénévolat.

	NOMBRE DE SÉANCE	NOMBRE D'HEURES PAR SÉANCE	FRÉQUENTATION MOYENNE PAR SÉANCE	PÉRIODE D'ACTIVITÉ
Focus group: Consultations de citoyens adultes sur le redéploiement de la MCC avec le consultant de l'arrondissement de Montréal-Nord	9	2	5	Mai 2019
Activité dans le cadre du Plan d'aménagement avec la RUI et le secteur jeunesse UIPT	1	3	14	Mai 2019
Focus group: Évaluation de la participation des jeunes à Priorité jeunesse 2017-2027 avec Priorité jeunesse	1	2	19	Mai 2019
Semaine d'action bénévole: Célébration de l'implication des bénévoles UIPT dans les activités de l'organisme 188 bénévoles, adultes et jeunes.	2	2	Participation totale de 188 bénévoles, adultes et jeunes.	Avril 2019
Participation à la séance de Co-design avec la bibliothèque de la MCC et leur groupe de recherche	1	2	16	Juin 2019

(SUITE)

	NOMBRE DE SÉANCE	NOMBRE D'HEURES PAR SÉANCE	FRÉQUENTATION MOYENNE PAR SÉANCE	PÉRIODE D'ACTIVITÉ
Corvées de propreté avec Paroles d'Exclus et Éco-Nord	3	3	12	Printemps et été 2019
Campagne de sensibilisation à la propreté dans le quartier: ateliers « Embellir mon quartier (peinture sur poubelle) » dans des parcs variés avec Éco-Nord	9	2	12	Été 2019

Adultes et familles

SOUTIEN INDIVIDUEL ET INTÉGRATION SOCIALE

- ▶ **1500 références pour combler des besoins de base: aide alimentaire, logement, intégration dans les différents systèmes (scolaire, santé, etc), emploi.**
- ▶ **3 visites de quartier pour mieux connaître les ressources de son quartier**

ACCUEIL, RÉFÉRENCIEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Durant l'année 2019-2020, notre équipe a assuré un service d'accueil et de référencement sur plus de 1750 heures. Toute personne se présentant à la Maison culturelle et communautaire ayant besoin d'information et d'accompagnement vers les ressources du milieu a pu recevoir une aide immédiate, ce qui a engendré près de 1500 références vers les partenaires du milieu.

VISITES DE QUARTIER

Au printemps et à l'été 2019, 3 visites de quartier regroupant en moyenne 6 personnes chacune ont aidé les participants à avoir une meilleure connaissance des ressources de leur quartier et à faciliter leur utilisation de ces services. Les organismes visités ont été choisis en fonction des besoins identifiés dans le groupe.

ÉPANOUISSEMENT ET DÉVELOPPEMENT PERSONNELS

Les services d'épanouissement et de développement personnels ont répondu à des besoins de formation, de détente, de socialisation. Les personnes qui ont utilisé ces services étaient plus disposées à un exercice d'apprentissage et de réflexion. Jumelé avec l'établissement d'un lien de confiance à travers ces activités, ces lieux de rencontres sont donc également devenus des lieux où une démarche d'éducation populaire a pu s'entamer.

- ▶ 8 activités de participation sociale offertes aux adultes et familles
- ▶ 1 activité de développement personnel
- ▶ 95 participants réguliers à ces activités hebdomadaires



ACTIVITÉS DE PARTICIPATION SOCIALE

Les activités de participation sociale ont répondu aux besoins énoncés par plusieurs de nos usagers d'accomplissement de soi et de socialisation. Elles ont permis l'éclosion de nouvelles amitiés qui ont une vie en dehors des activités de l'organisme. Ces activités hebdomadaires ont servi à la fois de lieu d'échanges, de groupes de soutien et d'espace de ressourcement pour les participants, à travers une offre d'activités de loisirs, et facilitant l'émergence d'une démarche d'éducation populaire autonome¹ et la mise en mouvement des usagers.

Pour UIPT, elles ont aussi été l'occasion d'écouter les participants. De nombreux changements à UIPT ont été amorcés au cours de l'année, motivés par les commentaires, les idées et les réflexions recueillis lors de ces discussions.

À travers ces activités ont été abordés les thématiques de la santé mentale, donnant lieu à des interventions en relation d'aide, de l'environnement avec des projets artistiques de récupération, des liens familiaux et du rôle parental, des saines habitudes de vie et de la sécurité alimentaire avec des trucs et astuces pour s'alimenter à petit prix.

	NOMBRE DE SÉANCE	NOMBRE D'HEURES PAR SÉANCE	FRÉQUENTATION MOYENNE PAR SÉANCE
Jouons ensemble	32	2	8
Prendre du temps pour soi	19	2	4
Partage de savoirs en couture	64	3	16
Partage de savoirs en cuisine	32	3	8
Les créatifs	32	2	8
Peinture sur verre	19	2	10
Danse du monde	32	2	12
Matinée de marche	10	2	3

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Pour plusieurs travailleurs et chercheurs d'emploi, connaître l'anglais améliore l'accès à un bon emploi. Nos cours d'anglais ont permis à 33 personnes d'améliorer leurs connaissances de la langue. 51 séances d'apprentissage ont été données par notre professeur bénévole qui enseignait en moyenne à 11 personnes par séance.

¹ « L'éducation populaire autonome, « c'est l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyennes et des citoyens mènent ensemble des actions qui provoquent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent à court ou à long terme une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu ».

Jeunesse

SOUTIEN INDIVIDUEL ET INTÉGRATION SOCIALE

► 33 jeunes ayant bénéficié d'accompagnement et d'intervention individuelle

ACCUEIL, RÉFÉRENCIEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Un itinéraire pour tous a offert, durant l'année 2019-2020, 786 heures d'intervention en milieu de vie à travers 4 lieux d'intervention, soit le secteur jeunesse, l'école secondaire Henri-Bourassa, le hall d'entrée et le parvis de la MCC, la bibliothèque de la MCC. Ces interventions ont permis de sensibiliser les usagers aux règles de civisme dans les espaces partagés, d'apaiser les tensions entre les usagers, d'apprendre à connaître les jeunes fréquentant les lieux et d'être

disponibles pour eux lorsqu'ils en expriment le besoin.

De plus, 33 jeunes ont bénéficié d'accompagnement et d'intervention individuelle durant l'année dans les champs d'intervention suivants: intégration de jeunes nouveaux arrivants, persévérance scolaire, lutte contre l'intimidation, gestion de conflits interpersonnels, gestion de conflits familiaux, réparation d'un geste commis et réintégration dans des services publics.

SECTEUR JEUNESSE: UN MILIEU DE VIE STRUCTURANT

- 4 lieux d'intervention créant un environnement plus favorable au développement des jeunes
- 203 adolescents différents ayant participé aux activités jeunesse de UIPT
- 2 portes ouvertes pour faciliter la transition scolaire entre le primaire et le secondaire
- 8 séries d'ateliers ou projets sur les saines habitudes de vie et les comportements liés au bien-être

UIPT intervient sur 4 lieux différents qui composent le milieu de vie des adolescents sur son territoire, assurant un encadrement informel des jeunes pendant toute l'année scolaire et une vigie sur toutes les situations problématiques pouvant survenir dans l'environnement des jeunes, tels que la consommation de drogues, l'intimidation ou le manque de civisme. Enfin, cette présence a permis de créer des liens significatifs avec les jeunes, de façon à pouvoir être présent pour eux si le besoin se fait sentir ou les encourager dans leurs talents. Cette disponibilité a donné suite à des accompagnements individuels et à des projets spéciaux permettant aux jeunes de vivre des expériences positives où leurs qualités et habiletés ont été mises en valeur.

ÉCOLE SECONDAIRE HENRI-BOURASSA

Grâce à un partenariat établi avec l'école secondaire Henri-

Bourassa, un intervenant a été présent à l'école durant la période de dîner et a offert une activité de ping pong. Cette présence a contribué à relier nos interventions réalisées à la Maison culturelle et communautaire à celles réalisées à l'école et dans le corridor entre l'école et la MCC.

BIBLIOTHÈQUE DE LA MCC

► Présence d'un intervenant

Une entente avec l'arrondissement de Montréal-Nord assure la présence d'un intervenant à la Bibliothèque de la MCC. Il s'agissait d'une des mesures d'apaisement d'incivilités commises par des jeunes en 2018-2019. La présence d'un intervenant a permis de maintenir une ambiance calme et adéquate pour une bibliothèque. Depuis l'instauration de ce lieu d'intervention, l'équipe de UIPT est mise à contribution

dans des interventions de réintégration aux activités de la bibliothèque, ce qui a permis à certains jeunes d'éviter des comportements à risque par la suite.

► Jeux vidéo

Tous les vendredis et samedis soirs, une moyenne de 25 jeunes ont pu jouer à des jeux vidéo dans un espace leur étant réservé. Des ateliers de discussion y ont été intégrés et ont abordés différents thèmes liés au développement des compétences, aux saines habitudes de vie et aux comportements liés au bien-être. Les jeunes ont apprécié la socialisation qu'ils ont à travers cette activité.

HALL ET PARVIS DE LA MCC

Le hall et le parvis de la MCC sont aussi des lieux où l'équipe jeunesse a été appelée à intervenir. Il s'agit d'un lieu informel où la présence des intervenants a servi à assurer une cohabitation saine entre les différents usagers de la MCC. Il a aussi été un lieu de détection de problématiques et de connexion avec les jeunes.

SECTEUR JEUNESSE

Situé au sous-sol de la MCC, le secteur jeunesse a accueilli, en 2019-2020, 228 adolescents différents. Après l'école et sur l'heure du dîner, ils y ont trouvé un lieu d'appartenance et des intervenants formés et disponibles. Trois salles étaient à leur disposition: une salle de jeu, une salle d'ateliers et une salle d'études. Ensemble, ces trois salles ont répondu à des besoins différents des jeunes, souvent au cours d'une même soirée, et ont créé un milieu sécuritaire et sécurisant.

► Salle de jeux 12-17

Lieu privilégié pour entrer en contact avec les jeunes, la salle de jeux a été ouverte en semaine sur l'heure du dîner ainsi qu'après

l'école, de même que les journées pédagogiques, durant toute l'année scolaire. Elle a accueilli en moyenne 20 adolescents par période d'ouverture. Ping Pong, jeux de société, jeux vidéo, air hockey et billard ont été disponibles au cours de l'année. Grâce à la présence d'intervenants et d'animateurs jeunesse, cette activité a constitué l'endroit idéal pour l'intervention informelle, de milieu de vie. Relations interpersonnelles et familiales, projet d'emploi étudiant et démotivation scolaire font partie des principaux sujets abordés par notre équipe. C'est aussi dans cette activité que nous avons consulté les jeunes sur leurs intérêts et leurs besoins afin d'ajuster nos pratiques et programmes.

► Vendredi cinéma

15 films ont été présentés, attirant chacun une vingtaine de personnes, et ont engagé des discussions autour de thématiques telles que les relations familiales, l'orientation sexuelle, la toxicomanie et le racisme. Les discussions ont permis un début de sensibilisation chez les jeunes participants et d'alimenter les ateliers thématiques proposés.

► Garde ton amour propre

4 ateliers ont été offerts sur les relations amoureuses adolescentes avec une moyenne de participation de 14 jeunes. Ces ateliers participatifs élaborés selon une démarche d'éducation populaire ont traité des thèmes suivants: La sexualité et les ITSS, Que faire lorsque ton partenaire amoureux te trompe?, LGBTQ+, le consentement. Nous avons pu remarquer une diminution de l'utilisation de termes vexatoires en lien avec la réalité LGBTQ+ et un mouvement de sensibilisation entre les jeunes à ce sujet.





► Ateliers thématiques

8 ateliers ont été offerts au cours de l'année avec une participation moyenne de 17 jeunes sur les thèmes suivants: Le cannabis et la consommation d'autres drogues, Les 15 choses que vous devrez savoir avant l'âge de 30 ans, L'identité personnelle: comment se forge-t-elle?, Est-ce que toute vérité est bonne à dire?, La perception des parents, Le Bénévolat, La Participation citoyenne, La Santé mentale. Le choix des ateliers est venu d'échanges avec des jeunes et des observations de l'équipe jeunesse.



► Moments entre filles

À l'automne 2019 et à l'hiver 2020, un groupe de 10 jeunes filles de 12 à 15 ans se sont retrouvées à toutes les semaines pour discuter entre filles avec une intervenante. À travers des activités parfois ludiques, parfois réflexives, elles ont abordées les thèmes de l'estime de soi et de l'*empowerment* féminin. S'étant suivies pendant plusieurs semaines, le groupe a développé des liens de confiance forts, ce qui a donné suite à des discussions très riches et personnelles, permettant de soutenir certaines d'entre elles qui vivaient des moments plus difficiles.



► Cardio Tae Boxe:

À partir de l'automne, nous avons offerts pour la dernière heure d'activité du vendredi une activité d'exercices physiques. Avec une moyenne de 8 participants et une bonne assiduité des participants, l'animateur a pu discuter avec eux des saines habitudes de vie.

► Danse en ligne

Avec le Centre Turbine, un projet de création multimédia et d'expression par la danse s'est déroulé sur 8 semaines à l'automne 2019a permis à 6 jeunes d'entamer une réflexion sur l'image: celle qu'on choisi de partager et celle que les autres ont choisi de nous partager.

► Inspiration-création

De septembre 2019 à février 2020 s'est déroulé un projet créatif auquel 4 jeunes ont participé. Chaque participant devait produire une œuvre inspirée d'une personne importante pour lui/elle, qui le/la pousse à avancer dans la vie, avec le médium de son choix. À la fin du projet, ils ont présenté leurs œuvres aux autres jeunes de l'espace jeunesse qui ont pu ensuite commenter les œuvres. L'expérience a été positive tant pour les jeunes artistes que pour les spectateurs qui se sont sentis inspirés.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

- **Un continuum de service de la 1^{ère} année du primaire à la 5^e année du secondaire**
- **2 portes ouvertes pour faciliter la transition du primaire au secondaire**
- **Des expériences d'apprentissage positives qui nourrissent le goût d'apprendre pour 221 enfants**

SALLE D'ÉTUDES

Au cours de l'année, le projet *Mentorat pour*

la persévérance scolaire a offert un lieu propice aux études à 150 adolescents. 7 jeunes mentors, assurant un soutien dans les

matières scolaires, ainsi que 6 intervenants et professionnels invités, disponibles pour les interrogations concernant l'école ou le marché du travail, ont créé de bons liens avec ceux-ci en leur offrant un accompagnement structurant.

87 jeunes (majoritairement étudiant au niveau secondaire 1-2-3) ont participé aux ateliers participatifs offerts à la salle d'études, améliorant ainsi leurs connaissances sur les stratégies d'études et les méthodes de travail. Ils ont également développé leurs connaissances générales sur la vie professionnelle et citoyenne qu'ils préparent. Parmi eux, un groupe de 15 jeunes a été en mesure d'identifier des possibilités de carrière professionnelle et à faire le lien avec leurs études, augmentant ainsi le niveau de motivation

scolaire. De plus, 10 jeunes en situation à risque de décrochage scolaire ont été rejoints par des interventions individuelles et en petits groupes. Par ailleurs, une des jeunes participantes a reçu une bourse d'études de la Fondation des médecins Canado-Haïtiens pour sa persévérance scolaire malgré les difficultés auxquelles elle a dû faire face.

En automne 2019, les mentors recrutés à l'école secondaire Henri Bourassa ont contribué à l'élaboration d'un plan de promotion pour le projet. Renforçant le lien entre l'organisme et l'équipe-école, ils ont ainsi pu assurer un canal de communication direct entre les élèves en difficultés et le service de mentorat. De ce fait, nous avons remarqué que de nouvelles personnes sont venues visiter la salle d'étude.

ATELIERS RÉALISÉS

Titre	Date	Nombre de participants
Partages d'expérience: Profession aide-bibliothécaire et Être étudiant du Cégep	23 avril 2019	16
Partages d'expérience: Profession animateur jeunesse et Bénévolat	30 avril 2019	10
Faire son CV et préparer l'entrevue	24 septembre 2019	23
Politique et société	1er octobre 2019	8
Les normes du travail au Québec	15 octobre 2019	12
Prise de note efficace	21 janvier 2020	8
Astuces pour l'annotation de textes de lecture	28 janvier 2020	13
Astuces d'organisation, utilisation efficace de l'agenda	4 février 2020	17
Test de personnalité et d'orientation RIASEC (Holland)	17 février 2020	15
Quiz sur la culture générale	25 février 2020	12

PHILO-ADO/PHILO-LUNCH

Le 11 mars 2020 s'est déroulé le premier philo-ado, en collaboration avec les Bibliothèques de Montréal-Nord et la Médiation culturelle de Montréal-Nord. Autour d'un dîner offert par la médiation culturelle, 15 jeunes se sont penchés sur la question de l'image corporelle dans un atelier de philosophie à l'approche participative. Des livres pour pousser plus loin la question ont été proposés aux jeunes en location à la bibliothèque.

TRANSITION SCOLAIRE

Afin de faciliter la transition de l'école primaire à l'école secondaire, nous y avons également intégré des activités pour

les jeunes âgés de 8 à 13 ans, participé aux événements de la rentrée 2019-2020 à l'école secondaire Henri-Bourassa et organisé une semaine d'accueil où parents et élèves étaient invités à visiter les lieux et s'informer sur les services offerts en septembre 2019. La semaine de relâche scolaire du 2 au 6 mars 2020 a aussi permis aux élèves du primaire et leurs parents de se familiariser avec les locaux qui ne sont habituellement accessibles qu'aux adolescents.

PÔLE D'ACTION DU SAMEDI

Ce pôle d'action a regroupé diverses activités dont l'objectif était d'offrir aux enfants de 6-14 ans et à leurs familles des occasions d'apprentissage dans un contexte différent du



milieu scolaire, même si certaines s'y rapportent directement, soutenant la réussite éducative des jeunes. Le nombre de jeunes soutenus par ce programme étant trop nombreux en 2019-2020 pour le samedi seulement, les activités se sont déroulées du lundi au samedi.



Certains jeunes s'y sont découverts des intérêts et des talents, renforçant leur confiance en leurs capacités d'apprendre et de s'améliorer. Certains autres ont vécu des difficultés, frustrations et découragements, mais ont réussi à les surmonter grâce au soutien de leur entourage, ce qui a eu un impact sur le renforcement des compétences affectives des enfants. Le travail d'équipe, les œuvres collectives, l'encouragement entre pairs et l'entraide ont été préconisées dans l'ensemble des activités du pôle d'action du samedi, ce qui a créé une ambiance agréable et contribué au développement des compétences sociales chez les enfants. Une belle place a été laissée aux parents pour s'impliquer dans le soutien à l'apprentissage de leurs enfants, ce qui s'est manifesté de différentes façons: assiduité, encouragements, achat/location de matériel, rencontres parents-élèves-animateurs. Selon quelques témoignages reçus, l'impact positif des réussites expérimentées grâce à nos activités a eu un effet de levier dans les autres sphères de la vie des enfants concernés.



► Soutien aux devoirs

À partir de septembre 2019, UIPT a ouvert deux groupes De soutien aux devoirs aux élèves du primaire du quartier. Chaque groupe se rencontrait deux fois par semaine. Un total de 39 élèves ont été soutenus en cours d'année.



► Cours de langue

Toute l'année, UIPT a offert des cours de langues secondes à 149 jeunes âgés entre 6 et



14 ans, selon les cours. Entre autres, les cours d'anglais ont adopté une structure immersive où l'apprentissage de la langue est soutenu par la réalisation de projets où les jeunes pratiquent à la fois la conversation, l'écriture et l'exposé.

► Éveil à la musique

Des cours de piano, de guitare et de chant (au printemps 2019) ont été offerts à 25 élèves qui ont pu présenter leur savoir-faire à la Fête des voisins 2019 ainsi que durant les événements de UIPT au Mois de l'histoire des Noirs 2020.

► Arts en mouvement

Cette activité a permis à 21 élèves de s'exercer à la danse et à l'expression du corps par le mouvement. Ils ont présenté une chorégraphie à la Fête des voisins 2019. Au cours de l'année, ils ont également participé à une compétition, ce qui leur a permis de travailler la persévérance et l'autodiscipline pour arriver à ses objectifs.

► Arts en folie

Cette activité parents et enfants (0-12 ans) a desservi plus de 40 personnes. Offerte en entrée libre, elle a proposé des activités d'artisanat adapté pour les différents groupes d'âge où on pratique la motricité fine, la créativité et le renforcement des liens familiaux.

De plus, les groupes de Arts en folie (parents-enfants de 0-12 ans) et Anglais (12-14 ans) ont réalisé des projets créatifs communs pour deux événements organisés par UIPT: Halloween et Fenêtre sur le monde (Mois de l'histoire des Noirs). Le résultat a été deux belles œuvres collectives qui ont été exposées lors de ces événements.

ANIMATION DU NORD-EST

- ▶ **Création d'un environnement favorable au développement des jeunes**
- ▶ **7 semaines d'activités gratuites offertes aux jeunes de 6-25 ans pour éviter des comportements à risque et contribuer à l'adoption de saines habitudes de vie**
- ▶ **4 fêtes de quartier pour favoriser l'appropriation du quartier par les familles dans un contexte où la sécurité est un enjeu**
- ▶ **1 semaine d'activité gratuites pour renforcer le liens dans les familles et soutenir les parents dans le développement de leurs enfants**

UN ÉTÉ FOU DES PARCS

Encore une fois cette année, Un itinéraire pour tous a contribué à animer les parcs de Montréal-Nord pour les enfants, les adolescents et les familles, en collaboration avec le Centre des jeunes L'Escale, Nos jeunes à cœur, Parle avec ton rythme, la Coopérative Multisports Plus, la Maison des jeunes L'Ouverture et Programme Horizon Jeunesse. Des activités gratuites visant à favoriser l'adoption de saines habitudes de vie, l'expression artistique et le développement des habiletés sociales ont été offertes par UIPT dans les parcs Henri-Bourassa et Monty principalement, du 2 juillet au 16 août, du lundi au vendredi, de 13h00 à 16h00 et de 17h00 à 20h00. Ces activités ont été fréquentés 2525 fois: à 53% par les 6-12 ans, 29% par les 12-17 ans et 18% par les 17-25 ans.

De plus, nous avons été très impliqués dans l'organisation des événements liés à ce projet (voir tableau ci-dessous).

▶ Ateliers d'exploration en sciences et technologies

Des ateliers d'exploration en sciences et technologies ont été développés et réalisés au cours de l'été avec des groupes de jeunes par l'équipe d'animation jeunesse. Circuits électriques, programmation informatique, design graphique et impression 3D ont été abordés dans 9 ateliers, attirant en moyenne 8 participants. Ceux-ci ont pu se réaliser grâce au partenariat avec l'école secondaire Henri-Bourassa qui a mis à notre disposition son matériel spécialisé durant l'été et nous a aidé à recruter deux jeunes maîtrisant leur utilisation.

Événement	LANCEMENT DE LA PROGRAMMATION COLLECTIVE	VISITE DE CHRIS BOUCHER ET TROPHÉE LARRY O'BRIEN	FÊTE DE CLÔTURE FOU DES PARCS
Date	5 juillet 2019	26 juillet 2019	16 août 2019
Lieux	Parc Saint-Laurent	Parc Le Carignan	Rue Dijon
Présences	250	400	350
Activités réalisées par UIPT	Maquillage Robotique	Soutien à la logistique d'événement Maquillage Stand à hot dogs Robotique DJ Peinture sur poubelle	Logistique et publicité pour l'événement Épluchette de blé d'inde Stand à hot dogs Animation et DJ Peinture sur poubelle Maquillage

► **Développement des compétences d'employabilité chez les adolescents**

11 jeunes issus de la communauté ont été embauchés pour des postes d'animation, incluant la planification des activités, leur réalisation et leur bilan. Durant 9 semaines, ils ont bénéficié d'un encadrement visant la formation et le développement de leur compétences générales en emploi. À travers cette expérience de travail, une attention particulière a été portée pour développer des savoirs et des savoir-être essentiels sur le marché du travail tels que les droits et devoirs des employés et des employeurs, l'autonomie et l'éthique de travail. Ils ont travaillé à l'animation des parcs, contribué à la sensibilisation à la propreté dans le quartier et animé les sorties familiales de l'été.

HALLOWEEN

La 14^e édition de l'Halloween d'Un itinéraire pour tous a attiré 1018 personnes, malgré le report annoncé par la ville de Montréal de la fête de l'Halloween en 2019. Le 31 octobre, 20 partenaires, dont des institutions, des organismes communautaires et des commanditaires, ainsi que 52 bénévoles ont offerts une très belle fête d'Halloween aux enfants, aux adolescents et aux familles de Montréal-Nord avec 15 kiosques de distribution de bonbons et un labyrinthe de la peur.

Cette fête d'Halloween, ayant lieu à la Maison culturelle et communautaire, a offert un cadre sécuritaire et sécurisant

pour les résidents du secteur qui n'ont pas l'opportunité de la fêter librement. En effet, l'Halloween a eu lieu une semaine après que des événements violents liés à la criminalité soient survenus dans le Nord-Est. Dans ce contexte où peu de portes s'ouvrent pour les enfants et où les parents, avec raison, ont peur de laisser leurs jeunes sortir, cette fête a apporté un peu de normalité et d'apaisement pour ces familles.

SEMAINE DE RELÂCHE SCOLAIRE

Encore cette année, UIPT a coordonné les activités offertes lors de la semaine de relâche scolaire à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord, qui a eu lieu du 2 au 6 mars 2020. Dans un quartier où le budget familial est déjà très serré, avoir accès à des activités gratuites de qualité contribue grandement au développement des enfants, à renforcer les liens familiaux et à soutenir les parents dans leur rôle. En 2019-2020, 4 organisations ont animé 48 activités, soit l'arrondissement de Montréal-Nord—Divisions des Bibliothèques et Cultures et événements—, la Coop de solidarité Éconord, le Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord et Un itinéraire pour tous. UIPT a proposé 33 activités qui ont desservi 825 personnes. Cuisine, sciences, activité sportive, activité artistique, jeux de société et jeux vidéo ont été organisés pour les enfants accompagné de leurs parents. 13 bénévoles adolescents ont soutenu la réalisation de ces activités. Nos animateurs nous ont rapporté que plusieurs parents leur posaient des questions afin de recréer les activités avec leurs enfants à la maison.

Vivre-ensemble

UN MILIEU DE VIE OÙ ON APPREND À VIVRE ENSEMBLE

► **Un travail quotidien pour favoriser une cohabitation interculturelle et intergénérationnelle harmonieuse entre les citoyens de 6 à 99 ans**

Selon le Dictionnaire de français Larousse, le vivre-ensemble, c'est la cohabitation harmonieuse entre individus ou entre communautés. Un itinéraire pour tous, de par son mandat d'animer un milieu de vie dans l'ensemble du Nord-Est de Montréal-Nord et son approche de mobilisation, contribue à

favoriser le vivre-ensemble de plusieurs façons: par l'intervention informelle dans le milieu de vie, par l'intégration des nouveaux arrivants et des personnes marginalisées, par la mise en place d'espaces de discussions collectives sur des enjeux liés au vivre-ensemble tel que le racisme.

De nombreuses activités offertes par UIPT en 2019-2020 ont contribué à favoriser le vivre-ensemble dans la communauté au quotidien grâce au milieu de vie que l'organisme crée à la Maison culturelle et communautaire:

- Les activités où la socialisation est un objectif principal, telles que les activités de participation sociale chez les adultes, celles du secteur jeunesse et du pôle du samedi;
- L'intervention jeunesse sur 4 lieux;

- Les activités où l'expression de ses opinions est encouragée, telles que les rencontres citoyennes, les activités de participation citoyenne et les ateliers jeunesse.

Cette année, nous avons noté une diminution des incidents liés à des enjeux de cohabitation intergénérationnelle particulièrement. Nous avons également relevé la diminution de certaines expressions à teneur raciste, homophobe et sexiste dans certaines activités.



ESPACES DE DISCUSSION

- ▶ **2 groupes de discussion sur le vivre-ensemble**
- ▶ **1 rencontre citoyenne sur le racisme**
- ▶ **67 personnes sensibilisées sur des enjeux spécifiques du vivre-ensemble**

PARTAGEONS NOS CULTURES

Ce groupe de discussion a abordé la question de l'intégration et du multiculturalisme sur 32 rencontres auprès de 17 participants. Les partenaires suivants ont contribué à ces discussions: Division des bibliothèques de l'arrondissement de Montréal-Nord, le Carrefour jeunesse emploi Bourassa Sauvé, l'Équipe quartier du CIUSSSNIM. À travers les échanges organisés, les participants ont pu élargir leur réseau personnel et mieux comprendre la culture des autres.

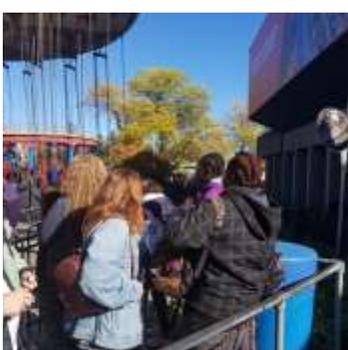
VENEZ JASER ENTRE CITOYENS

Ce groupe de discussion libre sur les enjeux du quartier a eu 43 rencontres auprès de 15 participants. Ces rencontres ont permis aux participants de s'informer, de briser l'isolement et de se sensibiliser aux enjeux de la cohabitation et des différences culturelles dans le quartier. Deux activités spéciales ont

été intégrées à ces rencontres au cours du printemps 2019: un projet créatif avec le service de Médiation culturelle de l'arrondissement de Montréal-Nord, dans le cadre du Festival des arts de Montréal-Nord, ainsi qu'une entrevue dans le cadre de l'étude en design participatif menée par un groupe de recherche universitaire affilié à la Bibliothèque de la MCC.

ATELIER SUR LE RACISME

Le 25 avril 2019, Mener Autrement, Un Itinéraire Pour Tous et la Coopérative Multisports Plus ont organisé une conférence sur le racisme à la Maison Culturelle et Communautaire de Montréal-Nord. 35 participants, jeunes et adultes confondus, ont discuté de cet enjeu et ont dégagé des pistes de solutions à appliquer dans le quotidien ainsi qu'avec l'aide des organismes communautaires présents.



SORTIES CULTURELLES ET FAMILIALES

- ▶ **4 sorties culturelles et familiales**
- ▶ **157 participants sortis de leur quotidien, dans un secteur où la mobilité est un enjeu**

Les sorties en groupe sont des moments toujours appréciés par nos participants. Celles de cette année nous ont permis de réaliser des objectifs de vivre-ensemble et d'intégration.

JARDIN BOTANIQUE DE MONTRÉAL

Cette activité réalisée avec transport en autobus scolaire a permis à 40 participants (familles et aînés) de visiter un des plus importants jardins botaniques au monde, le 22 juillet 2019. Cette sortie a été encadrée par une équipe d'animateurs adolescents, développant ainsi leur sens de l'initiative et créant des rapprochements intergénérationnels.

PARC-NATURE DE L'ÎLE-DE-LA-VISITATION

Le 29 juillet 2019, 17 participants accompagnés par l'équipe d'animateurs jeunesse ont pris part à un barbecue dans ce grand parc situé en partie sur le territoire de Montréal-Nord. Pour certains, il s'agissait de leur première visite, une belle découverte de ce coin de nature accessible avec un court voyage en transport en commun. Nos jeunes animateurs ont pu mieux saisir leur rôle de

facilitateurs de liens, ce qui a donné suite à la constitution de groupes hétérogènes dans les jeux et activités proposées durant l'activité. Un bel exercice d'inclusion!

LA RONDE

Le 19 octobre 2019, 10 adolescents accompagnés de 3 intervenants jeunesse ont participé à cette sortie. Cette première expérience a permis aux intervenants et aux jeunes de se découvrir d'une nouvelle façon et de mieux se connaître, améliorant ainsi leur relation dans les activités régulières offertes au secteur jeunesse.

CABANE À SUCRE D'AMOURS

Le 6 mars 2020, pour clôturer la semaine de relâche scolaire, une sortie à la cabane à sucre a permis à 17 familles et 32 adolescents, pour un total de 90 personnes, de célébrer le printemps à la québécoise. Cet exercice culturel et festif a connu une deuxième édition intergénérationnelle, regroupant des participants de 0 à 90 ans, et interculturelle, regroupant 7 communautés culturelles, faisant vivre aux participants une expérience positive de vivre-ensemble et d'intégration à la société québécoise.

ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

- ▶ **4 événements et expériences positives sur les enjeux liés au vivre-ensemble**
- ▶ **1 805 participations à ces événements**

FÊTE DES VOISINS

Le 8 juin 2019 s'est tenu la 14^e édition de la Fête des voisins de Un itinéraire pour tous et a accueilli autour de 850 personnes. Un comité citoyen a été mobilisé afin d'y organiser des activités facilitant la création de liens entre les citoyens dans un contexte célébrant le vivre-ensemble et la diversité culturelle. 26 partenaires, organismes et commanditaires, et 40 bénévoles ont contribué à la réalisation de cet après-midi festif. Au programme de la journée:

- Kiosques alimentaires: Hot dog, popcorn, barbe à papa et breuvages.
- Kiosques « Fenêtre sur le monde »: 7 pays représentés par des résidents du quartier où la culture du pays d'origine de chacun a pu être découverte.
- Kiosques d'animation: 16 organisations et 2 artistes en arts visuels ont proposé des activités telles que du maquillage, des expériences scientifiques en famille, du bricolage, des ateliers musicaux, des jeux, des concours.
- Spectacle Fenêtre sur le monde: 4 organismes communautaires, 2 groupes de citoyens et 3 groupes d'artistes ont donné un spectacle multiculturel et intergénérationnel.

Quelques témoignages de participants recueillis lors de cette journée mentionnent le caractère convivial et rassembleur de l'événement, où chacun se retrouve et qui contribue au bien-être général des citoyens.

HOODSTOCK

Organisé par Hoodstock événements et soutenu par UIPT, il s'agit d'un événement rassembleur, citoyen et constructif qui bâtit des ponts entre les communautés et qui a eu lieu le 21 septembre 2019 à la Maison culturelle et communautaire. C'est un événement qui sensibilise aux luttes contre toutes les discriminations, les abus et les inégalités et qui permet de canaliser les forces pour trouver des solutions et pour se mobiliser. Hoodstock, c'est un espace pour aborder librement des enjeux de notre quartier et plus largement des enjeux qui nous habitent en tant que citoyens et humains. L'édition de 2019 a vu la participation de 194 personnes. UIPT a contribué à cet événement en assurant son bon déroulement technique grâce à une équipe de 12 employés assignés à l'événement.

SOUPER COMMUNAUTAIRE

Le souper communautaire de cette année se voulait convivial et familial. 125 personnes ont participé au souper du 13 décembre 2019. Les familles ont pu fêter ensemble et les participants à une même activité ont pu resserrer leurs liens entre eux. La nourriture a été réalisée grâce à une équipe de bénévoles extraordinaires qui ont cuisiné des mets provenant de partout autour du monde. Des activités pour enfants, de la danse et du chant ont fait partie de l'animation de la soirée.

MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Pour sa 7^e année de participation aux événements du Mois de l'histoire des Noirs 2020 et la 3^e à la coordination des activités des partenaires, UIPT a offert 3 événements mettant la jeunesse à l'honneur. La contribution exceptionnelle des citoyens de tous âges à l'animation et à la réalisation de ces événements marque l'édition de cette année. Œuvres, plats cuisinés, bénévolat logistique, kiosques: nos bénévoles adultes et jeunesse ont rendu ces événements mémorables. Contribution au Mois de l'histoire des Noirs: En janvier et février 2020, 30 jeunes du secteur jeunesse ont réalisé des projets qui ont été présentés durant les événements de UIPT au cours de ce mois. Cet exercice a permis de mettre en valeur leurs talents et leurs connaissances du monde qui les entoure.

Une programmation commune dans laquelle 5 partenaires ont proposé des activités a été mise sur pied. En raison de la thématique jeunesse de l'édition 2020 du Mois de l'histoire des Noirs, UIPT, à titre de coordonnateur de la programmation, a déployé une campagne de promotion spécifique auprès des jeunes, dans les écoles du secteur et autour de la Maison culturelle et communautaire, en plus des outils déjà à sa disposition pour faire connaître ces événements.

Par ailleurs, UIPT a également contribué à l'activité Speed-dating professionnel organisé par l'arrondissement de Montréal-Nord, le 21 février 2020, à laquelle 85 personnes ont participé, en y déléguant un groupe de jeunes adolescents accompagné par des intervenants.

► Lancement: 7 février 2020

Malgré la neige abondante reçue ce jour-là, 139 personnes ont assisté à un spectacle amateur et professionnel de haute qualité, réalisé à la Salle Oliver-Jones, en célébration de la diversité culturelle et de l'esprit de communauté à Montréal.



Nord. Des prix honorifiques ont été remis à 7 récipiendaires afin de souligner leur apport exceptionnel à la communauté, dont auprès des minorités visibles:

- Organismes jeunesse: Carrefour jeunesse-emploi de Bourassa-Sauvé, Coup de pouce Jeunesse et Centre des jeunes l'Escale
- Jeunes inspirants: Yao Kounakou et Delicia Nahelly François Lopez
- Acteurs influents: Jude-Alain Mathieu et Wiel Prosper

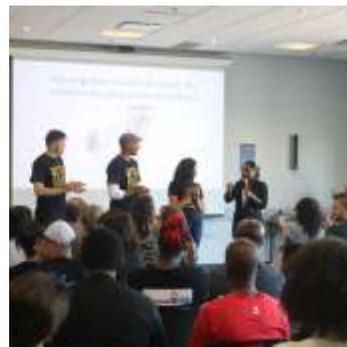
► **La femme noire contemporaine: 14 février 2020**

UIPT a eu l'honneur d'accueillir Mme Kerlande Mibel, présidente et fondatrice du Forum économique des Noirs, Mme Myrlande Pierre, vice-présidente à la Commission de droits de la personne et de la jeunesse, ainsi que Mme Nadège St-Philippe, coprésidente du Cercle des ambassadeurs/ambassadrices de Priorité Jeunesse de l'arrondissement de Montréal-Nord et animatrice télé, lors de cette soirée. Nos généreuses invitées ont livré un message de persévérance face à l'adversité aux 60

personnes rassemblées pour cet événement. Animée par notre groupe d'enfants journalistes, l'entrevue a porté sur les expériences personnelles et professionnelles de nos invitées et leurs opinions face à certains enjeux auxquels font face les jeunes, les femmes et les minorités visibles.

► **Fenêtre sur le monde: 28 février 2020**

Ce rendez-vous annuel a rassemblé 437 personnes et mobilisé un grand nombre de citoyens pour sa réalisation. 19 pays ont été représentés par des kiosques organisés et animés par des citoyens où les participants pouvaient s'informer sur le pays d'origine de son présentateur. Plats cuisinés, artisanat, vêtements traditionnels, objets typiques rendaient ces kiosques vivants. Un spectacle multiculturel et multigénérationnel, mettant en valeur plusieurs artistes locaux, a terminé la soirée. Les commentaires positifs des bénévoles et des participants ont mis en lumière l'impact d'une soirée comme celle-ci pour rapprocher les gens et favoriser le vivre-ensemble: les gens sont heureux de se retrouver représentés et sont heureux de se découvrir entre eux.



Gestion et animation de la Maison culturelle et communautaire

Dans le cadre du projet *Quelque chose dans l'est*, qui comprenait les projets d'*Un itinéraire pour tous* (UIPT) et de la *Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord* (MCC), la firme *Mise au jeu* a coordonné une grande consultation auprès de 700 résidents du secteur nord-est en 2003. Cette consultation a permis de dégager 6 priorités d'action pour le secteur, et la MCC a été désignée comme pôle de services de proximité en réponse à l'absence de locaux disponibles dans ce quartier enclavé. Depuis 2005, UIPT est donc désigné cogestionnaire et responsable de l'animation des locaux communautaires de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord. Cette démarche s'inscrit dans le projet de transformation du tissu social du quartier nord-est de Montréal-Nord mené par la Table de quartier Montréal-Nord et par la Démarche-action de la Revitalisation urbaine intégrée de Montréal-Nord.

La gestion de la MCC est un modèle quasi unique au Québec, celui d'une gestion hybride des lieux publics. L'approche de partenariat en gestion de la MCC est privilégiée pour impliquer la communauté dans la réalisation des projets. Grâce à ce rôle, UIPT facilite une occupation optimale des locaux du volet communautaire de ce bâtiment municipal par les organismes communautaires et par les citoyens, permettant ainsi de créer un milieu de vie chaleureux où l'on retrouve des services liés aux 6 priorités identifiées et actualisées en continu par UIPT. UIPT entretient également des partenariats privilégiés avec différents groupes, acteurs sociocommunautaires et citoyens, favorisant l'accès à des activités et à des services aux citoyens

du secteur Nord-Est. En plus d'harmoniser une programmation régulière et planifiée, UIPT offre la possibilité de fournir des services non structurés permettant de réagir à des éléments de conjoncture.

La gestion de la Maison culturelle et communautaire, pour l'année 2019-2020, a été partagée entre trois cogestionnaires: la Division Culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord, qui gère les espaces communs ainsi que la salle Oliver-Jones, la Division des Bibliothèques de Montréal-Nord, qui s'occupe de la bibliothèque et de son local d'activité, et UIPT, qui a à sa charge les locaux d'activités du volet communautaire. La ville de Montréal/Arrondissement Montréal-Nord est propriétaire de l'édifice et assume les responsabilités relatives à sa gestion globale et à l'entretien de l'immeuble. Les cogestionnaires se sont rencontrés aux trois semaines afin d'assurer la bonne circulation de l'information et la gestion opérationnelle. Le comité de travail sur les mesures d'apaisement de tensions liées à la cohabitation intergénérationnelle ayant émergées en 2018-2019 a poursuivi son travail d'actualiser le code de vie de la MCC et d'harmoniser les approches d'intervention auprès des jeunes, grands utilisateurs du bâtiment en semaine. Le 29 janvier 2020 s'est d'ailleurs tenu un atelier animé par le directeur de l'école secondaire Henri-Bourassa avec les employés de l'arrondissement et de UIPT afin de partager les expériences et les bonnes méthodes pour un accueil et une intervention chaleureuse et efficace auprès des jeunes dans le bâtiment.

LISTE DES PARTENAIRES PAR PRIORITÉ

PRIORITÉ 1: PROMOUVOIR LES VALEURS FAMILIALES ET LES ATTITUDES PRO-ENFANTS

Association Place Normandie

Bibliothèque de Montréal-Nord

Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord

Concertation petite enfance-famille de Montréal-Nord

Entre Parents de Montréal-Nord

Fondation de la visite

Les Fourchettes de l'espoir

Institut pacifique

Table de concertation des services de garde de Montréal-Nord

Un itinéraire pour tous

PRIORITÉ 2: LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS, LA STIGMATISATION INTERCULTURELLE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

L'Accorderie	Culture X
Association Place Normandie	Fondation des médecins Canado-Haïtiens
Bibliothèque de Montréal-Nord	Les Fourchettes de l'Espoir
Café jeunesse multiculturel	École secondaire Henri-Bourassa
Carrefour des retraités de Montréal-Nord	Hoodstock événements
Carrefour Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé	Institut Pacifique
Centre des jeunes l'Escal	Ville de Montréal— Arrondissement Montréal-Nord
Centre Jean-Paul Lemay	Paroles d'ExcluEs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Programme Horizon Jeunesse
Coup de pouce jeunesse	Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord
CRDITED	Un itinéraire pour tous

PRIORITÉ 3: ENCOURAGER LA PRISE EN CHARGE, « EMPOWERMENT », DES CITOYENS ET L'EXERCICE DE LA CITOYENNETÉ

Café jeunesse multiculturel	Coup de pouce jeunesse
Carrefour des retraités de Montréal-Nord	Dépendant affectifs anonymes
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	Les Fourchettes de l'Espoir
Centre des jeunes l'Escal	Maison des jeunes l'Ouverture
Centre Jean-Paul Lemay	Programme Horizon Jeunesse
Citoyens	Société cultures et traditions
Club de l'âge d'or Ste-Colette	Table de concertation des aînés
Comité logement de Montréal-Nord	Un itinéraire pour tous
Coopérative de solidarité Éconord	

PRIORITÉ 4: REDONNER AUX CITOYENS UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LEUR QUARTIER

Café jeunesse multiculturel	Les Fourchettes de l'Espoir
Carrefour des retraités de Montréal-Nord	Ville de Montréal— Arrondissement Montréal-Nord
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	Programme Horizon Jeunesse
Centre des jeunes l'Escal	SPVM—PDQ39
Citoyens	Table de concertation des aînés
Club de l'âge d'or Ste-Colette	Table osez au féminin
Coup de pouce jeunesse	Un itinéraire pour tous

PRIORITÉ 5: PRÉVENIR LA TOXICOMANIE

Alcooliques anonymes Groupes L'étoile du Nord, Midi Montréal-Nord, Groupe Sainte-Colette
Narcotiques anonymes : Groupes À ta place et Mission Nouvelle vie
RAP jeunesse
Réunions Al-Anon: Groupe Un vie Nouvelle

PRIORITÉ 6: LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ

Café jeunesse multiculturel	Entre Parents de Montréal-Nord
Carrefour Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé	Les Fourchettes de l'Espoir
Centre des jeunes l'Escal	Ville de Montréal—Arrondissement Montréal-Nord
Centre Jean-Paul Lemay	Paroles d'ExcluEs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Table de concertation des aînés
Coup de pouce jeunesse	Table de quartier Montréal-Nord
CRDITED	Un itinéraire pour tous

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION DE LA MCC | volet communautaire

NOMBRE DE FRÉQUENTATIONS

ANNÉES	ACTIVITÉS RÉGULIÈRES	ACTIVITÉS PONCTUELLES	TOTAL
2013-2014	56 885	11 588	68 473
2014-2015	51 533	13 240	64 773
2015-2016	46 427	16 719	64 146
2016-2017	46 121	16 629	62 750
2017-2018	47 959	17 291	65 250
2018-2019	48 554	17 483	66 037
2019-2020	33 484	14 951	48 435

NOMBRE DE LOCAUX UTILISÉS

ANNÉES	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
ACTIVITÉS RÉGULIÈRES	3 947	3 532	2 901	2 724	2 827	2 911	2 665
ACTIVITÉS PONCTUELLES	585	602	393	371	385	505	462
TOTAL	4 532	4 134	3 294	3 094	3 212	3 416	3 127

NOMBRE D'HEURES D'UTILISATION DES LOCAUX

ANNÉES	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
ACTIVITÉS RÉGULIÈRES	12 574	12 039	10 247	9 909	10 286	10 877	7490
ACTIVITÉS PONCTUELLES	1 711	2 118	1 064	1 101	1 143	1 631	1694
TOTAL	14 285	14 157	11 311	11 010	11 429	12 508	9 184

Faire face à la pandémie de la COVID-19

- ▶ Une grande réactivité pour réorganiser les services offerts dans un contexte d'urgence sociale.
- ▶ 3 grands axes d'action: soutien aux organismes du milieu pour les besoins de première nécessité, soutien aux citoyens pour écoute et référencement, sensibilisation aux acteurs du milieu sur la réalité des citoyens

L'année 2019-2020 s'est brusquement arrêtée le 13 mars 2020, alors que le gouvernement du Québec a annoncé un confinement généralisé de sa population, sauf pour les services essentiels. UIPT a alors dû fermer ses espaces de travail et, donc, s'est coupé de la communauté. Toutefois, cela n'a pas été le cas bien longtemps.

Dès le 13 mars, nous avons reçu l'appel de deux organismes en sécurité alimentaire qui ont soudainement vu le nombre de leurs bénévoles diminuer, surtout parmi les personnes âgées, alors que la demande pour leurs services augmentaient. Après nous être assurés des normes de sécurité appliquées dans ces organismes, nous avons proposé à nos animateurs d'aller leur donner un coup de main. À partir du 16 mars 2020, 4 employés ont donc été dépêchés aux Fourchettes de l'espoir, en soutien à sa banque alimentaire, et au Carrefour des retraités, pour son service de popote roulante pour les aînés, pour un total de 100 heures par semaine de travail.

Le milieu s'est mis en action et plusieurs lieux de concertation d'urgence se sont rapidement organisés, regroupant les institutions publiques, les élus des trois paliers gouvernementaux, les organismes communautaires et des regroupements religieux. Notre mission à tous a été de transmettre la bonne information dans la communauté et de soutenir au mieux de notre capacité la population durant cette

épreuve.

Dès le 23 mars, après avoir récupéré quelques fichiers et outils de travail, notre équipe s'est affairée à téléphoner à nos utilisateurs de services et nos membres. Nous avons alors pu mesurer l'ampleur des besoins de bon nombre d'entre eux: insécurité financière, besoin en aide alimentaire, fracture numérique, anxiété face à la COVID-19, pour n'en nommer que quelques-uns. Nous avons donc poursuivi ce service qui permettait à la fois de briser l'isolement, de fournir des informations justes transmises par les institutions publiques et de référer les citoyens en ayant besoin aux services toujours offerts dans la communauté. Une visite sur le terrain nous a aussi permis de constater le respect général des mesures sanitaires. Ces constats nous ont permis d'alerter les lieux de concertation de certains enjeux vécus par les citoyens de Montréal-Nord, ce qui a favorisé la mise en place de nombreux projets et organisation de services venant adresser ces enjeux.

Au moment d'écrire ces lignes, nous savons que cette pandémie et ce confinement durera bien plus que quelques semaines. Ainsi, nos efforts mis en place dans les deux dernières semaines de l'année 2019-2020 se poursuivront dans l'année 2020-2021 avec des services de première ligne et de sensibilisation, fidèles à notre mission.

Développement des territoires

Travailler de concert avec les autres acteurs sociocommunautaires du quartier est essentiel afin d'optimiser nos actions dans la communauté. Un itinéraire pour tous a participé activement à plusieurs groupes de concertation et comités de travail au cours de l'année 2019-2020, ce qui lui a permis de contribuer à l'élaboration de plans d'actions pour le territoire et de positionner son offre de services en complémentarité avec les partenaires du milieu.

- UIPT est membre de la Table de quartier de Montréal-Nord
 - UIPT est membre du CIVE (Citoyenneté Immigration Vivre-Ensemble)
 - UIPT est membre de la Revitalisation urbaine intégrée
 - UIPT est membre du comité de coordination du plan d'aménagement du nord-est
- UIPT est membre de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord et siège sur son CA
 - UIPT est membre du Comité de développement d'environnements favorables pour les 6-25 ans;

- UIPT est membre et fiduciaire de la Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord
 - UIPT est membre du Comité sur la transition scolaire, de la petite enfance à la maternelle
- UIPT est membre du comité sur la propreté dans le nord-Est
- UIPT est membre de la cellule d'intervention en cas de crise dans la communauté
- UIPT a participé activement aux cellules d'urgence suivantes durant la pandémie de COVID-19: Cellule alimentaire d'urgence, Cellule d'intervention du nord-est, Table Paix et Sécurité Urbaine élargie.

Dans toutes ces concertations, UIPT joue un rôle important en portant la voix des citoyens. Toutes ces concertations concernent l'ensemble des organismes du milieu et des institutions et les rencontres sont tenues une fois par mois, en moyenne. Durant la période de gestion de crise de la pandémie, les rencontres des cellules d'urgence se sont déroulées sur une base hebdomadaire.

Rayonnement et partenariat

COMMUNICATIONS

Un itinéraire pour tous emploie de nombreux outils de communication afin de garder contact avec ses membres, ses utilisateurs de service, ses partenaires et ses sympathisants.

Pour une majorité de nos membres et utilisateurs de services, les outils traditionnels sont privilégiés. UIPT a donc recouru aux appels téléphoniques régulièrement en cours d'année pour communiquer avec eux. Des dépliants sur l'organisme ainsi que les 4 programmations harmonisées des services offerts dans le volet communautaire de la MCC (hiver-printemps 2019, été 2019, automne 2019 et hiver-printemps 2020) ont été offerts sur support papier à l'accueil de la MCC et dans certains organismes et institutions publiques, de même que dans nos activités de démarchage et activités ponctuelles.

De plus, UIPT a poursuivi ses efforts de communication à travers des outils technologiques. Une refonte du site Internet est en cours et sera achevée en 2020-2021. L'organisme détient une page Facebook très animée où de nombreuses informations ont été transmises dans la communauté. La page Instagram UIPT a aussi été activée et est alimentée régulièrement par l'équipe jeunesse, entre autres. Enfin, l'infolettre de l'organisme est envoyée à tous les membres actifs et aux citoyens et organismes inscrits et leur transmet par courriel des informations sur les activités de l'organisme.



519 abonnés à la page de UIPT
Augmentation annuelle du nombre d'abonnés à la page de **99%**
Portée moyenne par jour de **290 utilisateurs**



Lancement du compte Instagram d'Un itinéraire pour tous en octobre 2019.
119 abonnés



233 abonnés à l'infolettre UIPT
Augmentation annuelle d'abonnés de **22%**
14 infolettres
1552 courriels ouverts
taux d'ouverture des courriels de **45.6%**

ON A PARLÉ DE NOUS DANS LES MÉDIA:

<https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2315114/montreal-nord-lance-un-plan-daction-pour-la-proprete-du-quartier/>

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/mois-de-l-histoire-des-noirs-montreal-nord-convie-la-population-a-une-quinzaine-d-activites-qui-soulignent-l-apport-culturel-et-social-des-communautaires-noires-808403018.html>

<https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2408722/les-enfants-du-secteur-nord-est-ont-maintenant-leur-journal/>

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

AAVNM

A.G.I.R.

Âge d'or Ste-Colette

Arrondissement de Montréal-Nord

Association Place Normandie

Bibliothèques de Montréal-Nord

Carrefour des retraités de Montréal-Nord

Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé

Café Jeunesse Multiculturel

Cégep Marie-Victorin

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

Centre communautaire Bon courage de la Place Benoît

Centre de formation Jean-Paul Lemay

Centre des jeunes l'Escale

Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord

Centre Turbine

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Club de basket de Montréal-Nord

Coop de solidarité Éconord

Coopérative de solidarité Multisports Plus

Coup de pouce jeunesse

Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île

Culture X

Division culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord

École primaire Le Carignan

École primaire Jules Vernes

École secondaire Calixa-Lavallée

École secondaire Henri-Bourassa

Entre-Parents

Fourchettes de l'Espoir

Gap-Vies

Halte-Femmes

Hoodstock événements

Institut Pacifique

Ali et les Princes de la rue

Maison des jeunes l'Ouverture

Maison Saint-Laurent

Nos jeunes à coeur

Paroles d'excluEs

Poste de quartier 39—SPVM

Polio Québec

Programme Horizon Jeunesse

RAP Jeunesse

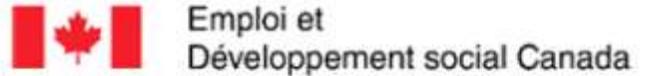
Société culture et tradition québécoise de Montréal-Nord

Société d'histoire et de généalogie de Montréal-Nord

Trajet jeunesse

YMCA—Alternative à la suspension

PARTENAIRES FINANCIERS



Paule Robitaille

Députée de Bourassa-Sauvé
Parti libéral du Québec
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de lutte contre la pauvreté
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de solidarité sociale



- SPVM—Poste de quartier 39
- Moisson Montréal
- Costco Anjou
- Marché Unik
- Pizza New York
- Pharmacie Brunet
- Sodi Inc.
- Charcuterie Noel



Perspectives d'avenir

L'année 2020-2021 s'annonce particulièrement difficile. Déjà, en mars 2020, nous avons un aperçu de l'impact qu'aura cette crise sur la population de Montréal-Nord et en particulier sur le nord-est de l'arrondissement. Nous avons réorganisés nos services pour soutenir la communauté au meilleur de nos capacités. Pour l'année à venir, nous nous assurerons de pouvoir maintenir notre présence dans la communauté, pour assurer le soutien d'urgence dont plusieurs de nos usagers ont besoin. Nous travaillerons à diminuer l'impact de la COVID-19 dans notre communauté par de la sensibilisation, de la relation d'aide, de l'éducation populaire, du référencement et de l'aide directe.

En 2019-2020, nous avons poursuivi notre démarche de planification stratégique pour la compléter sur un horizon de 5 ans. Celle-ci sera terminée en cours d'année 2020-2021. Nous poursuivrons également notre implication dans la démarche entamée par l'arrondissement pour le Redéploiement de la MCC et du pavillon Henri-Bourassa. Nous contribuerons enfin à l'élaboration du Plan de développement social qui sera déployé par la Table de quartier de Montréal-Nord.

De grands défis nous attendent. La situation d'urgence dans laquelle nous sommes plongés nous force à nous adapter à une nouvelle réalité et à des besoins amplifiés par ce temps de crise. Notre force sera de toujours travailler en complémentarité avec nos partenaires du milieu et de développer certains de ces partenariats pour le plus grand bien de notre communauté.

Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux qui nous ont aidé et soutenu encore cette année dans la réalisation de notre mission. Chacun, à sa manière, a participé à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens. Que ce soit par des subventions, des fonds ou des dons nous permettant de continuer notre mission, par un don de temps en faisant du bénévolat ou par votre participation active aux événements et aux activités:

Un immense merci de nous aider à faire une différence concrète dans le quartier de Montréal-Nord !

