

Rapport d'activités 2020-2021



Table des matières

04

Mot du Président du Conseil d'administration

05

Mot du Directeur général

06

Un itinéraire pour tous, c'est...

Historique
Mission, vision, valeurs
Approche transversale: la mobilisation
Portrait de la population desservie
Portrait des utilisateurs de services
Portrait des membres

10

Conseil d'administration

Équipe de travail

11

Bénévolat

12

Enjeux 2020-2021

13

Isolement social et santé mentale

Jeunesse

Groupe de soutien à distance
Milieu de vie
Écoute, accompagnement et orientation des jeunes
Ateliers de groupe

Adultes et familles

Appels téléphoniques
Les Anges gardiens
Démarchage dans le Nord-Est
Accueil et référencement
Filet de sécurité pour les nouveaux arrivants
Parrainage de groupes à risque de vulnérabilité
Plaidoyers

19

Santé publique

Observations et missions de sensibilisation préliminaire
Activités de sensibilisation
Agents relais
Stop Covid-19

21

Sécurité alimentaire et matérielle

Soutien aux partenaires en aide alimentaire
Distribution de nourriture
Distribution de paniers pour Noël
Journées d'échanges
Dépannage ponctuel en aide alimentaire et matérielle
Distribution de plats de nourriture offerts par l'école secondaire
Calixa-Lavallée

24

Sécurité urbaine

Sensibilisation
Vigie
Plaidoyers

25

Réussite éducative et persévérance scolaire

Soutien à la rentrée scolaire pour les écoles du Nord-Est
Mentorat pour la réussite scolaire
Îlots d'études

29

Mobilisation citoyenne et sociale

Enfants journalistes
Journée internationale de propreté
Jeunes engagés
Développement du point de service rue Pierre

31

Vivre-ensemble

Mois de l'histoire des Noirs 2021
Projet Théâtre

33

Animation du Nord-Est

Animation dans les parcs du Nord-Est
Halloween
Semaine de relâche

35

Gestion et animation de la Maison culturelle et communautaire

36

Développement des territoires

37

Rayonnement et partenariat

Communications
On a parlé de nous dans les médias
Partenaires communautaires et institutionnels
Partenaires financiers

41

Perspectives d'avenir

Remerciements

Mot du président du Conseil d'administration

Chers membres, concitoyennes, concitoyens et partenaires,

L'année 2020-2021 marquée par la pandémie de la COVID-19 fut remplie d'incertitude, de questionnements et de solitude pour nombreuses familles de Montréal-Nord. Elle a exacerbé la vulnérabilité dans la communauté marquée par l'isolement, les difficultés scolaires, les problèmes des nouveaux arrivants à trouver où se loger, manger, travailler, l'insécurité urbaine ainsi que plusieurs autres enjeux préoccupants.

Dans ce contexte de crise sanitaire sans précédent, l'objectif de UIPT était simple : répondre à la demande de la communauté du mieux qu'on le peut afin de continuer à mettre de l'avant l'importance du pouvoir d'agir des citoyens, le bien-être des jeunes et des familles, la réussite éducative, la sécurité alimentaire et urbaine dans le quartier, surtout dans le secteur Nord-Est, colmater la fracture numérique des familles en difficulté. Tout cela, afin de continuer d'assurer un vivre-ensemble cordial dans un climat sécuritaire et dans un esprit de prévention de la propagation du virus. Par ailleurs, les membres du Conseil d'Administration tiennent à faire leurs sincères condoléances à tous les citoyens qui ont perdu des êtres chers à cause de la COVID-19.

Il est vrai que la pandémie nous a apporté son lot de défis et de difficultés, mais elle a eu du positif aussi. Jamais auparavant

nous n'avons senti le milieu sociocommunautaire aussi mobilisé et uni! En en temps record, les acteurs du quartier, que ce soit les élu.e.s, les entreprises, les organismes communautaires, les bénévoles, tous se sont mobilisés pour contribuer à l'effort commun et soutenir notre communauté. C'est beau et inspirant de voir cette belle solidarité et coopération, que nous espérons de tout cœur voir perdurer même après la pandémie.

Pour UIPT, c'était impossible de ne pas se joindre à ce bel élan de collaboration. Grâce à l'appui des partenaires, il a réussi à offrir un filet social à la communauté, répondre aux besoins urgents et atténuer, autant que possible, les effets de la pandémie sur les citoyens.

Avant de terminer, au nom des membres du Conseil d'Administration, je voudrais remercier les donateurs, les bailleurs de fonds et les nombreux partenaires pour leur flexibilité et la compréhension démontrée au cours de l'année. D'ailleurs, j'aimerais faire une mention spéciale à l'Arrondissement de Montréal-Nord pour leur soutien remarquable.

Finalement, tout ce travail titanesque n'aurait pas été possible sans l'esprit de leadership du directeur général, M. Ndiaye et le dévouement de son équipe extraordinaire. Bravo à vous tous !

On dit qu'individuellement, nous allons plus vite, mais ensemble, nous allons plus loin. Comme président de UIPT, je crois profondément en notre mission et en la force que représentent nos employés et bénévoles. Avec vous, on traverse vents, marées...et pandémies ! C'est un fait ! Merci de tout cœur !

Cordialement vôtre,

Abdessamad Bouabid
Président du Conseil d'administration
Un itinéraire pour tous



Mot du directeur général

Chers membres, citoyennes, citoyens et partenaires,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2020-2021.

Quelle année! Une palette de couleur digne de ce fameux arc-en-ciel représente bien tout le spectre d'enjeux, d'action, de bons coups et de difficultés vécues par l'organisme, mais aussi par la communauté de Montréal-Nord.

Évidemment, on ne peut passer sous silence cette pandémie mondiale qui avait débuté à la fin de notre dernière année. Nous avons assisté à un cruel constat : une crise majeure met obligatoirement en lumière les lacunes et les limites de notre système, lorsqu'on constate des enjeux majeurs comme la détérioration de l'état de santé physique et mentale des familles, l'isolement, l'insécurité alimentaire, le décrochage scolaire, la recrudescence de la violence. Pour répondre à ces enjeux majeurs, Un Itinéraire pour tous (UIPT) s'est réorganisé pour soutenir la communauté dans ces moments de crise.

Nous nous sommes adaptés très rapidement face à cette situation en mettant en place une procédure de travail sécuritaire avec des mesures sanitaires très strictes. En toute sécurité, notre équipe a recommencé à offrir des services directs aux citoyens tels que la distribution alimentaire et matérielle, la sensibilisation à la COVID-19 accompagnée par la distribution d'équipement de protection individuel, du support numérique pour les personnes ayant des difficultés informatiques/numériques. Nous avons fait des îlots d'études pour accompagner les jeunes dans leurs efforts scolaires. Finalement, nous avons accentué nos activités d'animation dans le Nord-Est du territoire effectuant également une veille sur la sécurité urbaine de ce secteur.

Durant cette année de pandémie, nous avons réalisé de nombreux plaidoyers auprès des instances décisionnelles et des médias pour mieux soutenir la communauté dans cette épreuve. Ainsi, l'organisme s'est positionné comme une instance au cœur de l'urgence sociale, et ce, dès la fin mars 2020.

Tous ces accomplissements n'auront pas été possibles, sans le travail collectif de UIPT et de ses partenaires du milieu. Je tiens à remercier les groupes de citoyen.ne.s, les institutions, les organismes communautaires, les élu.e.s et les bailleurs de fonds de leur support et collégialité. Dans ces temps difficiles, c'est par la solidarité et la bienveillance que nous arrivons enfin à voir la lumière au bout du tunnel. Je vous remercie chaleureusement.

Finalement, je tiens à remercier ceux qui font en sorte que UIPT existe, c'est-à-dire notre équipe, nos membres du conseil d'administration, nos bénévoles et nos donateurs. Votre dévouement et générosité sont d'autant des sources d'inspiration et de motivation pour moi. Votre engagement me permet d'envisager l'avenir avec beaucoup d'optimisme. Merci d'être là !

Cordialement vôtre,

Ousseynou Ndiaye

Directeur général

Un itinéraire pour tous



Un itinéraire pour tous, c'est...

Historique

En 2002, le secteur Nord-Est de Montréal-Nord est reconnu pour la grande pauvreté sociale et économique de sa population. La monoparentalité, la sous-scolarisation, le chômage chronique, l'isolement, l'insécurité, la violence et la criminalité sont autant d'indices d'un tissu social désagrégé. L'absence de locaux disponibles fait en sorte que peu de services sont disponibles dans ce quartier enclavé où les interventions sociales sont parfois plus laborieuses qu'ailleurs. Ce climat d'urgence sociale mobilise alors une forte concertation du milieu qui souhaite l'amélioration des conditions de vie dans le secteur.

Profitant d'une conjoncture d'opportunités de financement, la Conférence administrative régionale – développement social, la Ville de Montréal et l'arrondissement de Montréal-Nord, la Direction de la santé publique et des organismes communautaires du milieu mettent sur pied quelque chose dans l'est qui comprend les projets d'Un itinéraire pour tous (UIPT) et de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord (MCC), intégrés dans la Démarche-action de Montréal-Nord et le Programme de Revitalisation urbaine intégrée. Dès 2003, le projet UIPT a tenu une importante campagne d'information, de consultation et de mobilisation auprès de 700 citoyens, afin de connaître leurs besoins et les meilleurs moyens pour y répondre. Dès sa création, UIPT s'enracine profondément dans son milieu, par la mobilisation citoyenne, institutionnelle et communautaire dont il fait l'objet.

Le projet UIPT vise notamment à animer cette Maison, où la population trouvera un milieu de vie, des activités et services répondant à ses besoins en termes de développement personnel, familial, social, culturel et de loisirs, ainsi que sur les plans professionnel, entrepreneurial et économique.

L'assemblée constitutive d'Un itinéraire pour tous a eu lieu le 9 septembre 2004. En mai 2006, la MCC ouvre ses portes et UIPT s'installe dans les locaux. Dès le début, une programmation d'activités est offerte à la population du secteur, coordonnée par UIPT et réalisée par les partenaires ou en collaboration avec ceux-ci. UIPT assure également la mobilisation du Comité Mobilisation Citoyens-NES en action, qui proposera un

calendrier d'activité pour l'animation du local citoyen dès la deuxième année. Les activités de l'année 2006-2007 accueillent 16 280 participants.

Le 11 août 2008, Fredy Villanueva, un jeune de la communauté, est tué sous les balles des policiers lors d'une altercation se déroulant entre le parc Henri-Bourassa et la MCC. Cet événement laisse toute une communauté en colère. UIPT joue alors un rôle d'apaisement : espace de parole et de ressources, UIPT se met à l'écoute des citoyens. En 2016, il appuie l'événement Hoodstock pour la réalisation d'un forum social laissant la parole aux personnes marginalisées, lié aux enjeux soulevés par le décès de Fredy. UIPT s'implique également dans le comité Panser les plaies de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord qui a réussi, en 2018, à faire ériger une plaque commémorative des événements à l'entrée de la Place de l'espoir du parc Henri-Bourassa.

En 2011, le séisme en Haïti ébranle Montréal-Nord. Le projet SILA, porté par Un itinéraire pour tous, regroupe plusieurs partenaires et permet la mise en place d'une structure d'accueil temporaire pour soutenir l'arrivée des migrants haïtiens dans la communauté. La MCC sert alors de lieu d'accueil, d'information et d'accès à des ressources. En 2017, une grande vague de demandeurs d'asile déferle sur Montréal-Nord. UIPT se mobilise avec les partenaires du milieu pour répondre à cette demande : la MCC accueille encore une fois de nombreux services pour lesquels UIPT mobilise ses bénévoles, ses services et adapte certaines activités pour répondre aux besoins criants de cette population.

Le 24 octobre 2019, un meurtre et trois tentatives de meurtre ont lieu dans le Nord-Est. La victime est un jeune adulte ayant grandi dans le quartier. Une cellule de crise, dont fait partie Un itinéraire pour tous, se coordonne et organise une rencontre citoyenne en soutien aux résidents ébranlés du secteur à la MCC. UIPT contribue ensuite à instaurer une cellule d'urgence en cas de crise dans le Nord-Est afin d'augmenter la capacité des intervenants du secteur à rapidement soutenir les citoyens touchés par cette crise.

En 2020, l'organisme s'ajuste rapidement aux différentes

réalités et enjeux causés par la pandémie de la COVID-19. L'équipe entreprend des mesures sanitaires très strictes, renforce certains services et met en place de nouveaux services afin de répondre aux nombreux besoins de la communauté.

Toutes ces situations évoquent la capacité de mobilisation de UIPT, son caractère attractif et sa capacité d'adaptation très rapide dans le milieu en situation de crise, au reflet d'une instance au cœur de l'urgence sociale.

Au fil des ans, Un itinéraire pour tous a développé ses propres services et activités afin de favoriser une démarche d'appropriation du pouvoir d'agir de la population, avec la collaboration de ses partenaires et dans une approche

concertée. Il assure toujours un service d'accueil et de référencement permettant à la fois l'appropriation du milieu de vie et l'accès aux services appropriés. En 2018-2019, les activités du milieu de vie ont accueilli 66 037 participations.

En 2018, UIPT amplifie la place réservée aux citoyens de Montréal-Nord dans son organisation interne grâce aux modifications à ses règlements généraux, s'affirmant ainsi en tant qu'organisme d'action communautaire autonome ancré dans sa communauté. Ce changement contribue à renforcer son mode de gestion participatif s'inscrivant dans une démarche de mobilisation citoyenne.

Mission, vision et valeurs

Mission

Soutenir la population dans l'appropriation de son pouvoir d'agir, en l'outillant pour qu'elle améliore sa qualité de vie, dans une perspective de développement social et de lutte à la pauvreté.

Vision

UIPT contribue au filet social de la population, il agit comme levier pour l'amélioration des conditions de vie de la communauté, par la mobilisation des jeunes, des adultes et des organismes communautaires du milieu. UIPT participe à l'accomplissement du potentiel de chaque citoyen et citoyenne de Montréal-Nord.

Valeurs

- ▶ **Ouverture**
- ▶ **Respect**
- ▶ **Équité**
- ▶ **Démocratie**
- ▶ **Solidarité**
- ▶ **Autonomie**
- ▶ **Engagement**
- ▶ **Entraide**

Approche transversale : la mobilisation

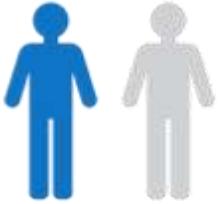
La mobilisation est au cœur de l'approche de l'organisme

UIPT travaille :

- ▶ en valorisant l'implication des groupes cibles dans le choix des thématiques, dans l'organisation des activités, voire dans l'animation des ateliers, dans l'évaluation de leurs besoins et dans l'évaluation de la qualité des activités;
- ▶ en valorisant l'implication des citoyens de la communauté lors de situations nécessitant une mobilisation sociale citoyenne ;
- ▶ en valorisant l'approche de concertation et l'inclusion des organismes du milieu selon l'expertise recherchée;
- ▶ en valorisant et en stimulant les capacités de réflexion et d'action des personnes dans la recherche de leurs solutions dans leur propre pouvoir d'agir sur leur réalité individuelle, sociale, politique, économique et environnementale.

Portrait de la population desservie

Territoire priorisé: Montréal-Nord, secteur Nord-Est



1 personne sur 2 y a **moins de 25 ans.**

49%

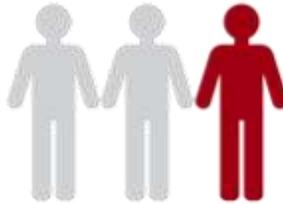
de la population y est issue de l'**immigration**, dont **12% est au Québec depuis moins de 5 ans.**



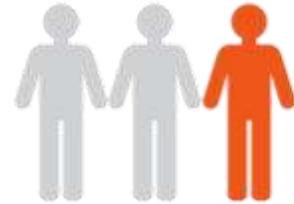
Densité élevée de la population

16%

Taux de chômage



1 personne sur 3 âgée de 25 à 64 ans n'a **aucun diplôme.**



1 enfant sur 3 présente **une vulnérabilité** dans au moins un domaine de son développement à

46.5%

Taux d'emploi

70%

de la population a déclaré un **revenu annuel** de **moins de 30 000\$**

46.7%

des familles sont **des familles**

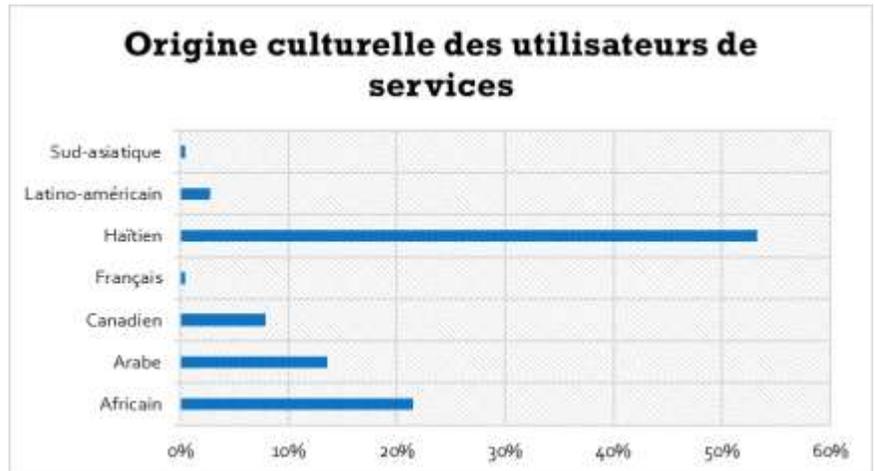
*Données: Statistiques Canada, 2016; Portrait de la population de l'arrondissement de Montréal-Nord, 2018; Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), 2017.

Portrait des utilisateurs de services

En 2020-2021, UIPT a desservi un total de 638 personnes, dont 150 adolescents. En tout, ces personnes faisaient partie de 187 familles avec adolescents, 54 familles avec enfants âgées entre 6 et 12 ans et 40 familles avec de jeunes enfants âgés en bas de 5 ans, sans compter les personnes sans enfants mineurs. 73% de ces personnes résident à Montréal-Nord.

Parmi les utilisateurs, 202 personnes étaient de nouveaux usagers et 23 des anciens qui ont obtenu un service continu tout au long de l'année. UIPT a observé que la majorité des personnes desservies s'identifiaient au genre féminin chez les adultes et familles (76%), tandis qu'il en était le contraire chez les adolescents (23%).

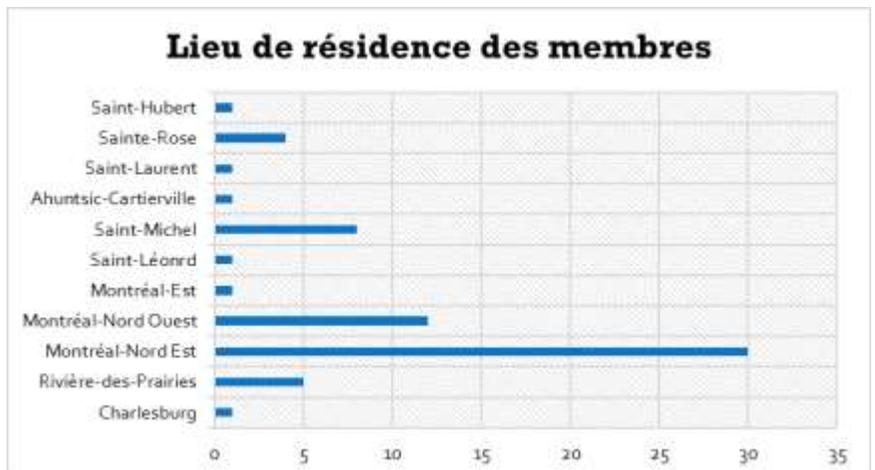
Enfin, une grande partie des personnes desservies pour l'année 2020-2021 étaient d'une appartenance culturelle haïtienne (53%), suivie par des personnes d'une appartenance africaine (21%) et arabe (14%). Une plus faible proportion était d'origine canadienne (8%) et latino-américaine (3%).



Portrait des membres

Contrairement à l'année dernière, 2020-2021 a été marquée par une forte baisse du membership. En effet, celui-ci est passé de 156 membres en 2019 à 65 membres en 2020. En raison de la pandémie, le confinement et les mesures sanitaires, UIPT a dû réaliser les renouvellements d'adhésion des membres de façon électronique, ce qui n'était pas une méthode habituelle pour ses membres. Plusieurs d'entre eux ont été touchés par la fracture numérique causée soit par le manque d'outils (tablette électronique, laptop, ordinateur, téléphone intelligent, connexion Internet), soit par le manque de connaissances sur l'utilisation de ces outils. En conséquence, leur inscription en tant que membre de l'organisme en a été compliquée. Ceci explique la baisse du nombre de membres pour l'année.

Parmi les 65 membres, 37 sont des femmes et 28 des hommes. Ils font partie de quatre catégories déterminées dans les règlements généraux de l'organisme : 42 membres citoyens de Montréal-Nord, 26 membres utilisateurs de service, 17 membres sympathisants et 2 membres ressources. Il est important de souligner qu'un membre peut faire partie de plus d'une catégorie. La majorité des membres qui ne sont pas citoyens de Montréal-Nord résident tout de même dans la couronne nord de la grande région de Montréal, c'est-à-dire à Saint-Michel, Rivière-des-Prairies et Sainte-Rose.



Conseil s'administration

Abdessamad Bouabid | Président
Ronald Normil | Vice-Président
Abdelmalek Hammadi | Secrétaire
Abdal-Sadick Adoum | Trésorier
Jonas Kouassi | Administrateur
Julie Sigouin | Administratrice
Pierre-Richard Simon | Administrateur



Équipe de travail

Ousseynou Ndiaye | Directeur général
Isabelle Laporte | Adjointe de direction
Gabriela Maruri | Adjointe administrative
Ruth Mibel | Responsable de la mobilisation citoyenne
Karine Gauthier | Agente de développement communautaire
Janvier Ndizeye | Coordonnateur jeunesse
Audrey Ferron | Intervenante jeunesse
Flavie Messier Saint-Jacques | Intervenante jeunesse
Élodie Perier | Intervenante jeunesse
Yacine Salemi | animateur jeunesse
Jean Donald St-Jean | animateur jeunesse
Dernst Dubuisson-Desmornes | animateur jeunesse
Hassler Kinross Chery | animateur jeux vidéo

Alexandre Lussier | animateur jeux vidéo
Frantzso Antoine | animateur d'été
Djunie Franchelle Voltaire | animatrice d'été
Ali Bouskif | animateur d'été
Aaron Christopher Fortuné | animateur d'été
Mery-Naudelie Séraphin | animatrice d'été
Kérène Charles | stagiaire
Francesca Jenny Duroseau | stagiaire
Sheika Celestin | stagiaire
Mélanie Meloche | coordonnatrice de la CPEFMN
Frédéric Dufresne | coordonnateur de la CPEFMN
Lauraine Cyr | Agente de transition 1 Montréal-Nord (CPEFMN)



© Vincent Marchessault - 2020

Bénévolat

L'année 2020-2021 a mobilisé 81 bénévoles, dont 21 jeunes et 60 adultes. Encore une fois, à cause du contexte pandémique et du fait qu'une grande partie des activités se déroulait à distance, cette année les bénévoles ont été moins nombreux qu'en 2019. Tout de même, ils ont réalisé plus de **118 actions de bénévolat**, entre autres :

- ▶ Siéger au Conseil d'administration ;
- ▶ Livrer des sacs de bonbons aux enfants du quartier pour l'Halloween ;
- ▶ Distribuer des plats de nourriture cuisinée aux familles du quartier ;
- ▶ Soutenir la réalisation des activités jeux vidéo pour les jeunes ;
- ▶ Trier et organiser les dons matériels reçus pour les journées d'échange ;
- ▶ Soutenir la réalisation des activités journées d'échange ;
- ▶ Préparer des paniers de Noël pour des familles de Montréal-Nord ;
- ▶ Livrer les paniers de Noël aux familles ;
- ▶ Contribuer à l'aménagement du point de service UIPT rue Pierre
- ▶ Nettoyer le secteur Nord-Est des débris lors du World Clean-Up Day 2020.

Toutes les activités se sont déroulées dans le respect des mesures sanitaires. **Leur don de temps représente collectivement plus de 355 heures de travail.** Sans leur précieuse aide, UIPT n'aurait pas pu desservir autant de citoyens cette année qui fut particulièrement riche en défis. Grâce à eux, l'organisme a consolidé son ancrage dans la communauté. L'équipe de UIPT est très heureuse d'avoir pu compter sur leur aide et les remercie pour leur soutien, surtout en temps de pandémie.



Abdal-Sadick Adoum
Abdelmalek Hammadi
Abdessamad Bouabid
Albert Alexandre
Ali Bouskif
Amal Maazaz
Angelene Petite-frère
Anne Christie Jadotte
Annother François
Béatrice Alexandre
Calerbe Hyacinthe
Camel Beleimeri
Carolina Gutierrez
Christian Komzé
Claudette Mathurin Dorlus
Daniel Sanon
Désir Diénel
Deulyla Aubrey
Eddy Jean
Erguens Saint-Surin
Evens Dorvil
Francesse Jean Baptiste
Gernélas Séraphin
Hassler
Heureuse Derochèle Berry
Jasmin Djumali
Jazmin Eugene
Jeanette Aldejuste
Jeannette Uwantege
Johane Olivier
Jonas Kouassi
Josée Bourbeau
Julie Sigouin
Juliette Clervil
Kerwes Botew
Kesland Cénatis
Laure Vaneslie Mercier
Lentz Jaydan Mercier
Léonard Aviuasson
Lise Normandeau
Lyla Dorvil
Marc-Elder Piar
Marc-Élie Chéry
Marie Edithe Vilmé
Marie Mirlène Désir
Marie Nicole Louissaint Jadotte
Marvin Padila
Mathania Brutus
Maude Arsenault
Maya Goubi
Melanca Disila Dibuisa
Michée Dumont
Mislaure Sene
Monique Caron
Neimanaline Presmy
Nomez Najac
Paule Robitaille
Paulius Mentor
Pierre Fleurant Vital
Pierre Paul Janvier
Rayan Mohamed
Régutho Petite-frère
Renée-Chantal Belinga
Robersons Gédé
Ronald Normil
Rony Sanon
Shanli Dubenoit
Sheldine Saint-Fleur
Solak Sedat
Sylvie Lefort
Thiziri Abbani
Toure Aminata
Viviane Minko
Wiel Prosper
Wislande Louis
Wolène Jean-Louis Causène
Yemeli Diaz Almonte
Younes
Yvon Semelfort

Enjeux 2020-2021

Le 12 mars 2020, le Québec déclare l'état d'urgence sanitaire. La Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord ferme ses portes au public, comme la majorité des édifices municipaux, sous les ordres de la Santé publique du Québec. L'équipe d'Un itinéraire pour tous est inquiète des conséquences du confinement général sur la population et plus particulièrement sur les citoyens que l'organisme dessert. La pandémie a mis en évidence plusieurs grands enjeux propres au contexte socio-économique de Montréal-Nord.

Dès les premières journées de confinement, on constate une perte de

revenu, une fracture numérique amplifiée par l'imposition trop rapide de la nouvelle technologie, une augmentation de la violence dans les relations amoureuses et familiales, une démotivation scolaire et le décrochage chez les jeunes, des problèmes d'isolement et de santé mentale, des logements surpeuplés, des conditions de vie précaires. La pandémie a également exacerbé la vulnérabilité de certains usagers-consommateurs de substances psychoactives telles que les drogues, les antidépresseurs et l'alcool. En conséquence, cela a augmenté rapidement les troubles de santé physique et mentale chez ces personnes. De plus, la vague d'événements violents

cette année a fortement ébranlé la communauté et a instauré un climat de méfiance et d'insécurité dans le quartier.

Pour répondre à ces enjeux majeurs, Un Itinéraire pour tous (UIPT) s'est mobilisé rapidement. Dès la fin mars 2020, l'organisme se positionne comme une instance au cœur de l'urgence sanitaire et sociale en mettant en place des services directs aux citoyens et en effectuant des plaidoyers auprès des instances décisionnelles et des médias. Les prochaines pages vous donneront une idée de l'impact de ses actions auprès des usagers et de la population de Montréal-Nord.

1 Isolement social et santé mentale
Tisser un filet de sécurité pour les citoyens du Nord-Est de Montréal-Nord

2 Santé publique
Contribuer à diminuer la propagation de la COVID-19 à Montréal-Nord

3 Sécurité alimentaire et matérielle
Assurer une réponse aux besoins de base des citoyens

4 Sécurité urbaine
Contre la violence et favoriser une meilleure cohésion sociale

5 Réussite éducative et persévérance scolaire
Optimiser les conditions d'études et combattre la démotivation scolaire chez les adolescents

6 Fracture numérique
Contribuer à diminuer la propagation de la COVID-19 à Montréal-Nord

7 Mobilisation sociale et citoyenne
Encourager l'empowerment des citoyens et la mise en action pour apporter des changements dans leur milieu de vie

8 Vivre-ensemble
Contribuer à une plus grande cohésion sociale par une meilleure connaissance de l'autre dans ses différences

9 Animation du Nord-Est
Favoriser l'appropriation positive du milieu de vie par les citoyens et l'instauration d'un sentiment de sécurité

Isolement social et santé mentale

Tisser un filet de sécurité pour les citoyens du Nord-Est de Montréal-Nord

Au 1^{er} avril 2020, UIPT poursuit le service d'appels aux citoyens de tous âges pour lesquels l'organisme avait au préalable les numéros de téléphone et mesure l'ampleur des besoins de la communauté. Il s'agit de la première action visant à tisser un filet de sécurité pour les citoyens du secteur Nord-Est.

Jeunesse

Les jeunes ont été parmi les premières victimes de la pandémie : l'ennui, l'isolement social, les cours à distance les ont rapidement démotivés. Les conséquences à long terme sur les jeunes et la communauté ont poussé UIPT à prioriser des services pour les adolescents.

GRUPE DE SOUTIEN À DISTANCE

Du 1^{er} avril au 25 juin 2020, pendant la période de confinement, le secteur jeunesse de UIPT s'est réorganisé pour offrir des services directs de soutien social et maintenir la bonne santé mentale des jeunes par diverses activités. N'ayant pas la possibilité de réaliser des activités thématiques et des rencontres de groupe en présentiel, l'équipe a introduit et mis à la disposition des jeunes de multiples moyens de communication tels que des appels téléphoniques, des capsules vidéo, des groupes sur Facebook, des conversations sur Messenger et Instagram.

Pour répondre aux besoins particuliers de certains jeunes, UIPT a mis en place un groupe de soutien à distance. **En tout, 7 jeunes ont pu bénéficier de ce groupe.** Ils ont assisté à 10 rencontres d'animation où ils ont pu partager leurs moments difficiles et se soutenir mutuellement.

De plus, 6 capsules vidéo de sensibilisation et soutien moral destinées aux jeunes affectés et infectés par la COVID-19 ont été réalisées et partagées avec les jeunes concernées. Ensuite, elles ont été publiées sur les réseaux sociaux de l'organisme afin d'atteindre davantage de jeunes.

Aussi, 6 interventions individuelles à distance comportant 2 séances de soutien psychosocial chacune ont été menées auprès de certains jeunes. Les séances portaient sur la gestion de stress et la résolution de tensions familiales engendrées par le confinement et le virus.



Secteur jeunesse 2020-2021 | Accueil des jeunes

MILIEU DE VIE

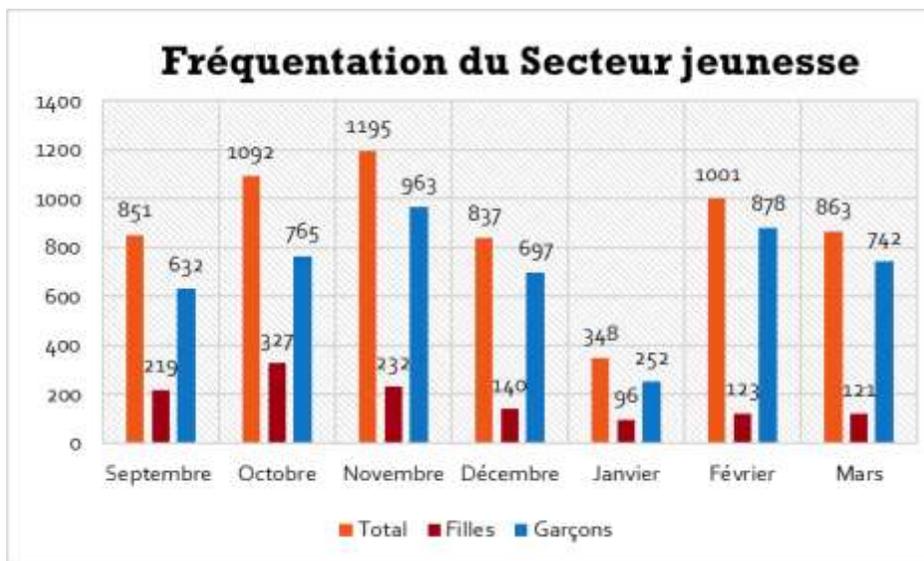
À partir de septembre 2020, UIPT a remis en place le milieu de vie du secteur jeunesse. Les lieux ont été aménagés pour respecter la distanciation sociale. L'équipe a assuré une présence permanente et bienveillante au respect des consignes sanitaires.

Dans ce contexte, le milieu de vie a été offert aux jeunes de 12 à 17 ans résidant dans le secteur Nord-Est de Montréal-Nord. Il servait alors de refuge, d'espace de sensibilisation et d'espace d'études, dans un contexte structurant et sécuritaire, perçu comme un tout pour soutenir les jeunes. Des ateliers thématiques et des projets y ont été réalisés par et pour les jeunes. Des discussions informelles en intervention de milieu y ont eu lieu également. Les sujets de discussion ont été choisis par les jeunes sur la base des thématiques venant de leur quotidien : gestion du stress, communication, engagement dans la communauté. Dans le cadre de son milieu de vie, UIPT avait mis à la disposition des jeunes des espaces d'études et la salle 013 dédiée aux jeux et divertissements, ouverts du lundi au vendredi sur la période de dîner et après l'école. Ces espaces ont permis aux intervenants d'entrer plus facilement en contact avec les jeunes et d'établir rapidement avec eux une relation de

confiance.

En tout, le secteur jeunesse a eu 6187 fréquentations depuis septembre 2020. 86 jeunes ont bénéficié spécifiquement de l'espace d'études. L'équipe d'intervenants UIPT a réalisé 392 interventions et la salle 013 a reçu un achalandage de 2894 fréquentations.

Comme illustré par les graphiques suivants, les mois d'octobre et de novembre ont attiré plusieurs jeunes. En revanche, le mois de janvier, caractérisé par l'arrivée de la troisième vague de la COVID-19, l'imposition de mesures sanitaires plus strictes et d'un couvre-feu a eu pour conséquence la diminution des fréquentations. Celles-ci ont triplé au mois de février, témoignant ainsi des effets du confinement sur les jeunes sur leur bien-être. L'équipe a observé également que les garçons sont beaucoup plus nombreux que les filles à fréquenter le secteur jeunesse. Deux hypothèses expliquent cette réalité : les filles ont davantage de responsabilités familiales qui les empêchent de sortir après l'école et fréquenter le milieu de vie jeunesse, tandis que les parents des garçons sont plus flexibles et les laissent rester dehors plus longtemps.



Légende



SJ 2020-2021 | Salle 013

ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT ET ORIENTATION DES JEUNES

Une équipe de 3 intervenants a été mise à la disposition des jeunes pour se montrer à leur écoute et les accompagner selon leurs besoins spécifiques. Ainsi, les interventions réalisées étaient soit individuelles, soit en groupe. Un espace des jeux vidéo a été aménagé afin d'aider les jeunes à se décharger mentalement, socialiser et briser l'isolement. En tout, les intervenants ont réalisé :

- ▶ 5 interventions de gestion de colère et d'anxiété,
- ▶ 6 interventions de soutien pour la gestion des problèmes familiaux affectant les jeunes,
- ▶ 12 interventions de groupe pour le renforcement de l'estime de soi.

Ces services ont contribué à maintenir la bonne santé mentale d'au moins 24 jeunes chaque jour depuis le début de la pandémie.

ATELIERS DE GROUPE

De plus, des activités de développement personnel, d'autonomisation et de renforcement des compétences personnelles et sociales ont été réalisées à travers plusieurs autres activités et projets.

Moment entre filles

Ces ateliers ont constitué un espace dédié uniquement aux filles qui fréquentent le secteur jeunesse. Elles y ont fait des activités et y ont discuté de sujets qui les concernent. **En tout, 8**



Secteur jeunesse 2020-2021 | Moment entre filles

participantes ont été présentes durant les 13 rencontres. Elles ont exprimé que ce projet leur a permis de renforcer leur estime de soi et d'être mieux outillées pour gérer leurs relations interpersonnelles et familiales. Elles disent avoir acquis une meilleure capacité de s'exprimer sans crainte.

Ateliers thématiques

Des ateliers thématiques favorisant l'adoption de comportements sains ont été également donnés. Le choix de la thématique était fait par les jeunes sur la base de leurs opinions et souhaits. **En tout, 15 rencontres ont eu lieu, pour un total de 47 participants.**

- ▶ 5 rencontres de partage de talents renforçant la confiance en soi et faisant la promotion d'un mode de vie sain en société (5 participants)
- ▶ 3 rencontres sur l'engagement social (6 participants)
- ▶ 1 atelier sur les émotions et la santé mentale (7

participants)

- ▶ 3 ateliers sur les relations interpersonnelles (16 participants)
- ▶ 3 ateliers sur les enjeux du virtuel : utilisation sécuritaire des réseaux sociaux, cyberdépendance et intimidation en ligne (13 participants)

Garde ton amour propre

Finally, d'octobre à décembre 2020, l'organisme a mis en place une nouvelle initiative dans le cadre des ateliers *Garde ton amour propre*. Il s'agit de 13 capsules sur la santé sexuelle et le consentement produites par une stagiaire en soins infirmiers à l'Université de Montréal, membre de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec. **Les capsules ont été partagées en présentiel avec 10 jeunes, dont 2 filles.** Le projet a été clôturé par une rencontre avec 3 jeunes sur cette thématique.



Secteur jeunesse 2020-2021 | Milieu de vie

Adultes et familles

La pandémie a amené son lot de difficultés aux adultes aussi : perte d'emploi, baisse des revenus, isolement social, violence intraconjugale et plusieurs autres. Dès ses débuts, il était essentiel pour UIPT de bâtir un filet social autour des adultes vulnérables, et en particulier des familles, ce qui aurait inévitablement un impact important sur les enfants et les adolescents. Ainsi, dès l'annonce de l'urgence sanitaire, UIPT a centré ses services sur le bien-être des adultes.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Du 1er avril jusqu'au 3 juillet 2020, les intervenants UIPT ont fait **plus de 874 appels** chez des citoyens, c'est-à-dire des membres, utilisateurs de services, bénévoles, références de citoyens qui côtoient l'organisme. Pour ce faire, l'équipe a utilisé les listes d'appel des secteurs mobilisation, jeunesse et pôle d'activité du samedi. **Ainsi, UIPT a réussi à rejoindre 275 foyers.** Les enjeux identifiés lors des appels étaient surtout liés à la santé mentale : anxiété face à la COVID-19, peur que d'autres difficultés s'ajoutent à celles déjà vécues,

augmentation des disputes dans les ménages, irritabilité, agitation, lassitude, détresse parentale, comportements dépressifs, troubles du sommeil, modification de l'appétit. Le soutien aux parents a pris une grande partie des interventions réalisées lors de ces appels, en particulier en ce qui concerne le soutien aux études à distance et l'apaisement de conflits familiaux. Pour mieux répondre à certains besoins, l'équipe de UIPT a redirigé les personnes vers des partenaires spécialisés.

LES ANGES GARDIENS

Lorsque le projet du *Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19*, plus communément appelé « les Anges gardiens », a été annoncé, UIPT a reçu plusieurs demandes d'information à ce sujet. L'organisme a ensuite contacté ses partenaires locaux tels que le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, afin d'obtenir davantage d'informations à transmettre aux citoyens qui pourraient être concernés par ce programme. Le programme est entré en vigueur le 14 décembre 2020. L'organisme a appris que seulement 3 organisations au Québec avaient reçu le mandat d'accompagner les demandeurs d'asile dans leurs démarches. Connaissant la situation de ces nouveaux arrivants à Montréal-Nord, UIPT a formulé rapidement un plaidoyer pour faire reconnaître des organisations locales. **En tout, UIPT a desservi 72 personnes.** L'équipe continue à ce jour le suivi auprès des personnes concernées afin de les accompagner et les diriger vers les services adéquats.

DÉMARCHAGE DANS LE SECTEUR NORD-EST

Le démarchage représente la prise de contact avec une personne sur un terrain qui lui est familier, permettant ainsi de bâtir plus facilement un lien de confiance. Ce moyen a permis de rejoindre des personnes plus isolées, de créer des liens avec elles et de briser leur isolement pour faciliter leur accès aux services. Il a permis à l'équipe de se tenir informée en tout temps des besoins et des intérêts des citoyens, ainsi que des enjeux et dynamiques du quartier. Il a également facilité l'identification de nouvelles clientèles et le référencement entre partenaires des milieux communautaire, d'affaire et institutionnel. **Ainsi, UIPT a rejoint 202 nouveaux utilisateurs de services cette année.**

Dans le cadre de ce service, durant l'été, l'équipe de



Point de service UIPT rue Pierre

mobilisation citoyenne effectuait des tournées régulières à différents lieux du Nord-Est (point de service UIPT rue Pierre, commerces sur les rues Pierre et Pascal, dépanneurs, restaurants, buanderie, salon de coiffure, marchés, aide alimentaire de Centre Communautaire Multiethnique de Montréal-Nord). Pendant ce temps, l'équipe jeunesse de UIPT a soutenu ses actions en allant parler aux citoyens sur leurs balcons, dans les ruelles, afin de les soutenir et de les encourager à rester forts et résilients face à la pandémie. **Du 25 juin 2020 au 31 mars 2021, plus de 47 sorties de démarchage ont été effectuées.**

ACCUEIL ET RÉFÉRENCEMENT

Depuis le 25 juin 2020, toute personne se présentant à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord et au point de service de UIPT sur la rue Pierre durant les heures de services a obtenu un soutien et un accompagnement selon ses propres besoins. À la suite d'une évaluation de ces besoins, un intervenant met en place les mesures de soutien appropriées. **Ainsi, 225 ménages ont été desservis. UIPT a effectué 206 services directs et 213 références et/ou accompagnements vers 32 organismes et institutions desservant le milieu, ceci sans compter les 416 interventions directes et les suivis téléphoniques. Ce service a été perçu par plusieurs comme un service essentiel.**

Les besoins de référence étaient très diversifiés : procédure en immigration, aide matérielle, aide alimentaire, aide pour trouver un logement, besoin d'un soutien à l'employabilité, santé mentale, francisation, impôt, etc. De plus, l'équipe a

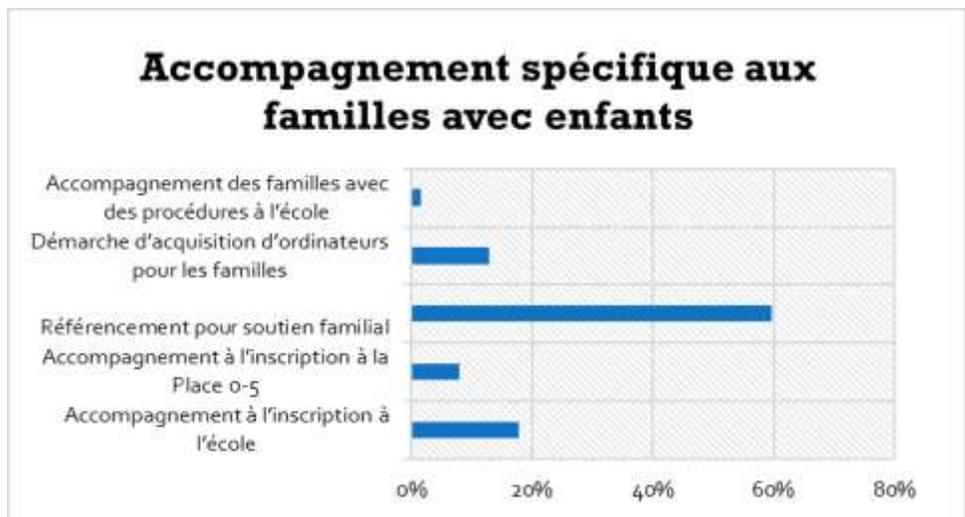
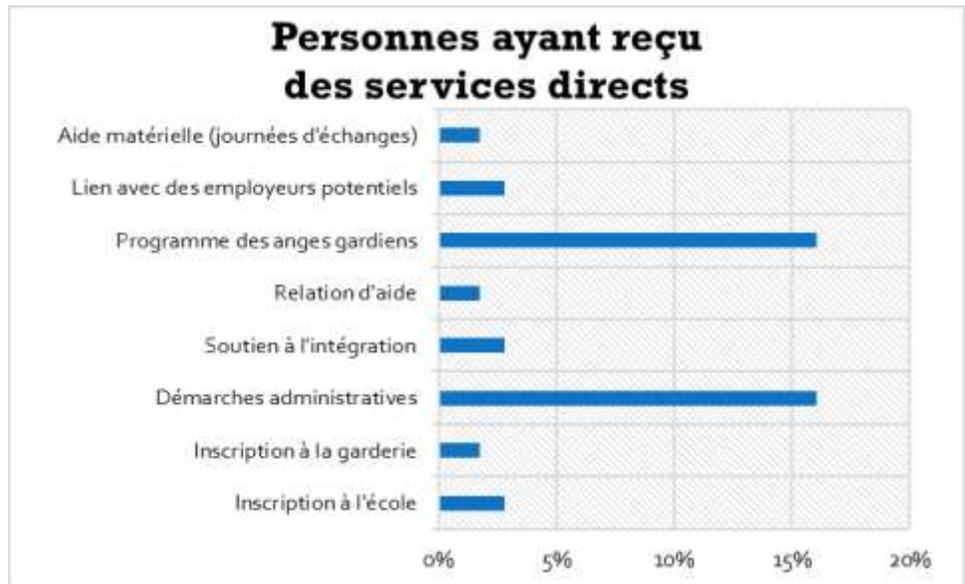
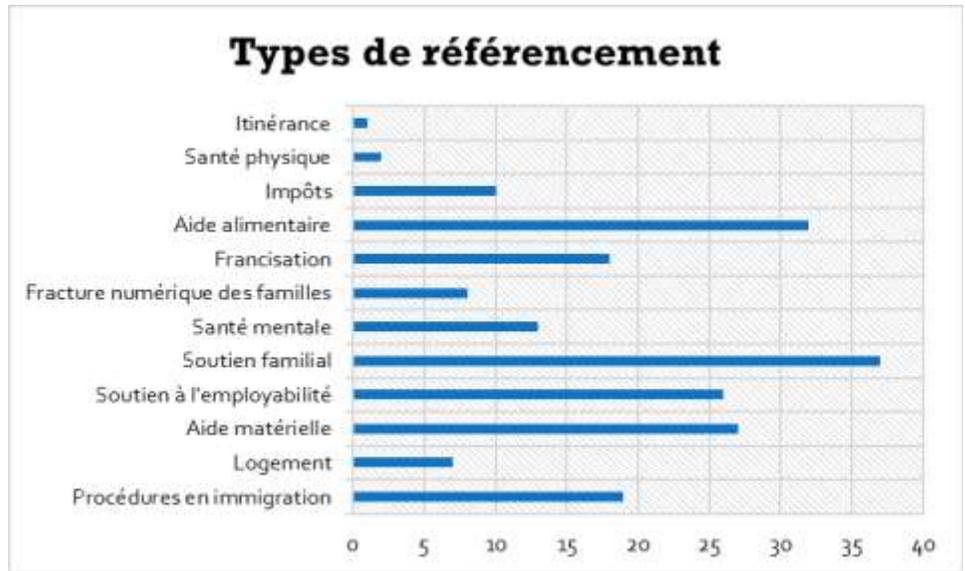
constaté chez les citoyens une grande détresse, causée autant par l'isolement que par l'accumulation d'autres situations. **La majorité des familles (60 %) a nécessité un accompagnement pour un soutien familial.**

En ce qui concerne les services directs offerts par UIPT, les démarches administratives regroupent des interventions de soutien concernant des dossiers du gouvernement, des dossiers de demande de revenu de remplacement (chômage, aide sociale, PCU, PCRE), des dossiers de nature judiciaire ou médicale, des dossiers d'embauche. Le soutien était principalement lié à des difficultés de compréhension de la langue ou du texte écrit et afin de pallier à la fracture numérique par l'accès aux outils technologiques et la capacité à les utiliser. **46 personnes ont été desservies en services directs de cette façon.**

FILET DE SÉCURITÉ POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Durant l'automne 2020, UIPT s'est associé avec la Maison de la Famille Entre Parents de Montréal-Nord et le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord pour déployer un filet de sécurité pour les nouveaux arrivants. Les besoins de ces personnes et leurs familles, plus spécifiquement les demandeurs d'asile et réfugiés, ont été très élevés. La pandémie de la COVID n'a fait qu'accentuer les problèmes et aggraver la situation. **Dans le cadre de ce service, du 1er octobre au 31 décembre 2020, les 3 partenaires ont réussi à rejoindre et desservir directement et indirectement par référencement plus de 800 personnes.**

De plus, environ 55 personnes ont bénéficié des services directs d'urgence



pendant la période des fêtes et plus de 2500 personnes ont consulté le dépliant d'information des services d'urgence ouverts durant les Fêtes. Il s'agit d'un document d'information spécialement conçu par les 3 partenaires pour les nouveaux arrivants afin qu'ils aient un repère pendant la période des Fêtes. Ce document a été imprimé en 1000 copies papier et distribué auprès des organismes communautaires locaux. Les objectifs du projet ont été atteints avec succès, à savoir, former un filet de sécurité autour des nouveaux arrivants, constituer un document d'information sur les services d'urgence ouverts pendant les Fêtes et rejoindre les nouveaux arrivants isolés.

Pour UIPT, ce projet a permis de renforcer sa capacité d'action et de consolider les liens avec deux partenaires majeurs. Ainsi, du 1er octobre au 31 décembre 2020, UIPT a desservi 105 des 225 familles reçues par le service d'Accueil et référencement grâce à ce projet, ce qui représente 318 personnes.

PARRAINAGE DE GROUPES À RISQUE DE VULNÉRABILITÉ

UIPT parraine des groupes vulnérables dans la réalisation de leurs activités dans les locaux communautaires de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord. Ces services sont jugés essentiels. Ainsi, l'organisme a accueilli un groupe du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal, 3 groupes des Alcooliques anonymes et un groupe des Narcotiques anonymes. Avec la pandémie, le soutien pour la mise en place des mesures sanitaires nécessaires à la réalisation des activités a été primordial. UIPT leur a fourni du matériel sanitaire et de désinfection pour le bon déroulement des activités.

PLAIDOYERS

Sondage aux familles sur le retour à l'école

En réaction à l'annonce du gouvernement de la reprise des classes pour les élèves du primaire prévu le 19 mai 2020, UIPT a réalisé un sondage en date du 5 mai 2020 auprès de parents pour connaître leurs inquiétudes face à cette annonce. Le sondage a touché le foyer de 208 enfants fréquentant l'école primaire à travers 115 répondants, dont 74% résidaient dans l'Est de Montréal-Nord. Ce sondage a révélé des enjeux de communication, de fracture numérique, d'anxiété face à la COVID-19, de difficultés d'approvisionnement en matériel

sanitaire. Cela a donné l'occasion aux intervenants d'échanger avec les parents sur leurs inquiétudes et de les accompagner vers des services lorsque possible. Ces enjeux ont été communiqués aux institutions, aux partenaires communautaires et aux lieux de concertation pour alimenter les discussions et la mise en place de solutions collectives. **Une plus grande mobilisation des acteurs pour soutenir les familles affectées par la fracture numérique en a découlé. Cette action a approfondi la collaboration entre les écoles primaires et secondaires et les organismes du milieu.**

Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19

À la suite de l'annonce de la mise en vigueur de ce programme, le 14 décembre 2020, UIPT a appris que seulement 3 organisations au Québec avaient reçu le mandat d'accompagner les demandeurs d'asile dans leurs démarches. En tenant compte du nombre élevé de demandeurs d'asile s'étant établis à Montréal-Nord, les enjeux de mobilité, de fracture numérique et les situations familiales complexes de ces personnes (monoparentalité, familles nombreuses, horaires de travail atypiques), UIPT a initié un plaidoyer pour faire reconnaître des organisations locales spécialisées en immigration, qui pourraient, en concertation avec d'autres acteurs locaux, offrir un service de proximité plus flexible pour ces citoyens. Grâce aux travaux effectués dans le comité Citoyenneté Immigration et Vivre ensemble de la Table de quartier de Montréal-Nord, des discussions sur le plan politique ont été entamées afin que, dans le futur, Montréal-Nord soit considéré dans la réponse aux besoins en immigration. Le dossier est actuellement en cours.

Impact social

Le filet de sécurité a un impact social très important dans la communauté, surtout dans un contexte de crise sanitaire. De nombreux jeunes et adultes ont ressenti un soulagement, une baisse de l'anxiété et du stress après avoir bénéficié des services de UIPT. L'organisme est convaincu que ses services ont pu atténuer les impacts négatifs de la crise et ont permis aux personnes de mieux connaître leurs limites et gérer leur stress.

Santé publique

Contribuer à diminuer la propagation de la COVID-19 à Montréal-Nord

Au début de la pandémie, les autorités publiques ont mis en place des outils de communications, pour la plupart virtuels et bilingues, pour informer le public des mesures sanitaires imposées pour le contrôle de la pandémie. Une grande partie de la population de Montréal-Nord n'était pas au courant des mesures locales en vigueur pour plusieurs raisons : elle ne suivait pas les nouvelles locales, ne maîtrisait pas suffisamment bien ou pas du tout les nouvelles technologies et/ou ne comprenait ni l'anglais ni le français. Une partie de la population est également analphabète. En conséquence, il y avait beaucoup de mauvaises et fausses informations qui circulaient à propos du coronavirus et des façons de s'en protéger.

Ainsi, au cours du printemps 2020, Montréal-Nord est devenu l'épicentre de la pandémie dans la province. Rapidement, des partenaires communautaires et institutionnels se sont mobilisés pour transmettre l'information directement aux citoyens : oralement et dans plusieurs langues. C'était aussi une occasion de distribuer du matériel sanitaire, dispendieux pour les citoyens en situation précaire et rare en ce début de pandémie.

Ce mouvement, initié par le milieu communautaire, a apporté un grand soutien aux actions et mesures déployées par la Santé publique.

OBSERVATIONS ET MISSIONS DE SENSIBILISATION PRÉLIMINAIRE

En avril 2020, une vigie journalière des espaces publics a été organisée pour observer l'application des mesures sanitaires dans le milieu. Des missions de sensibilisation ont été également menées dans les espaces achalandés (lignes devant les commerces essentiels, parcs).

CAMION CRIEUR

Sous l'initiative de Paroles d'excluEs, un camion porte-voix a circulé dans les rues du Nord-Est et a diffusé des messages en plusieurs langues annonçant les mesures sanitaires à appliquer pour contrer la COVID-19. UIPT et le Poste de police- PDQ 39 ont soutenu la mise en place et la détection des lieux à



Agents de sensibilisation: Un itinéraire pour tous, Centre des jeunes L'Escale, Événement Hoodstock, Paroles d'excluEs

privilégier pour ce service.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Du 27 avril au 29 août 2020, 3 agents de sensibilisation et un coordonnateur-intervenant de UIPT ont travaillé avec le collectif Centre des Jeunes L'Escale, Événement Hoodstock et Paroles d'excluEs pour sensibiliser les résidents de Montréal-Nord aux mesures sanitaires. Un comité aviseur a été constitué pour mettre en place et faire le suivi du projet. Les équipes formées par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ont été soutenues par le Poste de police PDQ-39.

De plus, UIPT a produit et diffusé sur les médias sociaux 6 capsules de sensibilisation et prévention sur la COVID-19.

Du 28 août au 5 septembre 2020, l'équipe jeunesse a également fait de la sensibilisation dans le Nord-Est auprès des jeunes et des familles, entre autres à l'entrée des écoles Jules-Vernes et le Carignan ainsi qu'aux abords de l'école secondaire Henri-Bourassa, du parc Henri-Bourassa, de la Maison culturelle communautaire et autres lieux fréquentés par les jeunes.

Finalement, 1 intervenant et 5 animateurs se sont ajoutés à l'équipe déjà en place afin de soutenir la sensibilisation à travers leurs activités d'animation d'été et ont réalisés 45 jours d'activités du 25 juin au 31 août 2020. **Durant cette période uniquement, ils ont sensibilisés plus de 700 personnes et ont distribué des kits sanitaires.** En outre, plus de 60

interventions ont eu lieu afin de favoriser l'adhésion des jeunes aux mesures sanitaires.

AGENTS RELAIS

Un intervenant a intégré le projet des agents relais de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) et a fait la formation de l'équipe pour intervenir dans le contexte COVID-19. De plus, de septembre à décembre 2020, UIPT a effectué de la sensibilisation autant auprès des participants à ses activités et des utilisateurs de ses services qu'auprès des responsables des groupes que l'organisme soutient à travers son mandat de cogestionnaire de la Maison culturelle et communautaire. Plus de 360 sensibilisations individuelles et rappels sur les mesures sanitaires de prévention de la COVID-19 ont été réalisées durant cette période.

STOP COVID-19

Il s'agit d'un projet de sensibilisation de la population du Nord-Est de Montréal-Nord aux mesures sanitaires et à la vaccination contre le virus. Le projet a débuté le 8 mars 2021.

Dans le cadre de ce projet, sous l'initiative du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, UIPT a soutenu l'organisation d'une clinique de vaccination éphémère à la Maison culturelle et communautaire le 27 mars 2021. L'équipe a réalisé 70 appels ciblés de sensibilisation à la vaccination et mobilisé le réseau UIPT (membres du CA, bénévoles) pour inviter les 60 ans et plus à aller se faire vacciner.

Par ailleurs, l'organisme a fait de la sensibilisation aux abords des commerces des rues Pascal et Pierre, des banques alimentaires sur les rues Pierre et Rolland. 4 sorties de sensibilisation ont été réalisées auprès des jeunes sur le dépistage volontaire, la vaccination et les mesures barrières et 3 autres auprès des adultes. En tout, 59 jeunes et 120 citoyens adultes ont été sensibilisés.

UIPT a maintenu ses efforts de sensibilisation et de distribution de masques auprès de la communauté entre janvier et mars. En effet, le secteur jeunesse de UIPT a pu sensibiliser 266 jeunes de janvier à mars 2021. De plus, depuis septembre 2020, UIPT a distribué plus de 3 311 masques et a réalisé plus de 36 interventions de sensibilisation du respect du confinement pour les classes qui ont été fermées par la Santé publique pour un risque d'éclosion.



Sensibilisation sur la rue Pierre



Agent de sensibilisation UIPT en action

Impact social

Protéger la population et limiter la propagation du virus représentent la priorité d'une société en temps de crise sanitaire et surtout une responsabilité collective. UIPT a donc pris part aux efforts et apporté un grand soutien aux actions et mesures déployées par la Santé publique. L'organisme estime que ses actions ont pu sensibiliser et protéger de la COVID-19 autour de 2000 citoyens de Montréal-Nord.

Sécurité alimentaire et matérielle

Assurer une réponse aux besoins de base des citoyens

Au lendemain de l'annonce du confinement général de la population du Québec, et en particulier des aînés, les organismes en sécurité alimentaire ont perdu plusieurs précieux bénévoles, retraités, qui devaient s'isoler de façon préventive. En conséquence, une pénurie de bénévoles est survenue dans ces organismes essentiels.

Pendant ce temps, de nombreux citoyens ont perdu leur emploi puisqu'il n'était pas possible pour eux de faire du télétravail. Dans le Nord-Est de Montréal-Nord, rares sont ceux et celles qui jouissent d'une sécurité financière qui leur permet de subvenir à leurs besoins en cas de perte d'emploi. Malgré la mise en place de la Prestation canadienne d'urgence (PCU), les critères d'admissibilité, l'application des mesures et de nombreux ajustements ont généré des délais dans l'octroi des prestations pour les citoyens. La période d'insécurité financière s'est prolongée longtemps après l'annonce de la mise en application des mesures d'aide.

De plus, le besoin en biens matériels s'est maintenu durant la pandémie, en lien avec des situations d'insalubrité de logement ou dans le cas d'installation de nouveaux arrivants (demandeurs d'asile et réfugiés).

La pauvreté dans les familles, exacerbée par la pandémie, a augmenté considérablement la demande de biens matériels tels que des vêtements, des meubles et articles de maison et encore plus la demande de paniers alimentaires. De nombreux organismes communautaires ont dû non seulement maintenir leurs services en place malgré leur effectif réduit, mais se sont vus même les augmenter afin de répondre à la demande croissante. Tel était également le cas de UIPT.

SOUTIEN AUX PARTENAIRES EN AIDE ALIMENTAIRE

Devant cette situation exceptionnelle, il était impossible pour UIPT de rester inactif et ne pas soutenir ses partenaires en aide alimentaire. **Du 16 mars au 27 avril 2020, 4 de ses employés ont été dépêchés au Carrefour des retraités et Les Fourchettes de l'espoir, pour leur donner un coup de main pendant 25 heures chacun par semaine** afin de pallier la pénurie de bénévoles dans ces organismes. Heureusement, la situation s'étant

stabilisée au cours du mois d'avril, les ressources ont été dirigées vers la sensibilisation à la population.

DISTRIBUTION DE CARTES PRÉPAYÉES VISA

Pour pallier la détresse financière, de mai à juin 2020, UIPT a distribué de cartes prépayées VISA. Sous résolution de son conseil d'administration et le soutien financier du Fonds d'urgence administré par la TQMN, l'organisme a pu distribuer **80 cartes prépayées** ainsi qu'un guide des ressources du quartier à des personnes ayant besoin d'une aide ponctuelle d'urgence ou ayant des restrictions alimentaires particulières en raison d'allergies ou de maladie préexistante. Les cartes prépayées ont assuré aux personnes desservies une plus grande liberté de choix, dans le respect de leur dignité.

DISTRIBUTION DE NOURRITURE

Le 24 juin 2020, Événement Hoodstock a organisé une distribution de plats cuisinés par la Tablée des Chefs dans le secteur Nord-Est. UIPT a soutenu cette activité en mobilisant 4 jeunes bénévoles, 4 bénévoles adultes et 3 employés et en contactant 250 citoyens connus par l'organisme pouvant bénéficier de ce service. **Au total, plus de 300 personnes ont été desservies par UIPT lors de la distribution en extérieur.**



Distribution de nourriture avec l'aide des bénévoles



Préparation des paniers pour Noël

DISTRIBUTION DE PANIERS POUR NOËL

Pour le temps des Fêtes, l'organisme a fait une distribution de paniers alimentaires. **Plus de 200 paniers d'une valeur de 100 \$ chacun ont été livrés à domicile** chez les citoyens de Montréal-Nord et membres de UIPT. Ceci a pu être réalisé grâce au travail de **20 bénévoles** qui ont assemblé et livré des paniers avec leurs voitures. L'équipe a pu également compter sur le soutien financier et matériel de Mme Paule Robitaille, députée provinciale de Bourassa-Sauvé, et de M. Emmanuel Dubourg, député fédéral de Bourassa, de la Table de quartier de Montréal-Nord, des citoyens donateurs, de Sobey's, de Boucherie Fortin, de Super C, de IGA extra Tellier, de l'Église Shekinah, du SPVM-PdQ39 et de la Bibliothèque de Montréal-Nord (don de livres), ainsi que le soutien à la constitution des paniers, achats et distribution d'aliments de Panier Futé Coop.



Livraison des paniers pour Noël

« J'apprécie cette approche communautaire que vous avez privilégiée. Car cela me prouve que nos dons sont allés à la bonne place. À l'année prochaine. » - Lozario Miguel

JOURNÉE D'ÉCHANGES

Il s'agit d'une initiative citoyenne réalisée par et pour les résidents de Montréal-Nord sous l'encadrement de UIPT. Les citoyens ont organisé une distribution de dons et veillé à son bon déroulement. C'est un service gratuit durant lequel il y avait également un espace de discussion. Ainsi, le 25 mars 2021, au point de service de UIPT sur la rue Pierre, un groupe de 11 bénévoles a trié et organisé les dons reçus : vêtements, petits articles de maison et meubles. Le tri a eu lieu au cours des jours précédant l'événement. En **tout, 120 personnes ont été desservies**. Afin de respecter les mesures sanitaires et diminuer la file d'attente, la distribution a été organisée sur rendez-vous. Les sujets traités lors de l'espace discussion étaient les mesures sanitaires, la vaccination, l'employabilité, la maternelle 4 ans. Les intervenants ont observé beaucoup de détresse chez les citoyens. Ils en ont profité pour faire du référencement vers des services, surtout le soutien psychosocial du CIUSSS. **Certains citoyens disaient ressentir un tel effet d'apaisement après ce service qu'ils ne voulaient plus partir.**



Journée d'échanges 25 mars 2021

DÉPANNAGE PONCTUEL EN AIDE ALIMENTAIRE ET MATÉRIELLE

Entre le 25 juin et le 31 mars 2021, UIPT a réalisé **8 dépannages alimentaires et matériels**. Ces dépannages ont été réalisés pour des citoyens en situation de grande vulnérabilité détectée par le service Accueil et référencement ou sur sollicitation d'un partenaire. Ils visaient à répondre à un besoin immédiat d'urgence, le temps de recevoir les services d'un partenaire spécialisé dans ce type de dépannage.

DISTRIBUTION DE PLATS DE NOURRITURE OFFERTS PAR L'ÉCOLE SECONDAIRE CALIXA-LAVALLÉE

Le 18 janvier 2021, l'école secondaire Calixa-Lavallée a donné à UIPT **plus de 500 repas**. Ces repas ont été distribués aux jeunes de Montréal-Nord et à leurs familles.



Dons de nourriture à UIPT par l'école secondaire Calixa-Lavallée

Impact social

Il est prouvé scientifiquement que les difficultés qu'éprouvent les individus à se procurer des aliments de qualité et en quantité suffisante peuvent avoir des conséquences négatives sur leur santé physique et mentale. L'insécurité alimentaire a ainsi des répercussions sociales et économiques indirectes sur l'ensemble de la société.

Des jeunes qui arrivent à l'école le ventre vide apprennent moins bien et sont plus perturbés. Ils accumulent ainsi des retards qui les conduisent souvent à connaître une série d'échecs lors des études. Des parents mal nourris, fatigués et tendus, peuvent manquer d'énergie pour assurer un accompagnement adéquat à leurs enfants. En plus des conséquences désastreuses pour le jeune lui-même, c'est toute la société qui en assume les coûts, car le personnel enseignant et non enseignant doit prendre plus de temps pour l'accompagnement et tenter de contrer le décrochage scolaire qui est toujours un risque chez eux. Le budget dévolu à l'éducation sera inévitablement affecté. Sur le plan de l'économie, des adultes en mauvaise santé ou avec le ventre vide ne peuvent pas s'intégrer efficacement au marché du travail. Les conséquences peuvent en être une recherche d'emploi plus ardue, une performance moindre au travail, un absentéisme plus élevé.

Atteindre une sécurité alimentaire pour tous, c'est non seulement améliorer le sort des citoyens les plus défavorisés, mais aussi progresser vers un véritable mieux-être collectif.

Sécurité urbaine

Contrer la violence et favoriser une meilleure cohésion sociale

La poudrière de Montréal-Nord

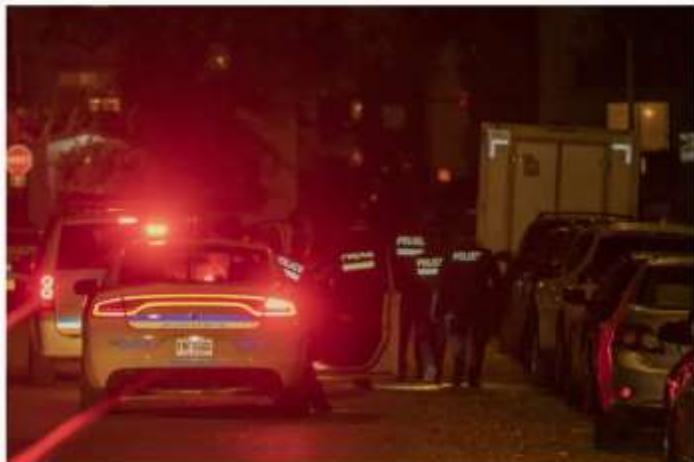


PHOTO DAVID BOIX, LA PRESSE
Intervention du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) sur Avenue Lapierre, à Montréal-Nord, le 30 septembre

Enquête LaPresse, 10 octobre 2020

Montréal-Nord affiche un des plus hauts taux pour les violences intrafamiliales et dans les relations amoureuses. La présence de groupes criminalisés sur le territoire est reconnue. Il est fréquent d'entendre des coups de feu et d'assister à des événements violents avec des personnes blessées et même décédées. À la suite de tels événements, une opération policière d'envergure a été menée le 9 décembre 2020. Selon les dernières données du poste de police PDQ-39, le nombre d'infractions impliquant des armes à feu est en hausse constante. Par exemple, de 12 événements en 2018, on est passé à 18 en 2019, puis à 29 en 2020. Cette situation a créé un grand sentiment d'insécurité généralisé chez la population. Les événements violents peuvent survenir à tout moment et dans des endroits très fréquentés par des jeunes, tels que les parcs et près des écoles. La sécurité des enfants et des citoyens en général est menacée. La violence est aussi présente à l'école par des gestes d'intimidation. Cette situation interpelle particulièrement UIPT. Dans le contexte de confinement dû à la pandémie, l'organisme craint une augmentation de la violence. Pour prévenir et sensibiliser la population, des actions concrètes et ciblées ont été posées.

SENSIBILISATION

Dans le cadre de la sécurité urbaine, le secteur jeunesse est intervenu à plusieurs reprises dans le domaine de la sensibilisation. L'équipe a fait des interventions de prévention de la violence et de la délinquance chez les jeunes à risque dans le secteur Nord-Est de l'arrondissement. **En tout, il a réalisé 15 interventions de résolution de conflits, une gestion de cas pour impulsivité et manque de respect envers les intervenants et 3 interventions de gestion d'une situation de violence entre des jeunes impliquant des armes blanches.**

VIGIE

De plus, l'équipe du secteur jeunesse a effectué une veille dans les espaces très fréquentés par les jeunes de l'école secondaire Henri-Bourassa et qui constituent un milieu de vie élargi. Une équipe d'intervenants et d'animateurs spécialement formée à cet effet ont assuré cette vigie à partir du 27 avril 2020. Celle-ci a permis d'entrer en contact avec des jeunes, d'observer des comportements antisociaux et violents et d'alerter les partenaires appropriés selon les situations.

PLAIDOYERS

Les événements violents de l'été et de l'automne ont fortement ébranlé la communauté dans son sentiment de sécurité. UIPT a



Déclaration collective—11 novembre 2020

remarqué une tendance à banaliser la violence chez les citoyens et a mis en garde les partenaires du milieu face à ce phénomène jugé plutôt comme un mécanisme de défense qui ne reflète pas la réelle pensée des citoyens. Ainsi, l'organisme a fait quelques plaidoyers afin de remédier à la situation :

- ▶ UIPT a cosigné une lettre ouverte intitulée Un déconfinement qui fait craindre le pire à Montréal-Nord. Celle-ci a été diffusée le 29 avril 2020 par le journal [Le Devoir](#).
- ▶ Le 11 novembre 2020, UIPT a également cosigné la Déclaration Un avenir paisible pour Montréal-Nord publiée le jour même sur le site web [pourmontrealnord.ca](#).
- ▶ Le 13 décembre 2020, UIPT a soutenu la pétition mise en place après le cri du cœur des mères contre la violence à Montréal-Nord.

Finalement, depuis juillet 2020, un plan d'action collectif a commencé à se mettre en place sous l'initiative de l'arrondissement et des membres de la Table de quartier de Montréal-Nord, dont UIPT fait partie. L'arrondissement a entrepris des démarches avec la ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal, Mme Chantal Rouleau, pour favoriser un meilleur financement des organismes communautaires du milieu afin qu'ils puissent mieux mettre en place des mécanismes de protection contre la violence.

Impact social

La violence et le sentiment d'insécurité ont des impacts négatifs sur le bien-être physique et psychologique des personnes qui les subissent ou des enfants qui y sont exposés, entraînant des conséquences graves sur la santé, la sécurité et l'économie des communautés, faisant de cette réalité un problème de santé publique important. Les conséquences sur la société et l'économie sont considérables. On remarque un absentéisme au travail, une baisse de la productivité, une augmentation du décrochage scolaire, la pratique d'activités liées à l'économie souterraine et une augmentation des coûts associés à l'intervention policière, aux services juridiques et correctionnels, aux services de santé, aux services de consultation, etc. Tout comme la sécurité alimentaire, la sécurité physique va contribuer à progresser vers un bien-être collectif et un vivre-ensemble plus épanoui.

Réussite éducative et persévérance scolaire

Optimiser les conditions d'études et combattre la démotivation scolaire chez les adolescents

La pandémie a eu un impact réel sur la persévérance scolaire des jeunes. Du 1er septembre au 1er octobre 2020, Montréal est passé du palier jaune au palier rouge (le plus strict). Les ajustements et directives du gouvernement du Québec se sont suivis chaque semaine. Le 8 octobre, les élèves du secondaire 4 et 5 allaient à l'école 1 jour sur deux, en novembre c'était le tour des élèves du secondaire 3. L'autre journée, les cours se déroulaient en ligne. La démotivation scolaire, déjà présente avant la pandémie, s'est fait sentir chez un plus grand nombre de jeunes, en particulier les élèves du secondaire. UIPT a mis en marche des services afin de remédier à cette situation et aider les jeunes à persévérer dans leurs études, malgré le contexte difficile.

SOUTIEN À LA RENTRÉE SCOLAIRE POUR LES ÉCOLES DU NORD-EST

UIPT a participé activement aux rencontres du milieu pour soutenir la rentrée scolaire 2020-2021 au sein de la cellule d'urgence de retour à l'école et du comité apaisement constitué de l'Arrondissement de Montréal-Nord, de l'École secondaire Henri-Bourassa et de Un itinéraire pour tous. En collaboration avec ces instances, le 28 et 29 août, l'équipe jeunesse de UIPT a fait de la sensibilisation auprès des jeunes élèves du primaire et de leur famille aux écoles Jules-Vernes et Le Carignan, situées dans le Nord-Est. Cette action a permis de soutenir les équipes

scolaires dans la communication du fonctionnement de la rentrée et des mesures sanitaires en vigueur. Du 30 août au 5 septembre 2020, l'équipe jeunesse de UIPT a aussi fait de la sensibilisation auprès des jeunes adolescents et de leurs familles aux abords de l'école secondaire Henri-Bourassa, du parc Henri-Bourassa, de la Maison culturelle et communautaire et d'autres lieux fréquentés par les jeunes dans le Nord-Est.

MENTORAT POUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Le mentorat scolaire est une activité d'aide aux devoirs et un espace d'études libre ouvert du lundi au vendredi de 15h30 à 18h. Il a été offert en présentiel de même qu'en virtuel sur la plateforme Discord UIPT pour faciliter l'accès au service. Cette année, ce service a permis d'assurer le soutien scolaire en mathématiques, français et anglais de 86 jeunes, dont 25 filles et 61 garçons. Il a contribué à l'amélioration des connaissances sur les stratégies d'études et les bonnes méthodes de travail chez ces 86 jeunes âgés de 12 à 17 ans gravitant dans le secteur Nord-Est, dont chez 14 jeunes qui ont bénéficié d'un soutien accru.

Divers ateliers de soutien scolaire ont été également donnés dans le cadre du mentorat :

- ▶ **L'écoute attentive en classe et la prise de notes** : atelier en présentiel et capsules vidéo diffusées sur Facebook et Instagram. Cet atelier a rejoint 25 jeunes en tout, dont 17 garçons et 8 filles.
- ▶ **L'organisation personnelle et l'exécution des projets scolaires** : atelier en présentiel qui a réussi à attirer 22 jeunes, dont 14 garçons et 8 filles.
- ▶ **La gestion du stress et de l'anxiété scolaire** : atelier donné sous forme de capsule pédagogique. Celle-ci a été vue 36 fois sur Instagram, et 115 fois sur Facebook.
- ▶ **La Semaine de découverte des métiers professionnels** : 29 jeunes ont pris part à ces ateliers, le groupe était composé uniquement de garçons. Ils ont pu découvrir les métiers de bédéiste et de *business analyst*.
- ▶ **Préparation des CV et entrevues** : cet atelier, donné en présentiel par le Carrefour jeunesse emploi (CJE) de Bourassa-Sauvé, a attiré 5 jeunes garçons qui ont reçu de l'accompagnement pour la réalisation de leur CV et la préparation pour une entrevue d'emploi.



Soutien à la rentrée scolaire 2020-2021



Salle d'études 2020-2021



Îlots d'études 2021

Finalement, 25 jeunes sont sortis des ateliers avec au moins 3 choix de métier, une meilleure compréhension du parcours à prendre pour y arriver et une belle motivation à aller de l'avant.

Durant le confinement, l'équipe jeunesse de UIPT en a profité pour **détecter des jeunes en situation de démotivation scolaire** à l'école secondaire Henri-Bourassa et dans le secteur Nord-Est de l'arrondissement. Le suivi a été réalisé à travers les 4 lieux d'intervention de UIPT :

- ▶ Entre avril et juin 2020, 6 jeunes ont été suivis à distance par les intervenants pour des raisons affectant leur motivation scolaire. Ces jeunes ont bénéficié d'un suivi de 2 interventions chacun. Ils ont terminé avec succès leur année scolaire 2019-2020. Ils affirment avoir une meilleure connaissance des ressources à leur disposition pour les aider.
- ▶ 5 cas de démotivation scolaire ont été identifiés pour l'année scolaire 2020-2021.
- ▶ 5 interventions de prévention du décrochage scolaire ont été également réalisées.
- ▶ Des liens avec le CLSC et les lignes d'écoute pour jeunes nécessitant un soutien plus approfondi ont été établis.
- ▶ 25 jeunes dont 7 filles et 18 garçons ont amélioré leur connaissance de soi grâce au Test de profil RIASEC.

ÎLOTS D'ÉTUDES

Devant les effets négatifs de la pandémie sur la motivation scolaire, au cours de l'automne, plusieurs acteurs du milieu se sont mobilisés pour évaluer et mettre en place des actions de soutien aux élèves. Les écoles secondaires ont mentionné l'urgence d'agir en ce qui concerne les élèves des niveaux 3-4-5 lors des journées de télé-étude. Le constat est grave, certains élèves doivent composer avec de réelles difficultés mettant leur année scolaire en jeu : situation d'échec, fracture numérique, environnement inadéquat à la maison pour étudier convenablement.

UIPT, en collaboration avec le Bureau de la députée provinciale de Bourassa-Sauvé, Mme Paule Robitaille, les Écoles secondaires Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa, le Centre des jeunes l'Escale, le Carrefour jeunesse emploi de Bourassa-Sauvé, le Centre Jean-Paul-Lemay et l'Arrondissement de Montréal-Nord, met en place un plan pour créer des îlots

d'études. Il s'agit de lieux que les jeunes ciblés par les écoles secondaires peuvent fréquenter afin de suivre leurs cours lors des journées d'études à la maison. Ces lieux sont munis d'une connexion Internet adéquate, de tuteurs pour soutenir les apprentissages et d'un environnement calme et propice aux études.

Pour actualiser le partenariat avec l'école secondaire Henri-Bourassa qui date de la création de l'organisme, UIPT a réalisé une présentation des services jeunesse au directeur de l'école et aux directions adjointes de chaque niveau. Ensuite, l'organisme a procédé à l'organisation des installations pour délivrer le service de façon sécuritaire (COVID-19) et la mise en place de l'équipe de tuteurs. Le service a débuté le 15 mars 2021. **Au total, 71 jeunes ont pu bénéficier des îlots d'études à UIPT.**

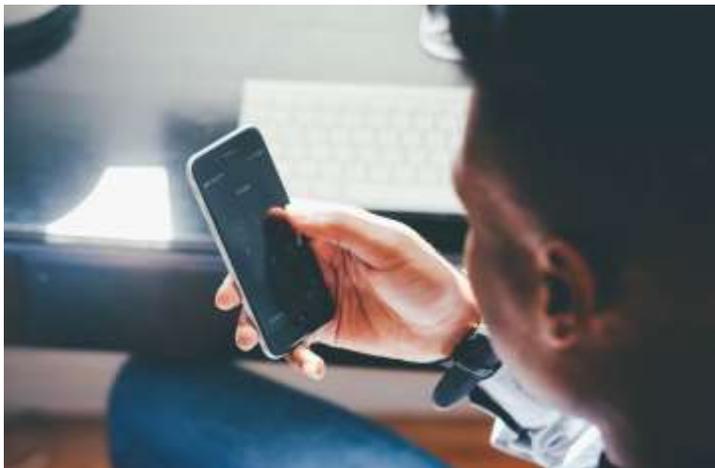
Impact social

Dans chaque société, le décrochage scolaire a un impact social très néfaste, étant donné qu'il exacerbe la pauvreté et augmente l'écart entre les classes sociales. Un individu ayant décroché est plus à risque de connaître l'isolement social, la dépression et des problèmes de comportements. De plus, les individus qui ont abandonné l'école courent plus de risques de voir leurs enfants décrocher à leur tour. Certaines études démontrent également que les décrocheurs participent moins activement à la vie en société : par exemple, un faible nombre d'entre eux exercent leur droit de vote lors des élections. En outre, les personnes ayant un faible niveau d'éducation décrochent plus difficilement des emplois valorisants.

Travailler pour prévenir et contrer le décrochage scolaire a donc un impact social très important, il prévient la détérioration de l'estime de soi et du bien-être des jeunes et assure à la société une relève formée et prête à occuper des emplois qualifiants et spécialisés.

Fracture numérique

Faciliter l'accès et l'utilisation des outils numériques pour les citoyens jeunes et adultes du Nord-Est de Montréal-Nord



La fracture numérique comprend les inégalités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et leur utilisation. Dès l'annonce de la fermeture de la Maison culturelle et communautaire, l'enjeu de la fracture numérique a inquiété l'équipe de UIPT puisque de nombreuses personnes venaient utiliser les espaces ouverts et la bibliothèque du bâtiment pour sa connexion Internet. De plus, la grande majorité des annonces de subventions gouvernementales de remplacement de revenu ainsi que des mesures sanitaires se déroulaient sur Internet. La reprise des cours à distance dans les écoles impliquait également l'utilisation du numérique. Donc, pour obtenir ces services essentiels, les personnes devaient avoir à leur disposition un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent tout en bénéficiant d'une connexion Internet stable.

Plusieurs résidents de Montréal-Nord ont eu des problèmes soit à se procurer la technologie, soit à avoir accès à la connexion Internet. UIPT a donc eu des difficultés à rejoindre ces citoyens, car soit leur numéro de téléphone n'était plus en service, soit il n'y avait aucun autre moyen, à part le présentiel, de les rejoindre. Cette réalité a été aussi rapportée par d'autres partenaires du milieu.

Pour prendre le pouls et vérifier quel était l'état de la situation, UIPT a réalisé un sondage sur le retour à l'école en mai 2020. L'organisme a également consulté ses usagers concernant la

possibilité de suivre des ateliers en format numérique en septembre 2020. Les deux requêtes ont démontré une grande difficulté pour de nombreux usagers à utiliser le virtuel.

ACCUEIL ET RÉFÉRENCEMENT

À travers le service d'Accueil et référencement, UIPT a aidé 8 familles à obtenir un ordinateur pour les cours en ligne des enfants, 11 à s'inscrire pour un rendez-vous d'inscription à l'école, 5 à s'inscrire sur la Place 0-5 ans et 46 personnes à régler des dossiers administratifs, tels que remplir des formulaires électroniques et scanner des documents officiels nécessaires pour obtenir une sécurité financière, pour remplir un dossier d'embauche chez un employeur ou un dossier d'immigration.

L'accès à un outil numérique adéquat et les capacités d'utilisation des outils technologiques représentaient des enjeux majeurs chez les personnes soutenues. Elles étaient soulagées de pouvoir régler ces dossiers essentiels dans leurs vies. Cette situation démontre, malheureusement, l'absence d'un réseau de soutien autour d'elles et l'importance des ressources communautaires.

ÎLOTS D'ÉTUDES

Le projet des îlots d'études, décrit un peu plus haut, a permis également d'atténuer la fracture numérique pour les jeunes du secondaire. Le projet leur a permis de suivre leurs cours à distance dans un lieu adapté (connexion Internet, calme) et encadré par des tuteurs disponibles pour répondre à leurs questions. Parmi les jeunes qui utilisent ce service se trouvaient des jeunes qui ont des difficultés de connexion Internet chez eux, ce qui a rendu ce service essentiel pour leur permettre de réussir leur année scolaire.

PLAIDOYERS

UIPT a interpellé le député fédéral lors des rencontres de la Table Paix et sécurité urbaine élargie afin que le gouvernement prenne en considération la fracture numérique empêchant une

grande partie des citoyens de Montréal-Nord de remplir les documents permettant d'obtenir une aide financière (PCU et chômage).

UIPT a également sensibilisé les écoles à offrir des copies papier des documents nécessaires à la poursuite des cours à distance pour les élèves lors du printemps 2020.

Finalement, des démarches ont été réalisées auprès de

l'arrondissement et du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) pour offrir une halte-connexion à Montréal-Nord. Il s'agit d'un espace où il est possible d'avoir accès à une connexion Internet, du matériel informatique et une ressource pour faciliter leur utilisation. À la suite de ce plaidoyer, l'arrondissement a ouvert 2 haltes-connexions en mars 2021, une à la Maison culturelle et communautaire et une autre au Centre des loisirs.

Impact social

De nos jours, on dit souvent que les jeunes sont « les enfants du numérique » en raison de leur facilité à utiliser tous les outils technologiques. En effet, ils acquièrent rapidement de nouvelles compétences et deviennent plus érudits que leurs aînés en ce domaine. La pandémie a obligé la société à passer rapidement à ce nouveau mode de communication, causant ainsi une anxiété et un stress important chez les personnes n'étant pas à l'aise avec les outils technologiques ou celles n'ayant pas les moyens de s'offrir la technologie ou la connexion Internet nécessaire pour utiliser ces outils.

En conséquence, la fracture numérique peut causer un sentiment d'isolement, une circulation rapide des fausses nouvelles et croyances, des difficultés financières et administratives et même des difficultés à trouver un emploi pour certains, en raison de l'incapacité à faire une entrevue en ligne. Lorsque la fracture numérique commence à avoir un impact sur l'accès aux services de base, tels que l'éducation et l'emploi, son impact social devient très important. Il sera difficile de combler ce fossé s'il n'y a pas de réaction immédiate. Comme démontré à Montréal-Nord, une aide rapide et continue auprès des populations touchées par la fracture numérique peut réduire sensiblement l'écart et aider ces personnes à s'adapter plus facilement au nouveau contexte social sans mettre en danger leur avenir professionnel.

Mobilisation sociale et citoyenne

Encourager l'empowerment des citoyens et la mise en action pour apporter des changements dans leur milieu de vie

La mobilisation sociale et citoyenne font partie intégrante des actions menées par UIPT. En raison de la pandémie et des mesures sanitaires, la mobilisation a été plus difficile à réaliser, en particulier avec les groupes qui comprennent des catégories de la population plus à risque (adultes, aînés).

Pour UIPT, la mobilisation et le pouvoir d'agir sur son environnement (*empowerment*) doivent s'initier dès le plus jeune âge. Ainsi, la mise en place de projets jeunesse favorisant le développement de la capacité des jeunes à la réflexion critique et au renforcement du pouvoir collectif a été valorisée durant cette année de pandémie.

ENFANTS JOURNALISTES

Depuis le 5 octobre 2020, 8 jeunes âgés de 8 à 13 ans ont participé au projet qui s'est déroulé en 18 rencontres de choix de sujets, de recherche et de rédaction. De plus, en partenariat avec InTexto, UIPT a animé 4 ateliers sur le journalisme. Les jeunes ont acquis des compétences concernant la manière de mener des entrevues avec divers acteurs du quartier. Ils ont senti que leurs opinions sont valorisées. Conséquemment, ils ont développé leur curiosité et leur capacité à s'exprimer, tout en travaillant leur français écrit. Ils ont eu l'occasion de rencontrer la mairesse de Montréal,



Enfants journalistes 2020-2021



Enfants journalistes en entrevue avec Valérie Plante



Journée internationale de propreté 2020

Mme Valérie Plante, en entrevue, ainsi que l'inspecteur du poste de police PDQ-39. Ils ont pu rédiger des articles, qui ont été publiés dans **3 numéros du journal La Voix des enfants du quartier**. Ce journal de quartier conçu et réalisé par des enfants y résidant favorise leur engagement social et citoyen et les sensibilise à un mode de vie sain.

JOURNÉE INTERNATIONALE DE PROPRETÉ

Le 19 septembre 2020, à l'occasion de la Journée internationale de propreté (*World Clean-Up Day*), en collaboration avec l'organisation mondiale *Let's Do It World*, une **équipe de 12 adultes et 15 jeunes encadrée par UIPT a effectué un nettoyage du quartier**. Ils sont passés par le parc Henri-Bourassa, les rues Pascal, Lapierre, Matte, Jubinville, Arthur-Chevrier et Pierre. Beaucoup de masques jetables ont été ramassés. Plusieurs participants étaient de nouveaux arrivants. L'activité a favorisé leur sentiment d'appartenance à la communauté. **À la fin de la journée, ils ont témoigné de leur satisfaction d'avoir été utiles et d'avoir un pouvoir d'action sur leur milieu de vie**. Cette activité s'est réalisée avec le soutien de Mme Renée-Chantal Belinga, conseillère d'arrondissement.

JEUNES ENGAGÉS

10 jeunes réguliers au secteur jeunesse de UIPT ont participé à des séances de discussion en groupe sur l'engagement et l'implication communautaire des jeunes. Ces derniers témoignent avoir développé un sentiment d'appartenance à leur quartier ainsi qu'au secteur jeunesse UIPT. Grâce à ces ateliers, les 10 jeunes se sont proposés pour distribuer des paniers de Noël, une activité organisée par UIPT.

DÉVELOPPEMENT DU POINT DE SERVICE RUE PIERRE

En juillet 2020, l'organisme a signé le bail pour le point de service de UIPT sur la rue Pierre. **Il s'en est suivi un nettoyage des lieux et une rénovation des locaux afin que ceux-ci soient accueillants et chaleureux pour le personnel et les usagers. Ceci a été réalisé grâce au soutien inestimable des bénévoles et des membres du conseil d'administration de UIPT.**

Les premiers services offerts sur place étaient ceux d'Accueil et référencement et de Démarchage dans les commerces à

proximité. De plus, l'organisme a rapidement instauré un service de prêt de locaux à des partenaires pour un soutien ponctuel.

Avec le déconfinement, une programmation sera mise sur pied avec les citoyens grâce à des comités actifs dans la réalisation des services et activités qui s'y dérouleront.



Point de service rue Pierre pendant les rénovations



Point de service rue Pierre après les rénovations

Impact social

La mobilisation citoyenne a un important impact social, car elle est à la base d'une forte cohésion sociale et un vivre-ensemble harmonieux. C'est par la mobilisation et l'empowerment citoyen que des communautés fortes se forment. Par ses activités de mobilisation, UIPT a augmenté le sentiment d'appartenance de citoyens de Montréal-Nord, il les sensibilise sur les enjeux du quartier et la base de la démocratie participative.

Vivre-Ensemble

Contribuer à une plus grande cohésion sociale par une meilleure connaissance de l'autre dans ses différences

Montréal-Nord accueille des personnes venant des 4 bouts du monde. Le vivre-ensemble harmonieux constitue donc un élément essentiel afin de préserver la paix et le plaisir de vivre dans cette métropole cosmopolite. Selon UIPT, le vivre-ensemble harmonieux passe nécessairement par la connaissance de l'autre dans ses différences. Les différents événements de violence durant l'automne 2020 ont créé certaines tensions entre des groupes ethniques et, pour UIPT, il était plus qu'essentiel de rapprocher ces communautés et de les inciter à se connaître davantage afin de calmer le climat et sécuriser la population.

MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS 2021

C'est une tradition, depuis maintenant 8 ans, UIPT organise des activités dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs. L'organisme coordonne la programmation concertée depuis 4 ans. Pour ses événements, l'organisme a développé une approche festive qui aborde l'enjeu du vivre-ensemble à partir d'une expérience positive. Les événements proposés mettent en valeur les cultures noires et le talent local. Ils appellent à la solidarité entre les différentes cultures.

Pour l'année 2021, ces événements étaient virtuels, pandémie

oblige. Ils ont été tournés à la salle de spectacle Oliver-Jones avec la collaboration de la Division culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord.

Le lancement a eu lieu le 12 février en direct sur la page Facebook de UIPT. Il a attiré plus de 1489 personnes. Durant cet événement UIPT a publié un segment de reconnaissance et remerciement aux travailleurs des services essentiels, dont de nombreux membres des communautés noires font partie.

Le 26 février 2021, l'événement virtuel Fenêtre sur le monde a été diffusé en direct sur la page Facebook de l'organisme. Plus de 1124 personnes ont visionné le spectacle offert par des artistes représentant la diversité culturelle riche à Montréal-Nord. Durant cet événement, l'organisme a publié une vidéo de la lecture d'un texte intitulé *Le temps et M. Camara*. Écrit et lu par Carmel-Antoine Bessard, ce texte appelle à la solidarité face à l'injustice et au changement social. Un segment Montréal-Nord, là où il fait bon vivre a été publié également. Il s'agit d'une série de témoignages de personnes qui travaillent et qui vivent à Montréal-Nord sur leur perception du quartier et pourquoi ils veulent contribuer à son développement.

PROJET THÉÂTRE

Dans le cadre de ce projet, 19 ateliers théâtres ont été réalisés avec 8 jeunes de l'école Henri-Bourassa âgés entre 13 et 17 ans. Les ateliers ont débuté en novembre 2020. Chaque séance avait pour objectif de permettre aux jeunes d'acquérir des compétences en matière d'aisance orale, de gestuelle corporelle et de techniques théâtrales (occupation de l'espace, astuces pour pérenniser une improvisation, etc.).

Les jeunes ont eu la chance de se produire pour le Mois de l'Histoire des Noirs en interprétant une pièce qui a été écrite par l'intervenante responsable du projet d'après leurs anecdotes de vie sur le parcours migratoire et l'intégration des nouveaux arrivants. Il s'agissait d'une première expérience sur scène dans une vidéo publiée sur la page Facebook de l'organisme et vue plus de 1 124 fois.

Actuellement, les jeunes sont en train d'écrire une pièce de théâtre qu'ils ont inventée. Ils sont très motivés à la mettre sur scène. De plus, les jeunes acteurs en herbe se sont promis de travailler sur un sketch sur l'intégration des immigrants dans le cadre du Mois de l'Histoire des Noirs de l'année prochaine.



Lancement Mois de l'histoire des Noirs 2021



Fenêtre sur le monde | Mois de l'histoire des Noirs 2021



Fenêtre sur le monde | Mois de l'histoire des Noirs 2021

Impact social

Pour UIPT, l'impact social d'un vivre-ensemble harmonieux est la base d'une cohésion sociale et d'une société ouverte d'esprit et inclusive où il fait bon vivre. Si les citoyens n'apprivoisent pas leurs différences, ils n'arriveront pas à s'entendre sur les grands enjeux transversaux à l'ensemble de la communauté et à y travailler ensemble. Cela engendrera des conflits et des tensions de cohabitation. Ces derniers détournent la communauté de ces grands enjeux. Le réel vivre-ensemble est un enjeu sur lequel il faut travailler en permanence, surtout dans une communauté cosmopolite telle que Montréal-Nord.

Animation du Nord-Est

Favoriser l'appropriation positive des citoyens de leur milieu de vie et contribuer à y instaurer un sentiment de sécurité

Afin de créer un milieu de vie agréable et sécuritaire dans le secteur Nord-Est de l'arrondissement où ses activités sont concentrées, chaque année, UIPT s'efforce de créer un environnement favorable au développement des jeunes et des citoyens. Malgré la pandémie et le contexte sanitaire difficile, l'équipe a tout de même réussi à organiser des activités d'animation pour la population.

ANIMATION DANS LES PARCS DU NORD-EST

Du 3 juillet au 14 août 2020, UIPT a assuré l'**animation culturelle, musicale, artistique et sportive pour les jeunes âgés de 6-17 ans** dans des parcs du mardi au samedi de 13h30 à 15h30 et de 17h15 à 20h. Ces événements ont rejoint 86 filles et 67 garçons pour un total de **153 jeunes différents dans trois parcs de Montréal-Nord**, à savoir le parc Henri Bourassa, le parc Monty et le parc Carignan. **Ils en ont profité pour faire la promotion des saines habitudes de vie et des comportements liés au bien-être.**

Durant ces activités, 4 jeunes ont bénéficié de premiers soins à la suite de blessures mineures causées par des accidents de jeux. UIPT a également distribué des fiches de ressources du quartier et de nombreux « kits » de sport aux enfants, gracieuseté de la Fondation des Canadiens pour l'enfance.

Ayant reçu une formation dédiée aux précautions concernant la pandémie de la COVID-19, tout au long des activités, les animateurs de UIPT ont effectué de la sensibilisation auprès des citoyens (port du masque, distanciation sociale, lavage de mains et du matériel, etc.).

Un sondage a été réalisé à la fin de l'été, en mode vox pop. Celui-ci a débouché sur beaucoup de discussions très enrichissantes en lien avec les réalités du quartier et la pandémie.

Un événement troublant est aussi survenu. Une fusillade a eu lieu tout près des lieux d'activité de UIPT. Elle a été source de stress pour bon nombre d'employés. Heureusement, personne de l'équipe n'a été blessé.



Animation dans les parcs du Nord-Est | Été 2020



Animation dans les parcs du Nord-Est | Été 2020



Animation dans les parcs du Nord-Est | Été 2020

HALLOWEEN

Depuis 2007, UIPT organise une grande fête d'Halloween chaque année. Il s'agit d'une tradition qui permet aux enfants du secteur de célébrer l'événement dans un quartier où la sécurité est un enjeu. Il était impossible pour UIPT de ne pas la souligner, surtout dans un contexte d'insécurité urbaine et sanitaire. **Malgré la pandémie, l'organisme a livré à domicile 121 sacs-surprises de bonbons ainsi que des petits cadeaux.** De plus, un concours de déguisement avec tirage au sort a été également organisé. Sur un total de 36 participations, 10 jeunes ont gagné un seau rempli de bonbons et autres cadeaux. Ces activités ont été réalisées grâce au coup de main de 4 bénévoles qui ont fait la livraison des cadeaux. UIPT voudrait également souligner la contribution du CRDITED du CIUSSS du Nord-de-l'Île et de la Division culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord pour le don de cadeaux et de bonbons.



Le concours d'Halloween UIPT 2020

« Bravo pour cette initiative et ce beau concours ! Mes enfants étaient très heureux de recevoir leur prix de participation. Joyeux Halloween ! » - Julie Desfossés

« Merci beaucoup pour l'initiative, mon fils était content qu'on lui livre un sac ce matin. » - Rkia Ourazzouk



Semaine de relâche 2021



Halloween UIPT 2020

SEMAINE DE RELÂCHE

La semaine de relâche s'est déroulée du 1er au 5 mars 2021. En raison de la situation sanitaire, UIPT a dû organiser des activités à l'extérieur, au parc Henri-Bourassa. **En tout, 2 adultes et 19 jeunes, dont 4 filles et 15 garçons, ont participé aux activités extérieures.** 11 jeunes adolescents ont créé un petit terrain de soccer eux-mêmes et ils l'ont utilisé tout au long de la semaine pour jouer. UIPT a remarqué un esprit de résilience aux conditions climatiques et de créativité des jeunes.

Impact social

Animer des activités sociales, même en temps de crise sanitaire, s'est avéré une tâche complexe pour l'équipe, mais très bénéfique pour la population. Les activités ont ramené les gens vers un équilibre sain, un retour vers la normalité et une sortie de l'isolement. L'équipe de UIPT a observé un impact positif direct sur leur bien-être mental. Sur le plan social, ces activités ont contribué à l'appropriation positive des citoyens de leur milieu de vie et la consolidation d'un sentiment de sécurité et de bien-être dans l'arrondissement.

Gestion et animation de la Maison culturelle et communautaire

Dans le cadre du projet Quelque chose dans l'est, qui comprenait les projets de UIP et de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord (MCC), la firme Mise au jeu a coordonné une grande consultation auprès de 700 résidents du secteur nord-est en 2003. Cette consultation a permis de dégager 6 priorités d'action pour le secteur, et la MCC a été désignée comme pôle de services de proximité en réponse à l'absence de locaux disponibles dans ce quartier enclavé. Depuis 2005, UIPT est donc désigné cogestionnaire et responsable de l'animation des locaux communautaires de la MCC. Cette démarche s'inscrit dans le projet de transformation du tissu social du secteur Nord-Est de Montréal-Nord mené par la Table de quartier Montréal-Nord et par la Démarche-action de la Revitalisation urbaine intégrée de Montréal-Nord.

La gestion de la MCC est un modèle quasi unique au Québec, celui d'une gestion hybride des lieux publics. L'approche de partenariat en gestion de la MCC est privilégiée pour impliquer la communauté dans la réalisation des projets. Grâce à ce rôle, UIPT facilite une occupation optimale des locaux du volet communautaire de ce bâtiment municipal par les organismes communautaires et par les citoyens, permettant ainsi de créer un milieu de vie chaleureux où l'on retrouve des services liés aux 6 priorités identifiées et actualisées en continu par UIPT. L'organisme entretient également des partenariats privilégiés avec différents groupes, acteurs sociocommunautaires et citoyens, favorisant l'accès à des activités et à des services aux citoyens du secteur Nord-Est. En plus d'harmoniser une programmation régulière et planifiée, UIPT offre la possibilité de fournir des services non structurés permettant de réagir à des éléments de conjoncture.

L'année 2020-2021 a commencé avec la fermeture complète de la MCC. D'avril à septembre 2020, la MCC a été fermée au public selon les directives de la Ville de Montréal émises en respect des directives sanitaires de la Santé publique. Les employés de l'arrondissement et des organismes résidents de la MCC n'ont pu avoir accès à leurs espaces de travail qu'à la fin juin 2020.

La réouverture de la MCC s'est faite progressivement. À partir de mai 2020, UIPT a commencé un approvisionnement de matériel sanitaire (masques, visières, gel désinfectant, désinfectant pour surfaces) pour ses employés, les différentes activités UIPT et les groupes parrainés par l'organisme. Afin de



Photo d'archive

mettre en place les mesures de sécurité dans les espaces communautaires à la MCC ainsi que dans ses espaces de travail, UIPT a rencontré le préventionniste de l'arrondissement. En juin 2020, l'installation d'affiches dans les locaux a débuté ainsi que l'aménagement des espaces de bureau pour l'équipe de travail. Dès l'arrivée des employés sur place, une formation leur a été offerte sur les mesures sanitaires à appliquer en milieu de travail et auprès des usagers.

En août 2020, l'organisme a procédé à l'installation des locaux selon les normes établies par le préventionniste avec l'équipe de l'arrondissement. Les fiches de réservation des locaux en temps de pandémie ont également été mises à jour. Une formation supplémentaire a été donnée aux employés sur la gestion des locaux pour la mise en application de nouvelles procédures de réservation émises par l'arrondissement de Montréal-Nord. Il y a eu également une rencontre du comité d'apaisement de la MCC avec l'équipe de UIPT, l'arrondissement de Montréal-Nord et l'école secondaire Henri-Bourassa sur le retour en classe, la réouverture de la MCC et de la bibliothèque, la reprise des services jeunesse de UIPT, les enjeux et les mesures à prendre pour faciliter le soutien aux jeunes et le respect des mesures sanitaires. À la suite de cette rencontre, qui a permis à l'équipe de se préparer à l'ouverture de la MCC, UIPT a communiqué avec les organismes et groupes parrainés pour mettre en place leur plan de retour.

La réouverture de la MCC au public a eu lieu le 8 septembre, selon les directives de la Santé publique. Seuls les activités et services essentiels ont été déployés en présentiel. Les services

jugés non essentiels devaient se dérouler virtuellement.

Le 1er octobre, Montréal affrontait la deuxième vague de la pandémie. La ville passe officiellement au palier rouge avec des mesures sanitaires encore plus strictes. Rapidement, UIPT communique avec les partenaires et groupes parrainés pour la poursuite des services essentiels pour une clientèle vulnérable. Ceux-ci sont autorisés à la MCC.

Début janvier 2021, les restrictions sanitaires se resserrent encore plus. Le gouvernement instaure un couvre-feu pour les zones rouges. Les groupes parrainés et partenaires ayant des activités en soirée doivent les réaliser plus tôt ou les annuler.

Malgré la pandémie, la démarche de redéploiement des services offerts à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord amorcée en 2019-2020 par l'arrondissement de Montréal-

Nord s'est poursuivie. À la demande du partenaire, UIPT s'est impliqué dans le comité de pilotage de la démarche ainsi que dans le comité contenu afin d'y apporter son expérience d'organisme résident et de gestionnaire du volet communautaire. Une première étape du plan d'action de la démarche a été réalisée.

L'année 2020-2021 a été particulière. Outre la fermeture du bâtiment pendant une partie de l'année, la capacité des salles a été réduite du tiers. **Cependant, de grands efforts ont été déployés par l'ensemble des partenaires pour y offrir des activités et services contribuant concrètement aux facteurs de protection pour des groupes à risque de vulnérabilité, dans le plus grand respect des directives de la Santé publique. Les actions réalisées ont permis d'assurer des services essentiels dans la communauté.**

Développement des territoires

Durant la pandémie, UIPT a participé activement à de très nombreuses instances de concertation, rapportant ainsi la voix et les enjeux des citoyens. Le rythme des rencontres a été très élevé, notamment pour les cellules d'urgences, qui, au plus fort de la pandémie, pouvaient se rassembler deux fois par semaine. UIPT y a mené plusieurs plaidoyers (fracture numérique, anges gardiens, sécurité urbaine). L'organisme a également développé plusieurs actions telles que le soutien aux

organismes en sécurité alimentaire, les projets d'Accueil et référencement concerté en immigration et les Îlots d'études.

De plus, UIPT a participé activement à plusieurs groupes de concertation et comités de travail au cours de l'année 2020-2021, ce qui lui a permis de contribuer à l'élaboration de plans d'action pour le territoire et de positionner son offre de services en complémentarité avec les partenaires du milieu.

- ▶ UIPT est membre de la Table de quartier de Montréal-Nord et siège sur son CA
 - UIPT est membre du CIVE (Citoyenneté Immigration Vivre-Ensemble)
 - UIPT est membre de la Revitalisation urbaine intégrée
 - UIPT est membre du comité de coordination du plan d'aménagement du Nord-Est
- ▶ UIPT est membre de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord et siège sur son CA
 - UIPT est membre du Comité de développement d'environnements favorables pour les 6-25 ans
- ▶ UIPT est membre et fiduciaire de la Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord
 - UIPT est membre du Comité sur la transition scolaire, de la petite enfance à la maternelle
- ▶ UIPT est membre du comité sur la propreté dans le Nord-Est
- ▶ UIPT est membre de la cellule d'intervention en cas de crise dans la communauté
- ▶ UIPT est membre de Priorité jeunesse
- ▶ UIPT est membre de la Cellule alimentaire d'urgence (pandémie)
- ▶ UIPT est membre de la Cellule d'intervention du Nord-Est (pandémie)
- ▶ UIPT est membre de la Table Paix et Sécurité urbaine élargie (pandémie)
- ▶ UIPT est membre de la Cellule de retour à l'école (pandémie)

Rayonnement et partenariat

Communications

L'arrivée de la pandémie a obligé un passage rapide aux communications virtuelles et à distance. Connaissant bien le malaise technologique de ses usagers, UIPT a malgré tout opté pour l'emploi d'outils de communication plus diversifiés afin de garder contact avec ses membres, ses utilisateurs de service, partenaires et sympathisants. Pour une majorité de ses membres et utilisateurs de services mal à l'aise avec les outils technologiques, UIPT a eu recours aux appels téléphoniques afin de communiquer avec eux. Pour les jeunes et personnes plus à l'aise avec les nouveaux outils de communication, UIPT a poursuivi ses efforts de communication à travers les réseaux sociaux, tels que Facebook et Instagram. Afin de mettre à jour les informations sur le site web et de le rendre plus dynamique et attrayant, l'organisme a également procédé à une refonte du site Internet. Enfin, une infolettre mensuelle est envoyée à tous les membres actifs et aux citoyens et organismes inscrits et leur transmet par courriel des informations sur les activités de l'organisme.



735 abonnés à la page de UIPT

Augmentation annuelle du nombre d'abonnés à la page de **42%**

Portée moyenne par jour de **212 utilisateurs**



183 abonnés

Augmentation annuelle du nombre d'abonnés à la page de **42%**



279 abonnés à l'infolettre UIPT

Augmentation annuelle d'abonnés de **20%**
10 infolettres

953 courriels ouverts

Excellent taux d'ouverture des courriels de **41,5 %** (moyenne de 21 % dans le milieu communautaire)



Paniers pour Noël 2020



Journée internationale de propreté 2020



Animation du Nord-Est | Été 2020

On a parlé de UIPT dans les médias

FAUCHER, Olivier. *L'accès inégal au Web dénoncé à Montréal-Nord, en pleine pandémie*, METRO, <https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2435092/laces-inegal-au-web-denonce-a-montreal-nord-en-pleine-pandemie/>, 1^{er} avril 2020.

FAUCHER, Olivier. *Coronavirus : la vulnérabilité de Montréal-Nord sous la loupe de la Santé publique*, METRO, <https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2440101/coronavirus-la-vulnerabilite-de-montreal-nord-sous-la-loupe-de-la-sante-publique/>, 21 avril 2020.

PRATKA, Ruby Irene. *Inquiétudes avant le déconfinement à Montréal-Nord*, RICOCHET, <https://ricochet.media/fr/3069/inquietudes-avant-le-deconfinement-a-montreal-nord>, 28 avril 2020.

CARRIVEAU, Jeanne; FORTIER, Marco. *Montréal-Nord en zone rouge*, LE DEVOIR, <https://www.ledevoir.com/politique/montreal/577900/montreal-norden-zone-rouge>, 29 avril 2020.

Texte collectif. *Un déconfinement qui fait craindre le pire à Montréal-Nord*, LE DEVOIR <https://www.ledevoir.com/opinion/idees/577873/un-deconfinement-qui-fait-craindre-le-pire-a-montreal-nord>, 29 avril 2020.

Entrevue confinée, *Entrevue de CYEK : Renée-Chantal BELINGA & Ousseynou NDIAYE* NEOQUEBEC, <https://www.facebook.com/watch/1773502639541085/911224329301401/>, 30 avril 2020

Texte collectif. *Un avenir paisible pour Montréal-Nord*, <https://www.pourmontrealnord.ca/>, 11 novembre 2020.

FAUCHER, Olivier. *Un itinéraire pour tous s'installe sur la rue Pierre*, MÉTRO, <https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2586693/un-itineraire-pour-tous-sinstalle-sur-la-rue-pierre/>, 8 décembre 2020.

FAUCHER, Olivier. *Confinement: la crainte du décrochage est réelle à Montréal-Nord*, METRO, <https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2597126/decrochage-scolaire-montreal-nord-confinement/>, 8 janvier 2021.

La Fédération Des Centres Des Services De Presse Du Québec. *Revue de Presse*, <https://www.fcsql.quebec/upload/files/Revue%20de%20presse/20210121.pdf>, 21 janvier 2021, page 52.

ELKOURI, Rima. *Ceux qui tombent se relèveront*, LAPRESSE, <https://www.lapresse.ca/actualites/education/2021-03-20/ceux-qui-tombent-se-releveront.php>, 20 mars 2021.

Projet d'îlots d'étude virtuel dans Bourassa-Sauvé, QUEBEC.CA, <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/projet-d-ilots-detude-virtuel-dans-bourassa-sauve>, 23 mars 2021.

BOURASSA, Xavier. *Des îlots d'étude pour motiver les élèves de Montréal-Nord*, METRO, <https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2626468/des-ilots-detude-pour-motiver-les-eleves-de-montreal-nord/>, 24 mars 2021.



Partenaires communautaires et institutionnels

L'année 2020-2021 fut très riche en collaborations que l'organisme espère poursuivre à l'avenir. En effet, le contexte d'urgence a rapidement mobilisé tous les acteurs du milieu afin de venir en aide aux personnes en difficulté.

Ainsi, UIPT a fait partie du Comité de pilotage du Plan d'action COVID-19. Il s'agit d'un regroupement de tous les partenaires réalisant des actions en lien avec la sensibilisation en temps de pandémie. Cette concertation est menée par la Table de quartier de Montréal-Nord.

Dans la sensibilisation aux gestes barrières à Montréal-Nord, lors de la mise en place du projet Agents de sensibilisations, UIPT a également collaboré avec le Centre des Jeunes L'Escal, Événement Hoodstock et Paroles d'excluEs, CIUSSS du Nord-de-l'Île de Montréal et le Poste de police PDQ-39. L'organisme fait partie intégrante du comité de pilotage.

Pour le projet d'Accueil et référencement en immigration, UIPT

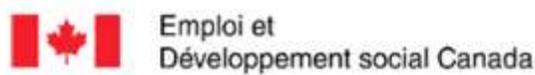
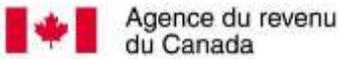
a développé un partenariat avec Entre-Parents de Montréal-Nord et le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord afin de trouver des solutions innovantes pour mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants.

UIPT a conclu une entente triennale de partenariat avec l'Arrondissement de Montréal-Nord en tant que partenaires de mission complémentaire et partagée tel que défini dans le Cadre de référence *Programmes d'aide financière et ententes de partenariat avec les organismes à but non lucratif*.

Enfin, dans le cadre du projet des Îlots d'études, UIPT a pu collaborer avec le Bureau de la députée provinciale de Bourassa-Sauvé, Mme Paule Robitaille, les Écoles secondaires Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa, le Centre des jeunes L'Escal, le Carrefour jeunesse emploi de Bourassa-Sauvé, le Centre Jean-Paul Lemay et l'Arrondissement de Montréal-Nord. L'organisme fait également partie du comité de pilotage.

AAVNM	la Place Benoît	École secondaire Henri-Bourassa
A.G.I.R.	Centre de formation Jean-Paul Lemay	Entre-Parents de Montréal-Nord
Âge d'or Ste-Colette	Centre des jeunes L'Escal	Événement Hoodstock
Alcooliques anonymes Ste-Colette	Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord	Fourchettes de l'Espoir
Alcooliques anonymes Midi Montréal-Nord	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Halte-Femmes
Alcooliques anonymes Étoile du Nord	Club de basket de Montréal-Nord	Institut Pacifique
Arrondissement de Montréal-Nord	Coop de solidarité Éconord	Maison des jeunes l'Ouverture
Association Place Normandie	Coopérative de solidarité Multisports Plus	Maison Saint-Laurent
ATSA	Coup de pouce jeunesse	Nos jeunes à coeur
Bibliothèques de Montréal-Nord	Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île	Paroles d'excluEs
Carrefour des retraités de Montréal-Nord	CRDITED Montréal	Panier futé Coop
Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé	Culture X	Poste de quartier 39—SPVM
Café Jeunesse Multiculturel	Division culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord	Polio Québec
Cégep Marie-Victorin	École primaire Le Carignan	RAP Jeunesse
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	École primaire Jules Vernes	Société culture et tradition québécoise de Montréal-Nord
Centre communautaire Bon courage de	École secondaire Calixa-Lavallée	Société d'histoire et de généalogie de Montréal-Nord
		YMCA—Alternative à la suspension

Partenaires financiers



Paule Robitaille

Députée de Bourassa-Sauvé
Parti libéral du Québec
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de lutte contre la pauvreté
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de solidarité sociale



Place Bourassa



Marché CDL Tellier Inc.

SPVM—Poste de quartier 39

Église Shekinah

Fondation Chamandy

Perspectives d'avenir

Au cours de l'année 2020-2021, UIPT a complété son exercice de planification stratégique et a amorcé la réalisation du plan d'action y étant attaché. La pandémie a rendu cet exercice ardu vu l'instabilité de la situation: émettre des projections pour les 5 prochaines années alors que la situation évolue de semaine en semaine n'est pas simple. UIPT a su se fier à ses orientations pour avancer vers l'atteinte de ses objectifs stratégiques tout en se donnant une certaine latitude pour innover dans les moyens à mettre en application pour y arriver.

Pour l'année 2021-2022, UIPT identifie 7 grandes priorités découlant de cette planification :

- 1 Poursuivre l'accompagnement de la communauté face à la situation de pandémie. L'organisme travaillera à diminuer l'impact de la COVID-19 dans la communauté par de la sensibilisation, de la relation d'aide, de l'éducation populaire, du référencement et de l'aide directe.
- 2 Viser le redéploiement intégral des services et des activités, dans le respect des mesures sanitaires et de façon à mieux desservir les membres de la communauté selon ses enjeux.

- 3 Réviser et bonifier les méthodes de documentation de ses actions.
- 4 Renforcer la capacité d'action de l'équipe de travail et du conseil d'administration.
- 5 Poursuivre la mise à jour des outils de communications et d'identification de l'organisme afin de mieux communiquer la marque distinctive de UIPT.
- 6 Renforcer les liens partenariaux avec les acteurs du milieu et développer des partenariats autour de projets concertés.
- 7 Poursuivre les démarches pour solidifier et diversifier le financement de l'organisme.

Un itinéraire pour tous aura 17 ans le 4 septembre 2021. Depuis quelques années, l'organisme consolide ses acquis, développe sa capacité d'agir et réévalue son impact dans la communauté. Son souhait pour la prochaine année est de construire sur ses 17 années d'actions dans le Nord-Est de Montréal-Nord pour approfondir son impact dans cette communauté.

Remerciements

UIPT tient à remercier tous ceux et celles qui l'ont aidé et soutenu durant cette année semée de multiples défis. Chacun, à sa manière, a contribué à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Montréal-Nord. Que ce soit par le bénévolat, le don en argent ou en matériel, des subventions, chacun de vous a permis à l'organisme de s'adapter rapidement à la crise sanitaire, de continuer à venir en aide aux gens dans le besoin et d'organiser des activités et événements pour les citoyens.

Merci d'avoir affronté avec l'équipe de UIPT l'inconnu et de soutenir cette communauté qui nous est si chère à tous !





Bureau principal

12004 Boulevard Rolland
Montréal-Nord, QC H1G 3W1
(514) 328-4000 poste 5579
info@uipt.ca

Point de service sur la rue Pierre

6359-6361-6363 rue Pierre
Montréal-Nord, QC H1G 1P3
(514) 324-8488

<http://www.uipt.ca/>



facebook.com
@www.uipt.ca



instagram.com
itineraire_pour_tous



discord.com
Serveur: Un Itinéraire Pour Tous