



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



Table des matières

04

Mot du Président du Conseil d'administration

05

Mot du Directeur général

06

Un itinéraire pour tous, c'est...

Historique
Constats et objectifs
Portrait de la population desservie
Mission, vision, valeurs
Planification stratégique 2020-2025

10

Gouvernance

Portrait des membres
Conseil d'administration
PS | Gouvernance | Orientation 2

11

Équipe de travail

Équipe de travail
PS | Gestion des ressources humaines | Orientation 2

12

Bénévolat

Bénévoles
PS | Gestion des bénévoles | Orientation 2

13

Services offerts

PS | Approche transversale: la mobilisation | Orientation 2
Portrait des utilisateurs de services
PS | Clientèles générales et spécifiques | Orientation 1
PS | Services et évaluation périodique des services | Orientation 2

16

Mobilisation et participation citoyenne | Adultes et familles

Démarchage
Campagne de sensibilisation à la COVID-19
Service d'accueil, d'accompagnement et de référencement
Rencontres citoyennes
Bonne boîte futée
Plu de Protéines dans votre assiette | SIARI
FaisEnPour2
Venez jaser entre citoyens
Club des tricoteuses
Partageons nos savoirs en couture
Marchons ensemble
Journées d'échange
Paniers de Noël
Service d'urgence durant les Fêtes

Table des matières

20

Mobilisation et participation citoyenne | Jeunesse

Mentorat pour la persévérance scolaire
Îlots d'études
Action jeunesse Nord-Est
Intervention, référencement et accompagnement
Capsules culture populaire
Jeunes engagés
Garde ton amour propre
Salle multifonction
Projets créatifs
Ateliers thématiques
Sorties
Jeunesse en action Montréal-Nord
Pôle d'action du samedi
Soutien à l'inscription à la maternelle
Jeunes journalistes
Aide aux devoirs et cours d'anglais
Arts en folie

26

Mobilisation et participation citoyenne | pour tous

Animation d'été
Jardins communautaire
Cyclo-Tour
Murale
Célébration de la journée internationale de la jeunesse
Festihood | Événements Hoodstock
Moi, Mairesse ou Maire de Montréal-Nord
Soirée-débat des candidats 2021
Halloween
Mois de l'Histoire des Noirs
Semaine de relâche

28

Gestion et animation de la Maison culturelle et communautaire

30

Communications

PS | Effort interne et externe | Orientation 3
On a parlé de nous dans les médias

31

Partenariats et concertation

PS | Liens avec le milieu communautaire de Montréal-Nord | Orientation 4
Développement des territoires
Partenaires communautaires et institutionnels

33

Partenaires financiers

PS | Consolidation du financement | Orientation 5
Partenaires financiers

34

Perspectives d'avenir

Remerciements

Mot du Président du Conseil d'administration

Chers membres, concitoyennes, concitoyens et partenaires,

L'année 2021-2022 a été marquée une fois de plus par la pandémie de la COVID-19 qui a exacerbé la vulnérabilité dans la communauté marquée par l'isolement, les difficultés scolaires, les problèmes des nouveaux arrivants à trouver où se loger, manger, travailler, l'insécurité urbaine ainsi que plusieurs autres enjeux préoccupants.

Lors de cette deuxième année de crise sanitaire, Un itinéraire pour tous a souhaité apporter un peu de normalité aux citoyennes et citoyens de Montréal-Nord, dans la mesure du possible, tout en mettant de l'avant l'importance du pouvoir d'agir des citoyens, le bien-être des personnes de tous âges, la réussite éducative et la sécurité alimentaire et urbaine dans le quartier, surtout dans le secteur Nord-Est. Tout cela, afin de continuer d'assurer un vivre-ensemble cordial dans un climat sécuritaire et dans un esprit de prévention de la propagation du virus. Par ailleurs, les membres du Conseil d'Administration tiennent à faire leurs sincères condoléances à tous les citoyens qui ont perdu des êtres chers à cause de la COVID-19.

La solidarité dont a fait preuve notre communauté lors de la première année de pandémie n'a pas relâché malgré la persistance des défis. Grâce à l'appui des partenaires et des bénévoles, UIPT a réussi à offrir un filet social à la communauté, répondre aux besoins urgents et atténuer, autant que possible, les effets de la pandémie sur les citoyens.

Avant de terminer, au nom des membres du Conseil d'Administration, je voudrais remercier les donateurs, les bailleurs de fonds et les nombreux partenaires pour leur flexibilité, leur confiance et leur engagement envers la communauté. D'ailleurs, j'aimerais faire une mention spéciale à l'Arrondissement de Montréal-Nord, au Gouvernement du Canada et à la Fondation Choquette-Legault pour leur soutien remarquable.

Finalement, tout ce travail titanesque n'aurait pas été possible sans l'esprit de leadership du directeur général, M. Ndiaye et le dévouement de son équipe extraordinaire. Bravo à vous tous !

Notre communauté est riche de par sa résilience et sa solidarité. Comme président de UIPT, je crois profondément en notre mission et en la force que représentent nos employés et nos bénévoles. Ensemble, nous sortirons de cette pandémie plus forts et plus soudés que jamais. Merci de tout cœur !

Cordialement vôtre,

Abdal-Sadick Adoum
Président du Conseil d'administration
Un itinéraire pour tous



Mot du Directeur général

Chers membres, citoyennes, citoyens et partenaires,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2021-2022 qui fut une année d'épreuves et de résilience composée de défis, d'émotions et de belles réalisations. La longueur de la pandémie a pesé lourdement sur tout Montréal-Nord, en particulier sur ses citoyen.ne.s. Un itinéraire pour tous est non seulement intervenu sur la gestion de la crise sanitaire, mais également sur les conséquences de celle-ci sur la population qu'il dessert et sur son fonctionnement propre.

Une crise majeure met obligatoirement en lumière les lacunes et les limites de notre système, lorsqu'on constate des enjeux majeurs comme la détérioration de l'état de santé physique et mentale des familles, l'isolement, l'insécurité alimentaire, le décrochage scolaire et la recrudescence de la violence. UIPT a mis en place des stratégies afin de pouvoir accompagner la population à se relever des conséquences multiples causées par la pandémie. Avec le soutien de plusieurs partenaires et de sa capacité d'adaptation, UIPT a su développer ses services répondant aux besoins des citoyennes et citoyens de manière satisfaisante.

Guidé par sa planification stratégique, UIPT a enregistré des progrès remarquables, en particulier en lumière des circonstances pandémiques, dans chacune de ses cinq orientations. Au cours de cette année, non seulement UIPT a maintenu le continuum de services, mais a également accru la gamme de services offerts aux citoyen.ne.s. Deux nouveaux points de services ont été développés et opérationnalisés. Une reprise de services en présentiel pour chacune des catégories d'utilisateurs de service a eu lieu. UIPT enregistre une augmentation de 74% du nombre de personnes (adultes, adolescents et enfants) desservies cette année. Il a poursuivi le développement de ses capacités à documenter et évaluer ses services par le renforcement des capacités de son équipe et par la mise en place d'outils plus performants. L'organisme a développé sa présence sur les réseaux sociaux, s'est équipé de matériel de visibilité, a consolidé plusieurs partenariats et développé de nouvelles collaborations. Surtout, UIPT a pu compter sur la confiance de plusieurs bailleurs de fonds pour soutenir ses actions et s'engager avec lui pour la communauté de Montréal-Nord.

Cette année encore, nous avons réalisé de nombreux plaidoyers auprès des instances décisionnelles et des médias pour mieux soutenir le relèvement communautaire post-COVID-19 à Montréal-Nord. Ainsi, l'organisme s'est positionné comme une instance au cœur de l'urgence sociale.

Tous ces accomplissements n'auraient pas été possibles, sans le travail collectif de UIPT et de ses partenaires du milieu. Je tiens à remercier les groupes de citoyen.ne.s, les institutions, les organismes communautaires, les élu.e.s et les bailleurs de fonds de leur support et collégialité. Dans ces temps difficiles, c'est par la solidarité et la bienveillance que nous arrivons enfin à voir la lumière au bout du tunnel. Je vous remercie chaleureusement.

Finalement, je tiens à remercier ceux qui font en sorte que UIPT existe, c'est-à-dire notre équipe, nos membres du conseil d'administration, nos bénévoles et nos donateurs. Votre dévouement et générosité sont d'autant des sources d'inspiration et de motivation pour moi. Votre engagement me permet d'envisager l'avenir avec beaucoup d'optimisme. Merci d'être là !



Cordialement vôtre,

Ousseynou Ndiaye
Directeur général

Un itinéraire pour tous

Un itinéraire pour tous, c'est...

Historique

En 2002, le secteur Nord-Est de Montréal-Nord est reconnu pour la grande pauvreté sociale et économique de sa population. La monoparentalité, la sous-scolarisation, le chômage chronique, l'isolement, l'insécurité, la violence et la criminalité sont autant d'indices d'un tissu social désagrégé. L'absence de locaux disponibles fait en sorte que peu de services sont disponibles dans ce quartier enclavé où les interventions sociales sont parfois plus laborieuses qu'ailleurs. Ce climat d'urgence sociale mobilise alors une forte concertation du milieu qui souhaite l'amélioration des conditions de vie dans le secteur.

Profitant d'une conjoncture d'opportunités de financement, la Conférence administrative régionale – développement social, la Ville de Montréal et l'arrondissement de Montréal-Nord, la Direction de la santé publique et des organismes communautaires du milieu mettent sur pied Quelque chose dans l'est qui comprend les projets d'Un itinéraire pour tous (UIPT) et de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord (MCC), intégrés dans la Démarche-action de Montréal-Nord et le Programme de Revitalisation urbaine intégrée. Dès 2003, le projet UIPT a tenu une importante campagne d'information, de consultation et de mobilisation auprès de 700 citoyens, afin de connaître leurs besoins et les meilleurs moyens pour y répondre. Dès sa création, UIPT s'enracine profondément dans son milieu, par la mobilisation citoyenne, institutionnelle et communautaire dont il fait l'objet.

Le projet UIPT vise notamment à animer cette Maison, où la population trouvera un milieu de vie, des activités et services répondant à ses besoins en termes de développement personnel, familial, social, culturel et de loisirs, ainsi que sur les plans professionnel, entrepreneurial et économique.

L'assemblée constitutive d'Un itinéraire pour tous a eu lieu le 9 septembre 2004. En mai 2006, la MCC ouvre ses portes et UIPT s'installe dans les locaux. Dès le début, une programmation d'activités est offerte à la population du secteur, coordonnée par UIPT et réalisée par les partenaires ou en collaboration avec ceux-ci. UIPT assure également la mobilisation du Comité Mobilisation Citoyens-NES en action, qui proposera un calendrier d'activité pour l'animation du local citoyen dès la deuxième année. Les activités de l'année 2006-2007 accueillent

16 280 participants.

Le 11 août 2008, Fredy Villanueva, un jeune de la communauté, est tué sous les balles des policiers lors d'une altercation se déroulant entre le parc Henri-Bourassa et la MCC. Cet événement laisse toute une communauté en colère. UIPT joue alors un rôle d'apaisement : espace de parole et de ressources, UIPT se met à l'écoute des citoyens. En 2016, il appuie Événement Hoodstock pour la réalisation d'un forum social laissant la parole aux personnes marginalisées, lié aux enjeux soulevés par le décès de Fredy. UIPT s'implique également dans le comité Panser les plaies de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord qui a réussi, en 2018, à faire ériger une plaque commémorative des événements à l'entrée de la Place de l'espoir du parc Henri-Bourassa.

En 2011, le séisme en Haïti ébranle Montréal-Nord. Le projet SILA, porté par Un itinéraire pour tous, regroupe plusieurs partenaires et permet la mise en place d'une structure d'accueil temporaire pour soutenir l'arrivée des migrants haïtiens dans la communauté. La MCC sert alors de lieu d'accueil, d'information et d'accès à des ressources. En 2017, une grande vague de demandeurs d'asile déferle sur Montréal-Nord. UIPT se mobilise avec les partenaires du milieu pour répondre à cette demande : la MCC accueille encore une fois de nombreux services pour lesquels UIPT mobilise ses bénévoles, ses services et adapte certaines activités pour répondre aux besoins criants de cette population.

Le 24 octobre 2019, un meurtre et trois tentatives de meurtre ont lieu dans le Nord-Est. La victime est un jeune adulte ayant grandi dans le quartier. Une cellule de crise, dont fait partie Un itinéraire pour tous, se coordonne et organise une rencontre citoyenne en soutien aux résidents ébranlés du secteur à la MCC. UIPT contribue ensuite à instaurer une cellule d'urgence en cas de crise dans le Nord-Est afin d'augmenter la capacité des intervenants du secteur à rapidement soutenir les citoyens touchés par cette crise.

En 2020, l'organisme s'ajuste rapidement aux différentes réalités et enjeux causés par la pandémie de la COVID-19. L'équipe entreprend des mesures sanitaires très strictes, renforce certains services et met en place de nouveaux services afin de répondre aux nombreux besoins de la communauté.

Toutes ces situations évoquent la capacité de mobilisation de UIPT, son caractère attractif et sa capacité d'adaptation très rapide dans le milieu en situation de crise, au reflet d'une instance au cœur de l'urgence sociale.

Au fil des ans, Un itinéraire pour tous a développé ses propres services et activités afin de favoriser une démarche d'appropriation du pouvoir d'agir de la population, avec la collaboration de ses partenaires et dans une approche concertée. Il assure toujours un service d'accueil et de référencement permettant à la fois l'appropriation du milieu de

vie et l'accès aux services appropriés. En 2018-2019, les activités du milieu de vie ont accueilli 66 037 participations.

En 2018, UIPT amplifie la place réservée aux citoyens de Montréal-Nord dans son organisation interne grâce aux modifications à ses règlements généraux, s'affirmant ainsi en tant qu'organisme d'action communautaire autonome ancré dans sa communauté. Ce changement contribue à renforcer son mode de gestion participatif s'inscrivant dans une démarche de mobilisation citoyenne.



Constats et objectifs

À l'été 2004, le projet *Un itinéraire pour tous* a permis à 700 résidents de tous âges du secteur Nord-Est de Montréal-Nord de se prononcer sur le développement de leur quartier en lien avec leurs besoins et leurs enjeux. L'analyse de cet exercice réalisé par *Mise au jeu* a permis de dégager 6 constats et objectifs sur lesquels *Un itinéraire pour tous* base toujours ses actions, que ce soit en ce qui concerne les projets de l'organisme ou en ce qui concerne la gestion du volet communautaire de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord qui est confiée à l'organisme. En voici un résumé:

CONSTAT 1 : PROMOUVOIR LES VALEURS FAMILIALES ET LES ATTITUDES PRO-ENFANTS

Section 1 : Compétences parentales

Section 2 : Collaboration famille-école

Section 3 : Modification des lois et politiques

Section 4 : Crise

CONSTAT 2 : LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS, STIGMATISATION INTERCULTURELLE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

Section 1 : Lieux et activités de communication – partage - échange

Section 2 : Expression artistique et culturelle

Section 3 : Éducation et respect

Section 4 : Gestion des conflits

CONSTAT 3 : ENCOURAGER LA PRISE EN CHARGE «EMPOWERMENT» DES CITOYENS ET L'EXERCICE DE LA CITOYENNETÉ

Section 1 : Implication des citoyens

CONSTAT 4 : REDONNER AUX CITOYENS UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LEUR QUARTIER

Section 1 : Conscientisation, organisation et implication des groupes citoyens

Section 2 : Surveillance et encadrement

Section 3 : Rapprochement policiers / citoyens

Section 4 : Place aux jeunes (loisirs, sports, implication)

Section 5 : Gestion des conflits / autodéfense

Section 6 : Aménagement

CONSTAT 5 : PRÉVENIR LA TOXICOMANIE

Section 1 : Surveillance

Section 2 : Conscientisation / information / prévention

Section 3 : Groupe d'entraide

CONSTAT 6 : LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ

Section 1 : Information sur les ressources et services

Section 2 : Conscientisation et organisation des groupes de citoyens

Section 3 : Amélioration et application des lois et politiques

Portrait de la population desservie

Territoire priorisé: Montréal-Nord, secteur Nord-Est



1 personne sur 2 y a **moins de 25 ans**

49%

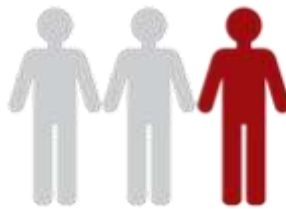
de la population y est issue de l'immigration, dont **12% est au Québec depuis moins de 5 ans**



Densité élevée de la population

16%

Taux de chômage



1 personne sur 3 âgée de 25 à 64 ans n'a **aucun diplôme**



1 enfant sur 3 présente **une vulnérabilité** dans au moins un domaine de son développement à **l'entrée à la maternelle**

46.5%

Taux d'emploi

2242

Nombre d'événements de crime contre la personne impliquant au moins un jeune, de 2015 à 2019

70%

de la population a déclaré un **revenu annuel de moins de 30 000\$**

46.7%

des familles sont **des familles monoparentales**

*Données: Statistiques Canada, 2016; Portrait de la population de l'arrondissement de Montréal-Nord, 2018; Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), 2017; Rapport Violence subie et commise chez les jeunes (CIPC), 2021.

Mission, vision et valeurs

Mission

Soutenir la population dans l'appropriation de son pouvoir d'agir, en l'outillant pour qu'elle améliore sa qualité de vie, dans une perspective de développement social et de lutte à la pauvreté.

Vision

UIPT contribue au filet social de la population, il agit comme levier pour l'amélioration des conditions de vie de la communauté, par la mobilisation des jeunes, des adultes et des organismes communautaires du milieu. UIPT participe à l'accomplissement du potentiel de chaque citoyen et citoyenne de Montréal-Nord.

Valeurs

- ▶ Ouverture
- ▶ Respect
- ▶ Équité
- ▶ Démocratie
- ▶ Solidarité
- ▶ Autonomie
- ▶ Engagement
- ▶ Entraide



Planification stratégique 2020-2025

En 2018, *Un itinéraire pour tous* arrive à un point tournant de son existence. Avec presque 15 ans d'existence, certaines orientations prévues à la création de l'organisme ont évoluées et il est temps pour UIPT d'entreprendre une démarche de planification stratégique. Organismes et institutions partenaires, bailleurs de fonds, utilisateurs de services, membres, bénévoles et employés sont impliqués dans la démarche. Au printemps 2020, *Un itinéraire pour tous* adopte sa *Planification stratégique 2020-2025* qui dégage ces 5 grandes orientations. Les avancées de l'année en cours se retrouvent dans ce document.

- 1 **Déployer l'offre de service se rattachant aux impacts désirés par type de clientèle, selon les besoins prioritaires de la communauté nord-montréalaise, dans une approche de mobilisation sociale et citoyenne.**
Visée: continuer de répondre aux besoins exprimés des citoyens et avoir plus d'impacts sociaux par type de clientèle.
- 2 **Poursuivre le développement de l'organisation interne.**
Visée: poursuivre la professionnalisation et la standardisation des pratiques et des résultats.
- 3 **Développer et communiquer la marque distinctive de UIPT (ce qui nous rassemble et nous distingue des autres).**
Visée: augmenter la reconnaissance de la mission et la vision de l'organisme, en tant qu'acteur autonome, auprès des employés, citoyens, partenaires communautaires, partenaires publics et politiques et tout bailleur de fonds (incluant indirectement les entreprises privées pour les dons et commandites).
- 4 **Consolider les liens avec le milieu communautaire de Montréal-Nord / mobilisation communautaire.**
Visée: accentuer son enracinement dans la communauté avec l'ensemble des acteurs qui s'y trouvent, dans une perspective de développement social, de partenariat concerté et planifié.
- 5 **Diversifier les sources de revenu de UIPT.**
Visée: assurer la pérennité financière de l'organisme à court, moyen et long terme.

Gouvernance

Portrait des membres

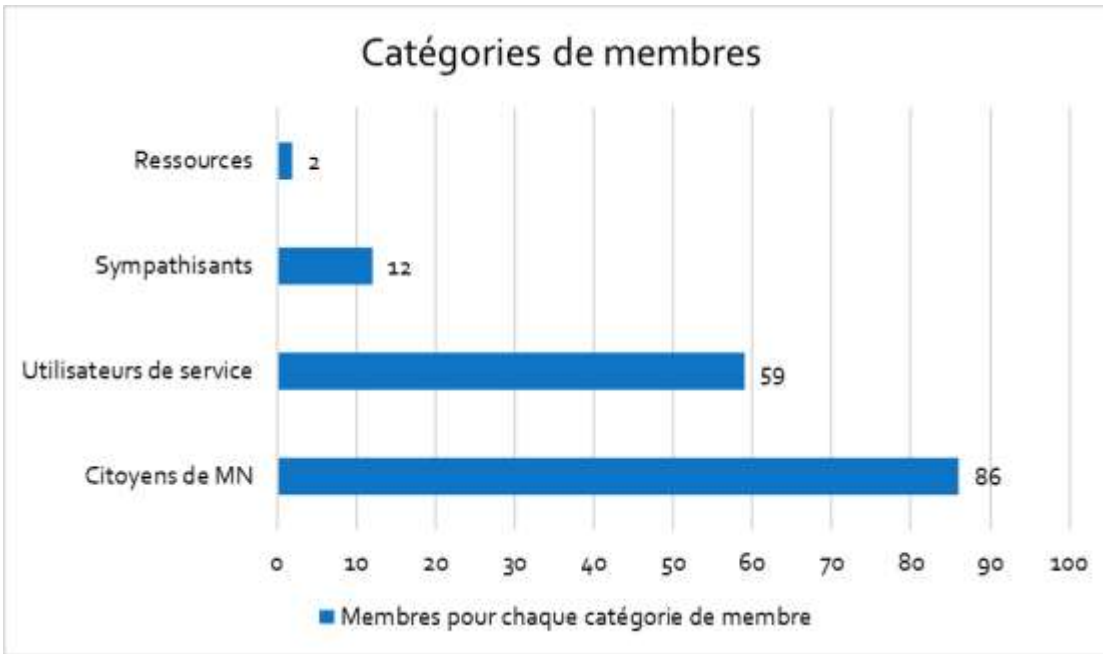
Malgré la pandémie de COVID-19 qui a perduré toute l'année et la fracture numérique qui touche plusieurs membres et anciens membres de l'organisme, le membership s'est stabilisé pour l'année 2021-2022. Ils font partie de quatre catégories déterminées dans les règlements généraux de l'organisme.

103
membres

**Un membre peut faire partie de plus d'une catégorie.*

83%

des membres résident à
Montréal-Nord



ÂGE	GENRE
87%	60% femmes
10%	39% hommes
3%	1% non-binaire
	87% 25-59 ans
	10% 60 ans et +
	3% 16-17 ans

Conseil d'administration

- Abdal-Sadick Adoum | Président
- Ronald Normil | Vice-Président
- Abdelmalek Hammadi | Secrétaire
- Marcial Silatcha | Trésorier
- Jonas Kouassi | Administrateur
- Julie Sigouin | Administratrice
- Abdessamad Bouabid | Administrateur (jusqu'au 23 juin)



PS | Gouvernance (orientation 2)

Tel que prévu dans sa planification stratégique en cette année 2021-2022, le conseil d'administration a maintenu une entente d'accompagnement avec le CIUSSSNIM et définit ses besoins en termes de formation et d'accompagnement pour la prochaine année. Avec le soutien d'un consultant externe spécialisé en gouvernance, des clarifications aux règlements généraux incluant les objets de l'organisme mis à jour ont été apportées, répondant ainsi à la fois au plan établi et à une demande des membres formulée en AGA du 17 juin 2021. Cet exercice se complétera au cours de l'année 2022-2023 en assemblée des membres.

Équipe de travail

Ousseynou Ndiaye | Directeur général
Isabelle Laporte | Directrice adjointe
Gabriela Maruri | Adjointe administrative
Ruth Mibel | Responsable de la mobilisation citoyenne
Florence Michaud-Guilbault | Chargée de projets en mobilisation citoyenne
Neloum Golhor | Animatrice communautaire
Ouahiba Benkedder | Animatrice communautaire
Natacha Vilsaint | Animatrice communautaire
Janvier Ndizeye | Coordonnateur jeunesse
Flavie Messier Saint-Jacques | Intervenante jeunesse
Élodie Perier | Intervenante jeunesse
Émilie Bouthillette-Parella | Intervenante jeunesse
Marie-Ève Hamelin | Intervenante communautaire
Gaëtan Dessources | Agent de liaison jeunesse
Vernando Codio | Intervenante jeunesse
Yacine Salemi | animateur jeunesse
Dernst Dubuisson-Desmornes | animateur jeunesse
Hassler Kinross Chery | animateur jeux vidéo
Alexandre Lussier | animateur jeux vidéo
Daniel Sanon | animateur jeux vidéo
Massinissa Ikni | animateur d'été
Ibrahim Achabad | animateur jeunesse et d'été
Sébastien Charles Ledain | animateur jeunesse et d'été
Sedat Solak | animateur d'été
Wafa Khederi | animatrice jeunesse et d'été

Farhat Adoum | animateur jeunesse et d'été
Imane Salemi | animatrice jeunesse et d'été
Hadja Ouattara | animatrice jeunesse et d'été
Imene Zitouni | animatrice jeunesse et d'été
Aya Moufid | animatrice jeunesse et d'été
Imene Souagi | animatrice jeunesse et d'été
Adam Hamza Elidrissi | animateur d'été
Wahid Benahmed | animateur d'été
Samuel Sky Dumont | animateur d'été
Shaun Mibel-Lemieux | animateur d'été
Younes Bouslah | animateur d'été
Danielle Medjouwa | animatrice d'été
Revenel Geffard | animateur d'été
Ikram Hamdi | animatrice d'été
Elissa Sibomana | animatrice d'été
Fatimath Bamba | animatrice d'été
Taina Thelusmé | animatrice d'été
Ahmed Benrabah | animateur d'été
Kingston Delva St-Martin | animateur d'été
Shenell Michel | animatrice d'été
Francesca Jenny Duroseau | stagiaire
Sheika Celestin | stagiaire et animatrice jeunesse
Lamia Aït-Messaoud | stagiaire
Mathieu Noël | coordonnateur CPEFMN
Christian Geffard-Boulet | coordonnateur CPEFMN
Lauraine Cyr | agente de transition 1 Montréal-Nord

PS | Gestion des ressources humaines (orientation 2)

Pour l'année 2021-2022, l'équipe de travail, dont l'équipe de gestion, a eu l'opportunité de suivre plusieurs formations en intervention, en analyse différenciée intersectionnelle et en mobilisation citoyenne, ce qui lui permet d'offrir des services de grande qualité à la population de Montréal-Nord. Un plan de formation annuelle a d'ailleurs été rédigé pour l'année 2022-2023. De plus, des mesures ont été prises afin d'améliorer les conditions de travail des employés en vue de favoriser la rétention des ressources et d'ainsi assurer une bonne continuité des services. Deux nouveaux outils de gestion des ressources humaines sont également en cours de validation finale.



Bénévolat

Le bénévolat est un don de temps pour sa communauté. Un itinéraire pour tous est très fier de l'engagement dont font preuve les citoyennes et citoyens par le bénévolat effectué à travers les actions de l'organisme. Sans leur précieuse aide, UIPT n'aurait pas pu desservir autant de citoyens cette année qui fut encore une fois riche en défis.

Ces bénévoles ont entre autres contribué aux activités en sécurité alimentaire et en soutien matériel, siégé au conseil d'administration, contribué à la réalisation de la fête d'Halloween et à la semaine de relâche et ont réalisé les cache-cous qui ont bonifié les paniers de Noël. Toutes les activités se sont déroulées dans le respect des mesures sanitaires.

L'équipe de UIPT est très heureuse d'avoir pu compter sur leur aide et les remercie pour leur soutien, surtout en temps de pandémie.



MERCI À TOUS ET À TOUTES!

Abdal-Sadick Adoum	Coralie Duguay	Islande Joseph	Marthe Dagbe	Ranise Saintus
Abdelaziz Adoum	Dalila Aït Si Selmi	Jacquelin Céïde	Marthe Diako	Rayan Hachi
Abdelmalek Hammadi	Dawson Dragon	Jacquino Benoit	Martine Boulou	Rim Ilamzaoui
Abdessamad Bouabid	Dieunel Bogelin	Jean Getro Laguerre	Marya Dif	Robenson Gédé
Agnes Cupidon	Dieunet Pozan	Jeannette Aldajuste	Mathania Brutus	Rolland Clergé
Aissatou Fadiga	Doudie Toussaint	Jeannette Viramtéga	Maude Arsenault-Martin	Ronald Fontilus
Alain Bastienlesly	Druga Calin	Jechwa Joachine	Mebarki Wassime	Ronald Normil
Alexandre Lussier	Écoq Jenide	John Sullivan	Medjine Joseph	Rony Sanon
Alexcia Pierre	Edina Gerancon	Jonas Kouassi	Mela Kaorin	Rosa Briki
Amina Faradj	Edith Élan	Josée Bourbeau	Mélissa Frigon	Rose Joseph
Amina Hussain	Elsa Matonolo Paulo	Judeline Chrysostome	Mélissa Kennouche	Roseline Bathélémy
Anna-Maria Coscia	Esther Dolcine	Julie Sigouin	Merzena Carius	Rosenie Michel
Anthony Pham	Fabienne Maisonneuve	Katy Esthelle Soro	Michée Dumond	Ryma Djennad
Arsslane Amine	Fanta Soumaoro	Kayla Thelusme	Michel Veniese	Saïda
Asmaa Barmaki	Fatiha Allouach	Kenlove Taus	Mickson Mbiombio Ma-	Saoussane Allouche
Aya Ben Laribi	Fatimé Adoum	Khadidja Dif	wangu	Sarah Mouli Seid
Aymen Siguerdidjane	Flaure Lubin	Khadija Sall	Mify Mayamona Maken-	Selina Akther
Aziza Ahmat	Fofana Mouna	Khadija Essadeq	da	Seynabou Sene
Bazelaine Elveus	Francine Laforest	Ktiana Telfin	Nadine Alcine	Sira Sall
Bernato Auguste	Françoise Manirambona	Léila Hadane	Nadine Elima Bolia	Soraya Mondésir
Besina Carius	Genise Louis	Lesly Saint-Vil	Naima Aziz	Sylvie Lefort
Biampandou Brice Eric	Gerlin Despere	Levenc Pierre	Neloum Golhor	Taleeya Polynice
Bilal Hussein	Gérôme Guilène Émile	Lourdecha St-Fort	Nourhane Zohra Ben-	Thérèse Cassagnol
Bouchra Benhadjihmor	Ginette Belonie	Louvna Delkadir	bouziane	Thiery Blaise
Bouyarden Ayoub	Guerline Lebrun	Lovens Pierre	Nsingi Toko	Wacim Khederi
Brice Éric Biampandou	Guilène Émile Gérôme	Malak Biramene	Olivia Kapila	Watson Placius
Calfred Zounon	Guillaume Chalot	Marcial Silatcha	Olivia Piéton	Wideline Dolsaint Darius
Celira Jean	Guirlande Dorfeuille	Mari Nikette Lorméus	Ouahida Briki	William Misère
Chafika Djafri	Hana Hamdi	Maria Dif	Oumy Kalsoum Faye	Wislande Louis
Chantale Léger	Hélène Vidal	Mariane Jean	Patrice Piquant	Yahya Ben Laribi
Chenel Paul	Hichem Khederi	Marie Dinia Thélusma	Patrick Altidor	Yvon Semelfort
Christian Komzé	Huguette Morneau	Marie Edelène Luc	Pétion Victor	Yvrose Lubérisse
Christine Lajeunesse	Iladie Limage	Marie Mirlène Désir	Pierre Piétion	Zara Mouli Seid
Clara Flores	Iliasse Salemi	Marie Nikette Lorméus	Pretyson Figaro	Zoubida Zegli

PS | Gestion des bénévoles (orientation 2)

↑ **90%**

du nombre de bénévoles formés, engagés et actifs régulièrement au sein de l'organisme, soit **plus de 4,5 fois** l'objectif annuel fixé dans la planification stratégique

167
bénévoles

37
jeunes

130
adultes

33% de nos bénévoles ont fait plus d'une action de bénévolat avec nous au cours de l'année

323
actions

Plus de
1297
heures



Services offerts

Approche transversale : la mobilisation

La mobilisation est au cœur de l'approche de l'organisme

UIPT travaille :

- ▶ en valorisant l'implication des groupes cibles dans le choix des thématiques, dans l'organisation des activités, voire dans l'animation des ateliers, dans l'évaluation de leurs besoins et dans l'évaluation de la qualité des activités;
- ▶ en valorisant l'implication des citoyens de la communauté lors de situations nécessitant une mobilisation sociale citoyenne ;
- ▶ en valorisant l'approche de concertation et l'inclusion des organismes du milieu selon l'expertise recherchée;
- ▶ en valorisant et en stimulant les capacités de réflexion et d'action des personnes dans la recherche de leurs solutions dans leur propre pouvoir d'agir sur leur réalité individuelle, sociale, politique, économique et environnementale.

PS | Mobilisation: une approche transversale (orientation 2)

Pour l'année 2021-2022, Un itinéraire pour tous a sélectionné 25% de ses activités afin de développer la documentation et l'évaluation des impacts atteints en mobilisation citoyenne. La démarche a été ralentie par les mesures sanitaires changeantes et contraignantes. Les cibles ont été définies et les outils nécessaires à leur mesure ont été mis en place. Des outils permettant l'évaluation des impacts à moyens et longs termes restent à réaliser. Aussi, les résultats obtenus au cours de cette année ont pu être documentés et sont intégrés à ce rapport annuel, dans le bilan des activités concernées.

Portrait des utilisateurs de services



ADULTES

613

utilisateurs de services

GENRE

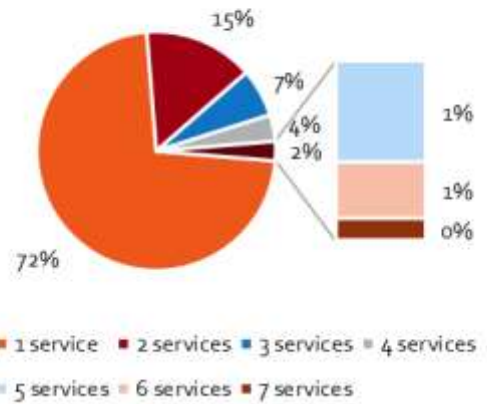
70% féminin
30% masculin

92%

résident à Montréal-Nord

Pour les autres, 4% n'avaient pas spécifié leur adresse au moment de recevoir le service et 4% ont été référé vers des organisations de leur quartier.

NOMBRE DE SERVICES DIFFÉRENTS UTILISÉS



ADOLESCENTS

371

utilisateurs de services

164

jeunes suivis en intervention à travers les services

GENRE

32% féminin
68% masculin

ENFANTS

125

utilisateurs de services

GENRE

47% féminin
53% masculin

PS | Clientèles générales et spécifiques (orientation 1)

Dans sa planification stratégique, Un itinéraire pour tous cherche à développer des services mieux adaptés à certains enjeux auxquels fait face la communauté qu'il dessert. Au cours de l'année 2021-2022, UIPT a identifié les jeunes à risque de violence comme nouvelle catégorie de personnes en situation de vulnérabilité ou de risque d'exclusion. L'organisme a développé une offre de service en réponse à ses besoins grâce à un financement reçu de la part du Gouvernement du Canada. En ce qui concerne les deux catégories de personnes identifiées pour l'année 2020-2021, soit les jeunes en situation de démotivation scolaire et les personnes isolées résidant autour de la rue Pierre (Nord-Est), le taux de satisfaction pour les services reçus se situe près de l'objectif visé, c'est-à-dire à 75%.

114

parents du quartier soutenus dans leur rôle parental à travers les services et activités de l'organisme.

32

enfants de 0-5 ans ont bénéficié d'activités contribuant à améliorer leur développement global et à se familiariser avec l'entrée à l'école.

58%

des jeunes de 6 à 30 ans ayant bénéficié des services de UIPT ont évité des comportements à risque et ont réussi leur année scolaire.

78

adultes soutenus par UIPT ont développé des connaissances et des stratégies pour améliorer leur qualité de vie.

PS | Services et évaluation périodique des services (orientation 2)

Afin d'offrir des services de qualité, UIPT s'efforce de développer ses outils, ses procédures et ses processus, tout en veillant à rester ancré à la communauté desservie. Certains travaux ont avancé plus lentement que prévu pour diverses raisons notamment les ajustements constants à la réalité pandémique, des difficultés de recrutement d'employés et des défis technologiques à surmonter. UIPT a veillé à offrir des services et activités sécuritaires, pertinents et cohérents avec les besoins du milieu en mettant à jour ses procédures en lien avec les mesures sanitaires et en maintenant les mécanismes d'évaluation des services déjà en place. Ainsi, pour l'année 2021-2022, l'organisme a révisé et bonifié ses outils de planification et mis en place des rencontres hebdomadaires avec les équipes pour faciliter le partage d'information et l'organisation des services. UIPT a aussi travaillé sur une base de données informatisée qui pourra faciliter les suivis et l'analyse des informations. La direction dispose également d'un tableau de bord constitué des plans d'action pour l'ensemble des projets en cours et un suivi trimestriel est réalisé. Ce tableau de bord sera révisé lorsque la base de données sera disponible. De plus, UIPT a fait une révision annuelle de ses services. Il a aussi révisé ses outils d'évaluation des services par les utilisateurs de services. Ceux-ci seront mis en application pour l'année 2022-2023.



Mobilisation et participation citoyenne | Adultes et familles

DÉMARCHAGE

Le démarchage est une des stratégies composantes de la mobilisation citoyenne, en vue de favoriser la participation et l'implication des citoyens dans la vie de leur communauté, faciliter l'accès et l'utilisation des services communautaires et publics adaptés à leurs besoins. Cette stratégie a permis de rejoindre des personnes plus isolées, de créer des liens avec elles et de briser leur isolement pour faciliter leur accès aux services. Il a permis à l'équipe de se tenir informée en tout temps des besoins et des intérêts des citoyens et citoyennes, ainsi que des enjeux et dynamiques du quartier. Il a également facilité l'identification de nouvelles clientèles et le référencement entre partenaires des milieux communautaire, d'affaire et institutionnel.

144 sorties de démarchage

4 visites guidées de découvertes de services aux points de service Pierre et MCC

25 citoyens facilitateurs de connexions



L'implication dans certaines sorties de citoyens et citoyennes en démarche d'intégration en tant que bénévoles, tels que des nouveaux arrivants ou de personnes en situation d'isolement, a permis à ces personnes de renforcer leur confiance en eux, de faciliter leur connexion avec leur milieu et les gens qui y évoluent et de se sentir membre à part entière de cette communauté, et ce, en devenant eux-mêmes des facilitateurs de connexions pour leur concitoyens.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION À LA COVID-19

La campagne de vaccination ayant débutée dès la fin de l'hiver et vu l'ampleur de l'hésitation vaccinale dans le Nord-Est de Montréal-Nord, la sensibilisation à la vaccination contre la COVID-19 sous forme de conversations avec les citoyens fait partie de toutes nos actions depuis le mois d'avril 2021.

Ainsi, du mois d'avril au mois de septembre 2021, **1727 jeunes évoluant dans le Nord-Est ont été sensibilisés sur leur part de responsabilité dans la lutte contre la COVID-19** (gestes barrière, dépistage, respect du confinement et vaccination) par UIPT. De plus, **2272 citoyens mobiles du Nord-Est ont une meilleure connaissance des enjeux de la COVID-19 et se protègent dans leur quotidien.** L'hésitation vaccinale et le refus de la vaccination sont fréquemment rencontrés par les intervenants de UIPT. Une approche culturelle est nécessaire pour avoir des conversations où il y a ouverture. Une amélioration dans le temps de l'utilisation des gestes barrières a été noté chez les jeunes et les adultes. Toutefois, depuis avril 2021, UIPT a dû faire **5 interventions auprès de jeunes qui fréquentaient des lieux publics alors que leur classe était confinée.** Au total, **7918 masques et 379 bouteilles de**

désinfectant à mains ont été remis aux citoyens avec le soutien du CSOC de la TQMN.

Les jeunes ont également contribué aux efforts de sensibilisation. En effet, **4 jeunes engagés ont fait de la sensibilisation par et pour les pairs sur le terrain et 8 enfants journalistes ont réalisé des entrevues sur la COVID-19 et comment s'en protéger, diffusées sous forme de podcast.** De plus, **2 capsules vidéo de sensibilisation impliquant des citoyen.ne.s de la communauté ont été diffusées en octobre.**

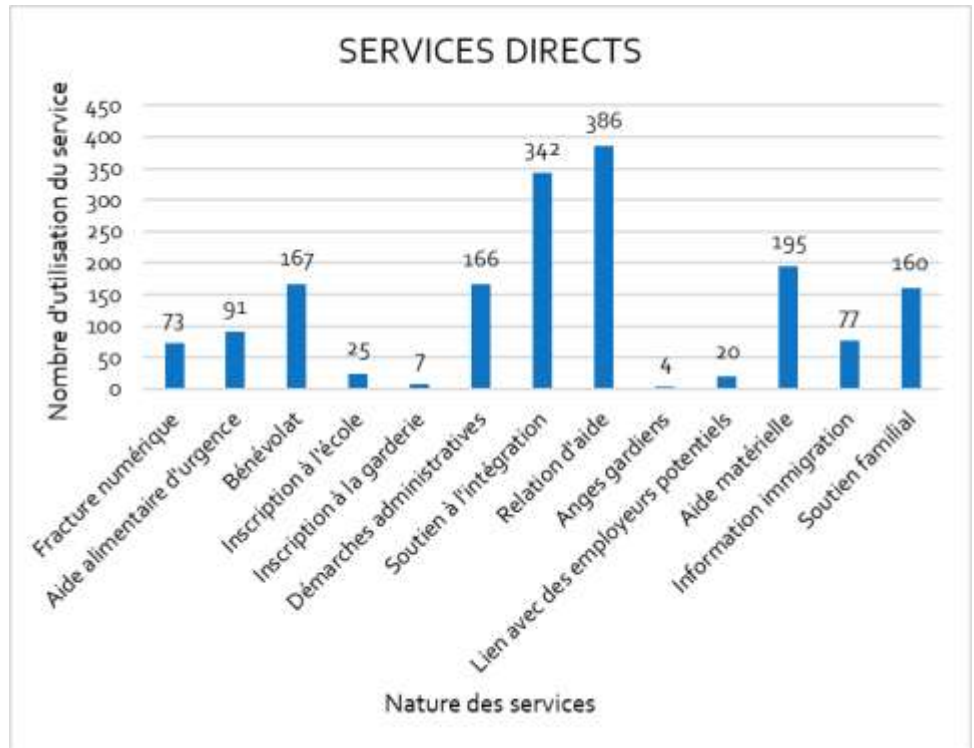
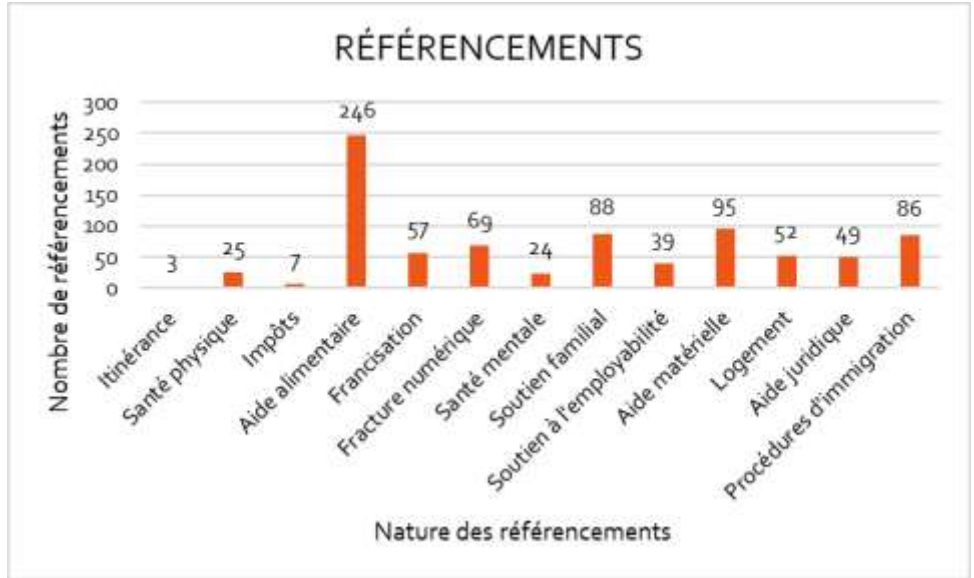
SERVICE D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉFÉRENCEMENT

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00, pour 50 semaines, notre équipe s'est rendue disponible pour les citoyens ayant besoin de soutien. À l'occasion, nous avons cherché des informations pour mieux répondre à leurs questions et les avons accompagnés dans leurs démarches administratives leur permettant de se connecter aux services divers. Ce service permet de repérer et tisser un filet de sécurité autour des citoyens hautement vulnérables. Toute personne se présentant

à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord et au point de service de UIPT sur la rue Pierre durant les heures de services a obtenu un soutien et un accompagnement selon ses propres besoins. À la suite d'une évaluation de ces besoins, l'équipe d'intervention a mis en place les mesures de soutien appropriées.

385 Utilisateurs du service

773 Rencontres



RENCONTRES CITOYENNES

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, UIPT a offert des espaces de discussion libre et/ou dirigée dans les activités suivantes: club des tricoteurs (12), Venez Jaser entre citoyens (14), journées d'échanges de vêtements (6). Ces rencontres ont été réalisées dans le respect des mesures sanitaires.

Les discussions ont porté sur les mesures sanitaires, la vaccination, l'école, le travail, l'organisation familiale et les difficultés financières. UIPT y a transmis de l'information sur les inscriptions à la maternelle (dont la maternelle 4 ans), sur des offres d'emploi diffusées dans la communauté, sur des

578 participations aux rencontres citoyennes

- Effet d'apaisement : Certains citoyens disaient ressentir un tel effet d'apaisement après ce service qu'ils ne voulaient plus partir.
- Amélioration de la capacité à prendre parole et à s'exprimer notée par les animateurs sur les participants

services disponibles pour soutenir les citoyens dans les besoins exprimés. D'ailleurs, lors des rencontres du 28 mai, l'organisme *Médecins du monde* est venu expliquer l'offre de services disponibles en santé pour les demandeurs d'asile. UIPT a fait des références vers des services appropriés et sensibilisé à la vaccination contre la COVID-19. Les citoyens qui en ressentaient le besoin ont pu également être rencontrés individuellement avec le service Accueil, accompagnement et référencement.

BONNE BOÎTE FUTÉE

Ce projet collectif initié par Panier futé Coop regroupe 5 partenaires présents dans différents territoires de Montréal, dont UIPT pour Montréal-Nord. Il a été lancé au 29 juin 2021. La phase préparatoire s'est déroulée de janvier à juin et 5 rencontres collectives des partenaires ont eu lieu afin de partager des expériences et des expertises locales et de mettre en place les outils du projet.

La préparation et la distribution des boîtes alimentaires bonnes boîtes futées a commencé le 9 juillet 2021. La préparation et la distribution des paniers ont permis d'encourager les saines habitudes de vie alimentaire en proposant 4 formats de paniers de fruits et légumes frais à prix de groupe par 2 semaines. Parmi les participants, UIPT a offert des paniers à prix réduits à des personnes vivant sous le seuil du faible revenu de Montréal-Nord.

98

bénéficiaires

375

paniers
desservis

18

cycles de
commande



PLUS DE PROTÉINE DANS VOTRE ASSIETTE – SIARI

Le 29 septembre 2021, un partenariat avec le Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI) a

permis de remettre des paniers d'alimentation à 10 familles de nouveaux arrivants.

FAISENPOUR2

Un partenariat a été mis sur pied à l'automne 2021 avec le projet FaisEnPour2. Ce groupe de bénévoles propose à leurs participants de cuisiner et de réserver une portion à donner. UIPT assure le relais des plats cuisinés par ces bénévoles à une autre famille tout en cultivant l'esprit d'entraide dans lequel cette démarche est effectuée. Une première livraison hebdomadaire a été effectuée le 24 novembre 2021. Jusqu'au 31 mars 2022, 73 personnes ont bénéficié de ces plats cuisinés par d'autres citoyens.

VENEZ JASER ENTRE CITOYENS

Ce groupe de discussion s'est rassemblé 14 fois au cours de l'année. Comme son nom l'indique, il s'agissait d'un rendez-vous entre citoyens pour parler des actualités du quartier autour d'un petit déjeuner. Cette activité libre a permis aux citoyens de réseauter, d'échanger sur différents sujets touchant le vivre ensemble, l'engagement social et les réalités du milieu, et de partager des informations au sujet de ressources et services disponibles aux gens de la communauté. Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, il y a eu 73 participants, dont 22 réguliers dans les rencontres de venez jaser entre citoyens.

CLUB DES TRICOTEUSES

Le club des tricoteuses s'est rassemblé 12 fois cette année. 4 bénévoles ont assuré l'animation de cette activité qui a attiré la participation de 15 personnes assidues à la Maison culturelle et communautaire et au point de service Pierre. À travers la transmission de ce savoir-faire, cette activité a contribué à briser l'isolement des gens esseulés et à favoriser l'intégration des personnes nouvellement installées sur le territoire.

PARTAGEONS NOS SAVOIRS EN COUTURE

Les 21 participants aux activités de couture se sont rassemblés 38 fois au cours de l'année. Ils ont contribué à réaliser 125 cache-cous en polar qui ont été insérés dans les paniers de Noël pour réchauffer les familles. Cette action d'engagement citoyen a engendré une grande motivation et appropriation du projet par les participants. L'accueil de cette initiative par les bénéficiaires a été très positif et a suscité un sentiment d'attachement fort à la communauté pour ceux qui ont participé au projet.

MARCHONS ENSEMBLE

Cette activité a offert un espace pour prendre soin de soi facile à reproduire de façon autonome. En jumelant activité physique, socialisation et relation d'aide, les participants ont été invités à prendre soin de leur santé mentale avec ce temps d'arrêt. Au mois de mai et de juin 2021, 3 rencontres ont eu lieu. Plusieurs méthodes de mobilisation individuelles ont été employées afin de motiver les 6 personnes différentes ayant manifesté leur intérêt. L'effet immédiat perçu chez les participants a été de briser leur isolement.



JOURNÉES D'ÉCHANGE

Il s'agit d'une initiative citoyenne réalisée par et pour les résidents de Montréal-Nord sous l'encadrement de UIPT. Les citoyen.ne.s ont organisé les distributions de dons et veillé à leur bon déroulement. C'est un service gratuit durant lequel un espace de discussion libre est aménagé (voir *Rencontres citoyennes*). Ainsi, pour 2021, le 30 avril, le 28 mai, 27 août, 24 septembre, 29 octobre, 26 novembre, au point de service de UIPT sur la rue Pierre, les bénévoles ont trié et organisé les dons reçus : vêtements, petits articles de maison et meubles. Le tri des dons reçus a eu lieu au cours des jours précédant l'événement. De janvier à mars 2022, le service a été réalisé sur rendez-vous afin d'éviter les rassemblements. Les bénévoles ont contribué au tri et à l'organisation des dons lors de nouveaux arrivages.



6

journées
d'activités

22

journées d'échanges
sur rendez-vous

370

Personnes
desservies

57

donateurs

105

actions de
bénévolat

PANIER DE NOËL

Dans le but d'aider les familles en difficultés à célébrer Noël dans la joie et la dignité, UIPT a organisé la préparation et la distribution de 200 gros paniers alimentaires le 18 décembre 2021 au point de service Pierre. Grâce au soutien de 38 bénévoles et de nombreux partenaires du milieu, notamment de la Fondation Choquette-Legault, la Tablée des Chefs et



Panier Futé Coop, cette action a permis d'apporter un soutien alimentaire à 200 familles et a procuré la joie aux enfants et chefs de ménage.

SERVICE D'URGENCE PENDANT LES FÊTES

Pour éviter une rupture de services durant les Fêtes, Un itinéraire pour tous a mis en place une ligne d'urgence pour un service d'accueil, d'accompagnement et de référencement durant les Fêtes. Par téléphone, il était possible de parler à un intervenant pour se rassurer, obtenir un service urgent ou un dépannage. Une action concertée issue du Comité de soutien

en sécurité alimentaire a permis d'acheter des cartes-cadeaux de supermarché pour un dépannage d'urgence et ponctuel, grâce à un soutien administré par la Table de quartier de Montréal-Nord. Grâce à cette action 28 cartes-cadeaux d'une valeur de 50\$ ont été remises à des citoyens et citoyennes de Montréal-Nord qui avaient besoin d'une aide alimentaire d'urgence.



Mobilisation et participation citoyenne | Jeunesse

Cette année, le secteur jeunesse d'Un itinéraire pour tous a offert un milieu de vie pour les jeunes du Nord-Est de Montréal-Nord à travers 4 grands projets phares, principalement: *Programmation des activités Mobilisation, secteur jeunesse et pôle d'activités du samedi, Action jeunesse Nord-Est, Mentorat pour la réussite scolaire* et *Jeunesse en action Montréal-Nord*. Ces actions se sont déroulés à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord, au point de services Rolland et dans les lieux extérieurs du Nord-Est (parcs Henri-Bourassa, Monty, Carignan et autour de l'école Henri-Bourassa) grâce au soutien de l'Arrondissement de Montréal-Nord, de la Direction régionale de la santé publique et du gouvernement du Canada.

MENTORAT POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

À travers le projet mentorat pour la réussite scolaire, le secteur jeunesse d'Un Itinéraire pour tous a organisé un soutien aux devoirs tous les jours de la semaine de 15h30 à 18h00 dans un local dédié à cela dont ont bénéficié 80 jeunes.

UIPT a développé des ateliers de renforcement de connaissances sur les stratégies d'études et d'organisation personnelle et sur l'orientation scolaire et professionnelle pour les jeunes. L'équipe d'intervention a assuré la détection des jeunes en situation de démotivation scolaire en identifiant les facteurs de risque de décrochage scolaire.

80

jeunes ont amélioré leurs connaissances en organisation personnelle, stratégie d'études et gestion de stress

8

jeunes en situation de démotivation scolaire accompagnés et raccrochés à l'école

ÎLOTS D'ÉTUDES

Devant les effets négatifs de la pandémie sur la motivation scolaire, au cours de l'automne 2020, plusieurs acteurs du milieu se sont mobilisés pour évaluer et mettre en place des actions de soutien aux élèves. Les écoles secondaires ont

mentionné l'urgence d'agir en ce qui concerne les élèves des niveaux 3-4-5 lors des journées de télé-étude. Le constat est grave, certains élèves doivent composer avec de réelles difficultés mettant leur année scolaire en jeu : situation d'échec, fracture numérique, environnement inadéquat à la maison pour étudier convenablement.

UIPT, en collaboration avec le Bureau de la députée provinciale de Bourassa-Sauvé, Mme Paule Robitaille, les Écoles secondaires Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa, le Centre des jeunes l'Escalpe, le Carrefour jeunesse emploi de Bourassa-Sauvé, le Centre Jean-Paul-Lemay et l'Arrondissement de Montréal-Nord, a mis en place un plan pour créer des îlots d'études. Il s'agit de lieux que les jeunes ciblés par les écoles secondaires peuvent fréquenter afin de suivre leurs cours lors des journées d'études à la maison. Ces lieux sont munis d'une connexion Internet adéquate, de tuteurs pour soutenir les apprentissages et d'un environnement calme et propice aux études. Le service a débuté le 15 mars et s'est terminé le 18 juin 2021. **Au total, 71 jeunes ont pu bénéficier des îlots d'études à UIPT.**

ACTION JEUNESSE NORD-EST

496 jeunes de 6-17 ans soutenus et suivis

30 jeunes de 15-25 ans accompagnés en intervention de proximité

Action jeunesse nord-est un des grands projets d'Un Itinéraire pour Tous qui vise à assurer le soutien et l'accompagnement des jeunes pour la prévention de la délinquance et réduction des risques de participation à la criminalité. Il permet de créer un environnement favorable à l'adoption des comportements sans risque chez les jeunes par des activités réalisées sous trois volets d'intervention : Prévenir la délinquance et la violence dans le Nord-est, promouvoir les saines habitudes de vie et faciliter la cohabitation et l'apaisement au sein de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord (MCC).

Une équipe d'intervenants et d'animateurs est déployé autour de l'école Henri-Bourassa, à la bibliothèque de la MCC et au secteur jeunesse d'UIPT afin d'identifier des jeunes à risque, promouvoir les saines habitudes de vie et faciliter la cohabitation intergénérationnelle et interculturelle.



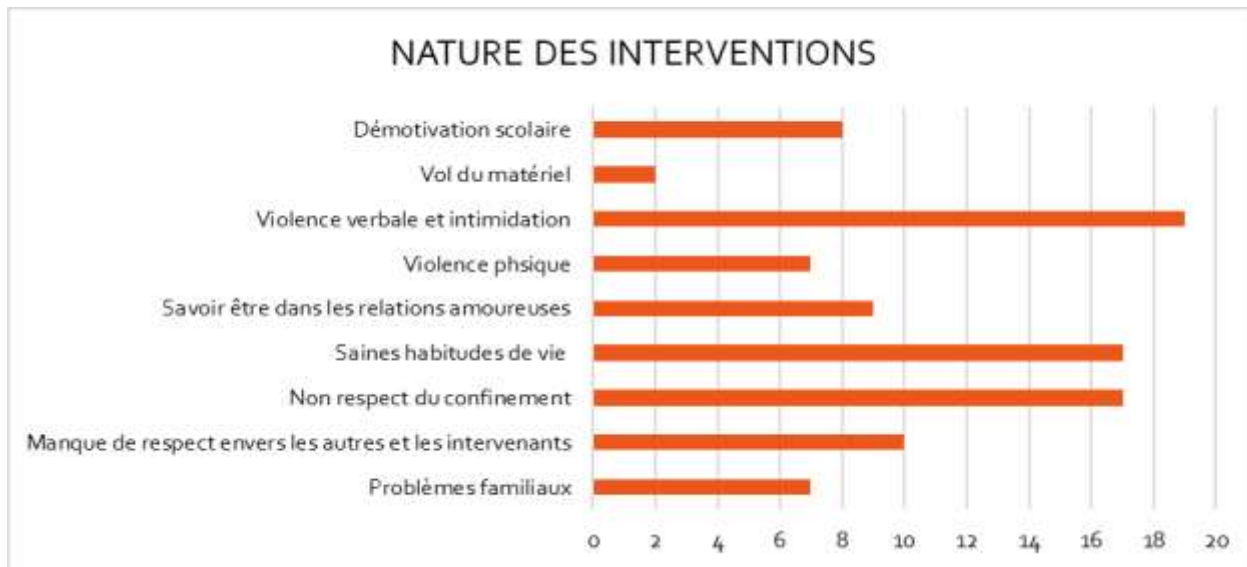
Pendant l'année scolaire, 496 jeunes de 6-17 ans ont été soutenus et suivis par des ateliers d'amélioration des connaissances, par des activités de développement de compétences personnelles et d'exercice de la citoyenneté, par un soutien individuel, par des interventions de gestion de conflits et prévention de la violence.

Pendant l'été 2021, cette action a permis d'identifier et d'accompagner 30 jeunes dans le cadre d'un projet pilote financé par la Ville de Montréal.

INTERVENTION, RÉFÉRENCIEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

L'équipe d'intervention jeunesse a été disponible en tout temps pour les jeunes qui se présentent. La majorité des interventions sont informelles, en milieu de vie. Toutefois, 96 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individualisé pour des situations difficiles qu'ils vivaient.

96 jeunes reçus en accompagnement individuel



CAPSULES CULTURE POPULAIRE

En mai et juin 2021, un nouveau format d'atelier a été mis en place afin de favoriser des réflexions sur les saines habitudes d'utilisation et de consommation des éléments de la culture populaire (médias, *trends*, musique, séries télé, réseaux sociaux, etc) auxquels les jeunes sont exposés dans la vie de tous les jours et qui ont pris beaucoup de place dans leur quotidien avec la pandémie en les encourageant à développer leur sens critique. **Un total de 14 participations ont eu lieu lors des 3 capsules réalisées. Les jeunes se sont sentis stimulés par les discussions qu'ils ont trouvé instructives et amusantes.**

JEUNES ENGAGÉS

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, 16 rencontres des *jeunes engagés* ont eu lieu avec 15 participants chacun. Ces rencontres ont permis aux jeunes d'explorer différentes formes d'engagement social et de prise de parole citoyenne et de

contribuer aux efforts de sensibilisation à la vaccination contre la COVID-19 auprès des jeunes. Ce groupe a aimé faire une action concrète pour soutenir le mieux-être de leur communauté. Ce même groupe a aussi contribué dans la co-création des plans d'aménagement d'une station de jeu hivernale dans le parc Henri-Bourassa et l'aménagement de l'accueil de la Maison culturelle et communautaire dans le cadre des projets du Plan d'aménagement du Nord-Est de Montréal-Nord.

GARDE TON AMOUR PROPRE

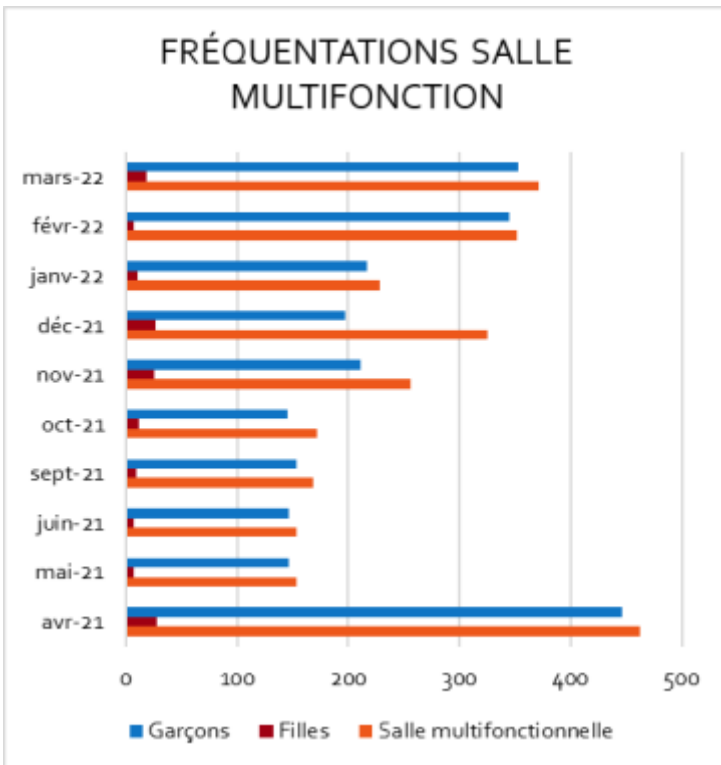
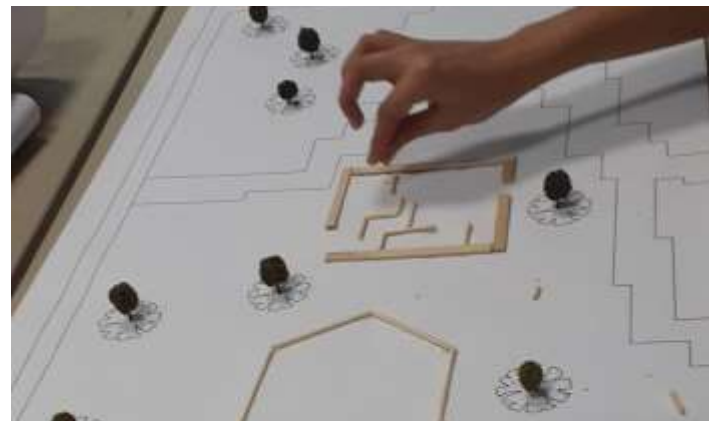
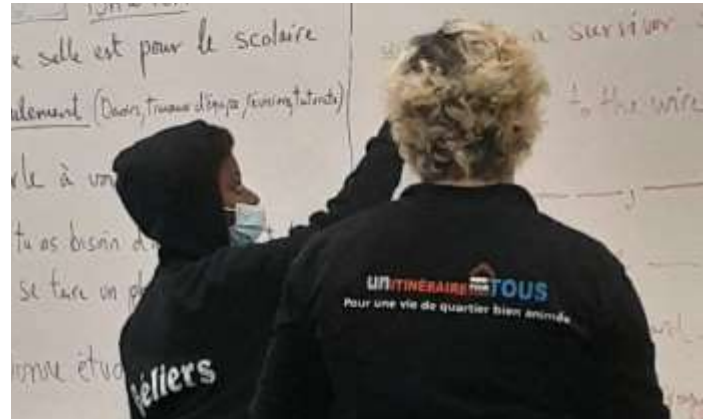
Cette série d'ateliers vise à engager des discussions avec les jeunes autour de la sexualité et des relations interpersonnelles. Les participants ont amélioré leurs connaissances sur la loi de la protection de la jeunesse, sur eux-mêmes, leurs limites et celles des autres. Plusieurs de ces jeunes semblent banaliser certaines formes d'abus et de microviolences dans les relations interpersonnelles. Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, 18 ateliers ont connu 98 participations au total sur les thèmes suivants:

l'amitié et les relations toxiques, le phénomène des *nudes*, le consentement, l'estime de soi, l'apparence physique dans les médias, la santé mentale, les couples, l'estime de soi, l'effet de groupe, la sécurité sur les réseaux sociaux, la violence dans les relations amoureuses, la famille.

SALLE MULTIFONCTION

La salle multifonction a principalement servi d'espace pour décompresser et socialiser à travers des jeux vidéo. C'est aussi un espace où les jeunes peuvent rencontrer un intervenant et où des ateliers thématiques ont eu lieu.

Malgré que la pandémie a affecté la capacité d'accueil du local multifonctionnel à cause de mesures sanitaires, local est fréquenté par au moins 50 jeunes par jour.



PROJETS CRÉATIFS:

Théâtre

Un groupe de 6 participants ont assistés à 10 séances de création et d'exercices théâtraux. Ils y ont appris la gestuelle du corps, le placement de la voix, le développement d'un personnage, l'écriture théâtrale.

Le 18 avril, ils ont été voir une pièce au théâtre La Comédie de Montréal, au centre-ville de Montréal. L'équipe d'intervention a noté une progression dans la capacité des jeunes à



s'exprimer en public en surpassant leur timidité ou leurs difficultés en matière d'expression orale.

Ruche d'art

De septembre à novembre 2021, trois (3) rencontres d'ateliers créatifs ont été organisés au secteur jeunesse. 12 jeunes se sont découverts en art à travers la création de bracelets, de dessins et de coloriages.

ATELIERS THÉMATIQUES

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, 10 ateliers thématiques ont été réalisés, pour un total de 61 participations. Les ateliers ont contribué à donner des outils aux jeunes dans des situations vécues et faisaient écho aux interventions individuelles réalisées par l'équipe. Les jeunes ont pu partager leurs idées et leurs propres outils lors de ces discussions autour de thèmes tels que la gestion de la colère, l'effet de groupe, dénoncer, l'utilisation sécuritaire des réseaux sociaux, l'intimidation en ligne, la cyberdépendance, l'alimentation saine, le deuil.

SORTIES

La sortie au théâtre La Comédie de Montréal du 18 avril 2021 réalisée avec le groupe des ateliers de théâtre s'est révélé être la première excursion au centre-ville pour ces 8 jeunes, dont un premier voyage en métro pour l'un d'entre eux. Les jeunes ont été surpris de découvrir une toute autre dynamique et le visage de l'itinérance telle qu'elle se présente à cet endroit. Cette expérience a donné l'idée à UIPT de faire quelques sorties pour découvrir d'autres quartiers avec les jeunes qui participent régulièrement aux activités du secteur jeunesse. Des sorties accessibles ont été planifiées afin que les jeunes puissent apprivoiser d'autres milieux.

Date	Lieu	Participants
21 mai 2021	Vieux-Port de Montréal	8
28 mai 2021	Cinéma: projection du film	8
4 juin 2021	Plateau Mont-Royal: pique-	7
8 nov. 2021	Illumi Laval	9

JEUX VIDÉOS

En collaboration avec la bibliothèque de la MCC, des soirées jeux vidéos ont lieu les vendredis et samedis pour les jeunes de

12 à 25 ans. Le service a été offert de façon irrégulière cette année en raison des changements aux règles sanitaires. Au printemps 2021, les soirées se sont tenues virtuellement à travers la plateforme Discord et ont attiré entre 13 et 20 participants par soirée. À partir de la mi-février 2022, le service a pu reprendre en présentiel pour le restant de l'année.

JEUNESSE EN ACTION MONTRÉAL-NORD

À la suite de l'appel de demandes de la Stratégie nationale de prévention du crime de 2018, un projet déposé par Un itinéraire pour tous a été sélectionné pour réduire la violence chez les jeunes à risque de 6 à 24 ans de Montréal-Nord en agissant sur les facteurs de risques de délinquance. Le projet a démarré en août 2021. Pour sa première année, UIPT a constitué une équipe expérimentée, ouvert un point de services rue Rolland, mis en place des ententes partenariales, mis en place des outils d'intervention et réalisé des activités de sensibilisation et d'engagement auprès des jeunes et des parents. L'organisme a aussi débuté une démarche de documentation et d'évaluation du projet avec un consultant externe.

- Participation de la direction et de jeunes au Forum montréalais pour la lutte contre la violence armée
- Sensibilisation en prévention de la violence auprès de 60 jeunes du primaire, 40 parents et 65 adolescents
- Une veille des jeunes ayant des comportements à risque de délinquance dans les lieux du Nord-Est a été réalisée, permettant la création de lien avec les intervenants du projet
- Réalisation d'un sondage auprès des jeunes pour bonifier la programmation au point de services Pierre
- 3 ateliers réalisés pour les adolescents auprès de 14 jeunes
- 4 ateliers réalisés chez 88 jeunes de 6 à 12 ans et 14 de leurs parents
- Une activité extérieure sur le thème de la cabane à sucre et activités d'hiver a permis à près de 100 personnes de renforcer les valeurs familiales et les relations interpersonnelles saines à travers les activités
- À travers ces activités, nous avons pu engager 10 jeunes ayant de hauts risques de violence dans une démarche d'intervention en gestion de cas individuels qui ont débuté. Au total, 37 jeunes étaient suivis au 31 mars 2022.

PÔLE D'ACTION DU SAMEDI

Jeunes journalistes

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, **nos 12 journalistes en herbe ont effectué 33 rencontres** où ils ont pu développer leur méthodes journalistiques, la qualité de leur français oral et écrit et leur curiosité pour de grands sujets d'intérêt public. **Ces jeunes âgés de 8 à 15 ans ont réalisé 4 podcast ainsi qu'une entrevue filmée avec l'Inspecteur de police du pdq39, Patrick Lavallée.** Certains jeunes qui étaient timides au tout début des ateliers ont commencé à s'ouvrir et à aimer interroger des personnes. Ils ont aussi pris de l'assurance dans le choix de leurs sujets d'articles. De plus, la mise en forme de leur article a considérablement évolué, tout comme la profondeur de leur réflexion qui s'est affinée et a gagné en maturité. Les rencontres de rédactions des jeunes journalistes ont abouti à la production et publication 4 éditions de journal la VEQ.

Soutien à l'inscription à la maternelle

UIPT participe activement à la Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord et à son comité sur la première transition scolaire. UIPT a facilité l'inscription à la maternelle 4 et 5 ans pour 25 familles, certaines d'entre elles étant touchées par la fracture numérique et/ou la barrière de la langue. UIPT a aussi mis à la disposition des familles des outils pour faciliter la première transition scolaire créés par le comité de la CPEFMN.

Aide aux devoirs et cours d'anglais

Afin de soutenir la réussite scolaire et éducative des jeunes de l'école primaire de Montréal-Nord, UIPT a misé cette année sur les matières enseignées dans le milieu scolaire. En jumelant les activités ludiques, les intérêts des jeunes et l'entraide, les animateurs facilitent l'assimilation de la matière par les jeunes. De septembre 2021 à mars 2022, UIPT a soutenu les compétences linguistiques en anglais de 35 jeunes du Nord-Est. Pour la même période, UIPT a offert le service d'aide aux devoirs à 38 jeunes de l'école primaire et a soutenu les familles dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants.

Art en folie

De septembre 2021 à mars 2022, 28 enfants de 0-12 ans accompagnés de leurs parents ont pu développer leurs capacités motrices fines et sociales à l'aide de projets créatifs individuels et collectifs.



Mobilisation et participation citoyenne | Pour tous

ANIMATION D'ÉTÉ

Du 1er juillet au 16 août 2021, Un Itinéraire pour Tous a animé le Nord-Est par des activités sportives, culturelles et artistiques à travers quatre projets suivants.

Jardin communautaire : Un itinéraire pour tous a mis sur pied en mai 2021 un projet de jardin communautaire qui a été soutenu par la Coop de solidarité Éconord avec l'attribution à l'organisme d'un terrain de 10' x 10'. UIPT a acheté le matériel et un comité de citoyens bénévoles composé de 3 personnes ont planté et entretenu le terrain. Ce jardin a ensuite été soutenu et animé par les jeunes et les adultes bénévoles de l'organisme UIPT au cours de l'été, promouvant les saines habitudes alimentaires. La récolte a été partagée parmi les bénévoles et a permis de compléter les Bonnes Boîtes Futées distribuées chaque jeudi. Ce projet a vu l'implication et la participation de 12 citoyens du Nord-Est.

Cyclo-tour : Un projet de promotion de la mobilité à vélo dans Montréal-nord a permis aux jeunes animateurs de découvrir certains points du Nord-Est à vélo. Plus de 30 personnes ont eu accès à la location et utilisation gratuite de vélos.

Murale : Trois espaces (Parcs Carignan, Monty, Henri Bourassa) de création de murale ont servi de pôle d'attraction pour l'animation de toutes les activités sportives et culturelles dans les parcs. Plus de 120 jeunes se sont exprimés à travers l'art par la création de 5 tableaux muraux décrivant le développement du lien d'attachement à une communauté.

Célébration de la journée internationale de la Jeunesse : Le 12 août 2021, sous le thème de la persévérance scolaire, choisi par sondage parmi les jeunes et les parents participants aux activités estivales dans les 3 parcs du nord-est, la Journée internationale de la Jeunesse a été célébrée au parc Henri-Bourassa. Plusieurs activités ont été organisées pour l'occasion dont un parcours-marathon pour les jeunes, des jeux questions-réponses sur la thématique, des témoignages, sous une ambiance musicale et festive. La journée a vu la participation de représentants et élus des trois paliers du gouvernement, de 41 jeunes et de 7 parents.

FESTIHOOD

Le 25 juin 2021, Événement Hoodstock organisait le FestiHood dans le Nord-Est de Montréal-Nord. Grâce à ce partenariat regroupant également La Tablée des chefs, Paroles d'exclues et Exeko, UIPT a pu desservir 120 ménages d'une moyenne de 4 personnes et distribuer un total de 1 800 portions cuisinées. L'activité a pu se réaliser grâce à la contribution de 7 bénévoles. UIPT a profité de l'occasion pour intensifier la sensibilisation à la vaccination et aux gestes barrières contre la COVID-19.

MOI, MAIRESSE OU MAIRE DE MONTRÉAL-NORD

Le 11 septembre 2021, l'équipe UIPT a organisé une activité de mobilisation des jeunes et des adultes pour la participation citoyenne et politique au Parc Henri-Bourassa sous le thème «Moi, Mairesse ou Maire de Montréal-Nord» dans le cadre de l'événement Engagement jeunesse présentée par le Conseil jeunesse de Montréal-Nord. Ce grand rassemblement des jeunes a donné lieu à de nombreux échanges sur les réalités du quartier dont les phénomènes de violence chez les jeunes. Ces rencontres ont permis de dégager des thématiques qui ont pu être intégrés aux discussions avec différents groupes de citoyens (adolescents, parents, aînés). De ces actions, une liste de questions a été soumise en vue de la soirée des candidats.

SOIRÉE-DÉBAT DES CANDIDATS 2021

Dans le but de favoriser la participation civique et citoyenne à Montréal-Nord, l'organisme, Un Itinéraire pour Tous et la Table de quartier de Montréal-Nord a organisé en date du 28 octobre 2021 à 18h30, une Soirée des candidates et candidats à la Mairie de Montréal-Nord 2021 pour les citoyennes et citoyens de Montréal-Nord.

Cet événement présenté en mode hybride a permis aux citoyennes et citoyens de découvrir les candidates et les candidats, leurs projets et leurs priorités pour Montréal-Nord.

L'animation des échanges a été articulée autour des grands thèmes enjeux de développement de la ville correspondants aux avis et souhaits émis par les citoyens de Montréal-Nord lors des rencontres citoyennes du projet Moi, Mairesse ou Maire de Montréal-Nord à l'automne 2021. Plus de 751 personnes ont suivi le débat des candidats en ligne et 25 personnes étaient présentes dans la salle. L'événement a suscité 341 commentaires et réactions sur les promesses des politiques en compétition.

4251 jeunes
465 adultes

rejoints dans trois parcs et les rues du Nord-Est à l'été 2021

HALLOWEEN

Fidèle à la tradition, UIPT a organisé une fête de célébration de la fête d'Halloween le 31 octobre 2021 en faveur des enfants et des familles de Montréal. Cette action répond à un besoin de renforcement du sentiment de sécurité et de valeurs pro-familiales dans le milieu. L'organisation de l'Halloween 2021 a été spéciale parce qu'elle a été organisée à l'extérieur dans le parc Henri Bourassa en vue de respecter les mesures sanitaires imposées par la situation pandémique de la Covid-19. Malgré les conditions climatiques moins favorables marquées par la pluie et le froid, les citoyens et les bénévoles ont répondu massivement au rendez-vous du 31 octobre 2021. La journée a vu la participation de plus de 400 citoyens participants et 33 bénévoles.

MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Le 4 février 2022, UIPT a procédé au lancement de la neuvième édition des événements marquant le Mois de l'Histoire des Noirs à Montréal-Nord sous le thème choisi par la Table ronde du Mois de l'histoire des Noirs : "Honorer notre passé, inspirer le futur". Le lancement a été diffusé virtuellement en direct sur la page Facebook de l'UIPT avec la participation de Shah Frank, Eddy Pierre, Jude Charles Prophète, Élage Diouf et plusieurs autres artistes jeunes et adultes. L'événement a attiré plus de 1800 personnes et a permis de présenter la 5ème programmation concertée des activités prévues dans le cadre du Mois de l'histoire des noirs .

Le 25 février 2022, l'événement virtuel Fenêtre sur le monde était dédié en hommage à Don Harley Fils Aimé, afin d'honorer la mémoire de ce grand homme décédé en début d'année, dans un esprit de rapprochement et de solidarité. L'événement a été diffusé en direct sur la page Facebook de l'organisme. Plus de 1700 personnes ont visionné le spectacle offert par des artistes représentant la diversité culturelle riche à Montréal-Nord et honorant l'héritage que cet homme laisse derrière lui pour la communauté de Montréal-Nord. Durant cet événement, l'organisme UIPT a fait signer une pétition proposant d'attribuer le nom de Don Harley Fils Aimé à une infrastructure ou espace public dans le but d'honorer sa mémoire et immortaliser sa contribution dans l'expansion de l'art et la culture et l'éducation à Montréal-Nord. La famille du défunt, l'Arrondissement et UIPT travaillent ensemble à la concrétisation de ce projet.

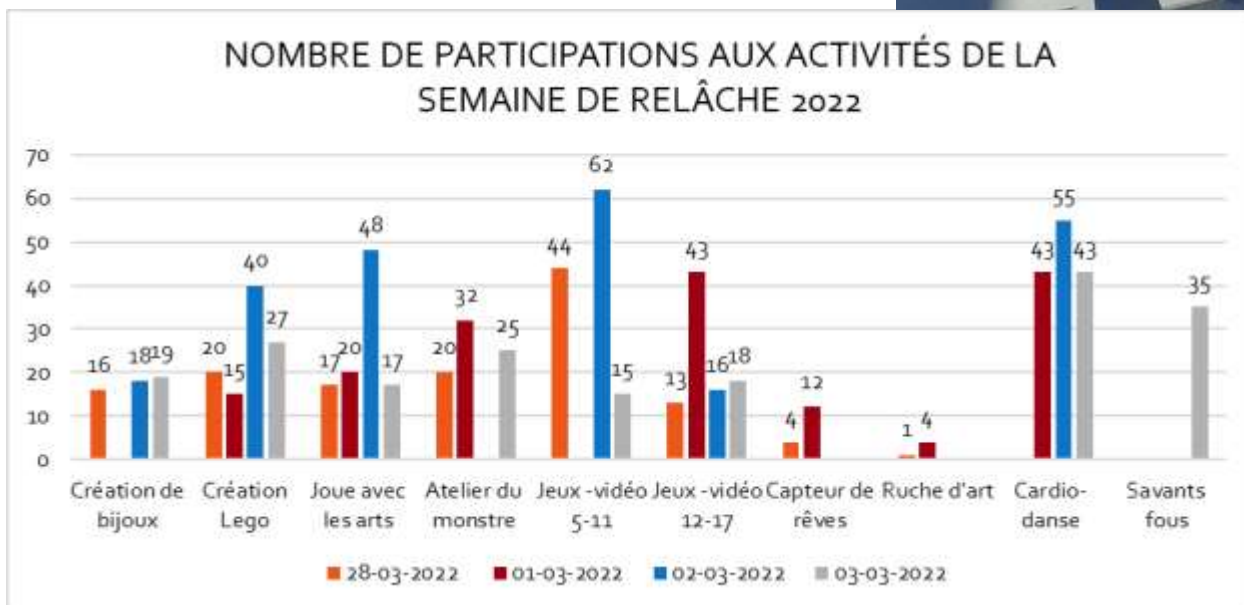


SEMAINE DE RELÂCHE

Les activités de la semaine de relâche de l'an 2022 se sont déroulées du 28 février au 3 mars 2022 dans les locaux de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord et à l'extérieur. Grâce à une bonne programmation d'activités ludiques et récréatives, UIPT a permis aux enfants et aux parents du quartier de socialiser, d'apprendre en rigolant et de passer de bons moments pendant la semaine de relâche. Au cours de cette semaine, l'équipe UIPT a déployé une série d'activités qui ont permis de rejoindre 360 personnes différentes et enregistrer 742 participations.

Parmi la programmation, les activités d'expression de soi par les arts où nous avons intégré une introduction à la gestion des émotions a rejoint 88 enfants de 6 à 12 ans et 14 parents. Une activité extérieure sur le thème de la cabane à sucre et activités d'hiver a permis à plus de 100 personnes de renforcer les valeurs familiales et les relations interpersonnelles saines.

Le succès de l'organisation de cette semaine a été facilité par l'implication active de 40 jeunes bénévoles. Les jeunes bénévoles ont vécu une bonne expérience d'implication sociale qui leur a permis de développer leur sentiment d'utilité, la confiance en eux et le sentiment d'attachement tant à l'organisme qu'à la communauté.



Gestion et animation de la Maison culturelle et communautaire

Dans le cadre du projet Quelque chose dans l'est, qui comprenait les projets de UIPT et de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord (MCC), la firme Mise au jeu a coordonné une grande consultation auprès de 700 résidents du secteur nord-est en 2003. Cette consultation a permis de dégager 6 priorités d'action pour le secteur, et la MCC a été désignée comme pôle de services de proximité en réponse à l'absence de locaux disponibles dans ce quartier enclavé. Depuis 2005, UIPT est donc désigné cogestionnaire et responsable de l'animation des locaux communautaires de la

MCC. Cette démarche s'inscrit dans le projet de transformation du tissu social du secteur Nord-Est de Montréal-Nord mené par la Table de quartier Montréal-Nord et par la Démarche-action de la Revitalisation urbaine intégrée de Montréal-Nord.

La gestion de la MCC est un modèle quasi unique au Québec, celui d'une gestion hybride des lieux publics. L'approche de partenariat en gestion de la MCC est privilégiée pour impliquer la communauté dans la réalisation des projets. Grâce à ce rôle, UIPT facilite une occupation optimale des locaux du volet

communautaire de ce bâtiment municipal par les organismes communautaires et par les citoyens, permettant ainsi de créer un milieu de vie chaleureux où l'on retrouve des services liés aux 6 priorités identifiées et actualisées en continu par UIPT. L'organisme entretient également des partenariats privilégiés avec différents groupes, acteurs sociocommunautaires et citoyens, favorisant l'accès à des activités et à des services aux citoyens du secteur Nord-Est. En plus d'harmoniser une programmation régulière et planifiée, UIPT offre la possibilité de fournir des services non structurés permettant de réagir à des éléments de conjoncture.

En avril 2021, les mesures sanitaires en étaient à leur plus sévère. Les écoles secondaires offraient les études en format hybride aux étudiants du secondaire 3, 4 et 5. UIPT a donc offert des îlots d'études pour les jeunes ayant des difficultés d'apprentissage et d'accès à un réseau internet fiable. La MCC a également été un lieu de halte-connexion pour les personnes ayant besoin d'un accès à Internet. UIPT, Culture X et Équipe Quartier (CIUSSSNIM) ont tenu certains services essentiels pour le secteur. De plus, UIPT a parrainé certains groupes et partenaires qui offraient des services à des personnes en situation de grande vulnérabilité, soit trois groupes Alcooliques Anonymes, la Direction de la Protection de la Jeunesse et le CRDITED du CIUSSS.

Du 28 juin au 6 août 2022, les camps de jours des Fourchettes de l'espoir ont occupé la majorité des locaux communautaires. Le Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord a aussi offert des services aux familles avec enfants âgés entre 0 et 5 ans.

En août 2021, des allègements aux mesures sanitaires sont déployées. UIPT organise la rentrée avec la reprise de plusieurs services réguliers pour les groupes les plus vulnérables offerts par les organismes du milieu. Les organismes suivants ont offerts des services réguliers au cours de l'année:

- Un itinéraire pour tous
- Culture X
- Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord
- Fondation de la Visite
- Bibliothèque de Montréal-Nord
- Table de quartier de Montréal-Nord
- 3 groupes Alcooliques anonymes
- 1 groupe Narcotique anonyme
- CRDITED
- Direction de la protection de la jeunesse

Des activités ponctuelles ont également eu lieu, notamment

des rencontres citoyennes et des formations aux organisations du milieu.

En décembre 2021, des resserrements aux mesures sanitaires et à l'application du passeport vaccinal sont mis en place. UIPT et l'Arrondissement ont plaidé auprès du CCMU pour un allègement à l'accès aux services pour les clientèles en situation de vulnérabilité, en particulier dans l'arrondissement de Montréal-Nord reconnu pour les difficultés de sa population. La réouverture des écoles en présentiel a également été reporté au 17 janvier par le Gouvernement du Québec. En raison de l'incertitude de la situation pandémique, plusieurs partenaires ont préféré reporter la reprise des services après les Fêtes au mois de février 2022. En mars 2022 a débuté une série d'allègements des mesures sanitaires vers un déconfinement de la population.

La Table de quartier de Montréal-Nord comme coordonnateur du Plan d'aménagement du Nord-Est a mis en place des ateliers Lab-Design qui ont permis de réaliser un plan de réaménagement de l'accueil de la MCC avec la contribution des citoyens du quartier. Ce projet se réalisera au courant de l'année 2022-2023.

L'année 2021-2022 a été particulière. Les réglementations changeantes et les multiples vagues de contamination de la COVID-19 ont rendu difficile le déploiement général des services à la Maison culturelle et communautaire. **Les actions réalisées ont permis d'assurer des services essentiels dans la communauté. De grands efforts ont été déployés par l'ensemble des partenaires pour y offrir des activités et services contribuant concrètement aux facteurs de protection pour des groupes à risque de vulnérabilité, dans le plus grand respect des directives de la Santé publique.**



Communications

PS | Effort interne et externe

(orientation 3)

Pour Un itinéraire pour tous, il est important d'adapter nos moyens de communications aux réalités de nos usagers. C'est pourquoi UIPT a opté pour l'emploi d'outils de communication diversifiés afin de garder contact avec ses membres, ses utilisateurs de service, partenaires et sympathisants. Pour une majorité de ses membres et utilisateurs de services mal à l'aise avec les outils technologiques, UIPT a eu recours aux appels téléphoniques afin de communiquer avec eux. Pour les jeunes et personnes plus à l'aise avec les nouveaux outils de communication, UIPT a poursuivi ses efforts de communication à travers les réseaux sociaux, tels que Facebook et Instagram. Enfin, une infolettre mensuelle est envoyée à tous les membres actifs et aux citoyens et organismes inscrits et leur transmet par courriel des informations sur les activités de l'organisme. Grâce à ces moyens, UIPT atteint les cibles fixés en termes d'interactions avec les citoyens.

Des efforts internes ont également permis de renforcer le membership de l'organisme qui a dépassé la cible fixée avec un taux d'engagement des membres dans les instances de l'organisme de 40% annuellement.



1161 abonnés à la page de UIPT

Augmentation annuelle du nombre d'abonnés à la page de **51%**

Portée moyenne par jour de **316 utilisateurs**



232 abonnés

Augmentation annuelle du nombre d'abonnés à la page de **26%**



334 abonnés à l'infolettre UIPT

Augmentation annuelle d'abonnés de **20%**

23 infolettres

2833 courriels ouverts

Excellent taux d'ouverture des courriels

On a parlé de nous dans les médias

<https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2766634/lancement-mois-histoire-noirs-montreal-nord/>

<https://www.lapresse.ca/actualites/grand-montreal/2022-02-24/lutte-contre-la-violence-armee/montreal-nord-en-mode-solution.php>

<https://baladoquebec.ca/cuisine-ton-quartier-x-montreal-nord>

<https://www.canada.ca/fr/securite-publique-canada/nouvelles/2022/02/nouveau-programme-pour-reduire-la-violence-le-gouvernement-du-canada-appuie-les-jeunes-de-montreal-nord.html>

<https://www.cbc.ca/player/play/2006566467916/>

<https://www.lapresse.ca/actualites/grand-montreal/2022-03-08/montreal/la-multiplication-des-cameras-de-surveillance-inquiete-des-organismes.php>

<https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2626468/des-ilots-detude-pour-motiver-les-eleves-de-montreal-nord/>

<https://journalmetro.com/local/montreal-nord/2742408/des-paniers-et-des-repas-pour-rechauffer-les-coeurs-a-montreal-nord/>

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/nouveau-programme-pour-reduire-la-violence-le-gouvernement-du-canada-appuie-les-jeunes-de-montreal-nord-886131036.html>

<https://baladoquebec.ca/cuisine-ton-quartier-x-montreal-nord/06-une-initiative-citoyenne-un-itinerare-pour-tous>

<https://www.nationalobserver.com/2022/03/09/news/montreal-police-use-surveillance-cameras-fight-crime-worries-community-groups>

<https://globalnews.ca/news/8666900/montreal-police-surveillance-cameras-crime-concerns/>

Partenariats et concertation

PS | Liens avec le milieu communautaire de Montréal-Nord

(orientation 4)

Pour l'année 2021-2022, par souci de collaborer davantage et contribuer au renforcement de la communauté à Montréal-Nord, UIPT a pu mettre en place un outil de formalisation des ententes de partenariat et a pu formaliser deux d'entre elles avec deux partenaires du territoire, au profit des citoyennes et citoyens de Montréal-Nord. Il a également maintenu son engagement dans les lieux de concertation traditionnels. Ceux-ci ont permis l'émergence de groupes de travail permettant de travailler plus concrètement sur des actions concertées et complémentaires entre petits groupes de partenaires.

Développement des territoires

Cette année, UIPT a encore une fois participé activement à de très nombreuses instances de concertation, rapportant ainsi la voix et les enjeux des citoyens et lui permettant de contribuer à l'élaboration de plans d'action pour le territoire et de positionner son offre de services en complémentarité avec les partenaires du milieu.

- ▶ UIPT est membre de la Table de quartier de Montréal-Nord et siège sur son CA
 - UIPT est membre du CIVE (Citoyenneté Immigration Vivre-Ensemble)
 - UIPT est membre de la Revitalisation urbaine intégrée
 - UIPT est membre du comité Nord-Est
 - UIPT est membre du comité de coordination du plan d'aménagement du Nord-Est
- ▶ UIPT est membre de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord et siège sur son CA
 - UIPT est membre du Comité de développement d'environnements favorables pour les 6-25 ans
- ▶ UIPT est membre et fiduciaire de la Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord
 - UIPT est membre du Comité sur la transition scolaire, de la petite enfance à la maternelle
- ▶ UIPT est membre du comité sur la propreté dans le Nord-Est
- ▶ UIPT est membre de la cellule d'intervention en cas de crise dans la communauté
- ▶ UIPT est membre de Priorité jeunesse
- ▶ UIPT est membre du Comité de soutien en sécurité alimentaire
- ▶ UIPT est membre du comité apaisement secteur MCC
- ▶ UIPT est membre du Comité stratégique de partenaires – violence par armes à feu

Partenaires communautaires et institutionnels

L'année 2021-2022 fut très riche en collaborations que l'organisme espère poursuivre à l'avenir. En effet, les réussites de l'an dernier ont mobilisé tous les acteurs du milieu afin de venir en aide aux personnes en difficulté.

Ainsi, UIPT a fait partie du Comité de pilotage du Plan d'action COVID-19. Il s'agit d'un regroupement de tous les partenaires réalisant des actions en lien avec la sensibilisation en temps de pandémie. Cette concertation est menée par la Table de

quartier de Montréal-Nord et c'est terminée en octobre 2021.

UIPT a actualisé l'entente triennale de partenariat avec l'Arrondissement de Montréal-Nord en tant que partenaires de mission complémentaire et partagée tel que défini dans le Cadre de référence *Programmes d'aide financière et ententes de partenariat avec les organismes à but non lucratif*.

Dans le cadre du projet des Îlots d'études, UIPT a pu collaborer

avec le Bureau de la députée provinciale de Bourassa-Sauvé, Mme Paule Robitaille, les Écoles secondaires Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa, le Centre des jeunes l'Escale, le Carrefour jeunesse emploi de Bourassa-Sauvé, le Centre Jean-Paul Lemay et l'Arrondissement de Montréal-Nord. L'organisme fait également partie du comité de pilotage.

UIPT s'est aussi impliqué dans le comité du projet Bonne boîte futée avec Panier futé Coop et d'autres partenaires issus

d'autres arrondissement de Montréal. Cette action a permis de bonifier l'offre en sécurité alimentaire déjà offerte sur le territoire.

Enfin, un groupe de travail constitué de Café jeunesse multiculturel, Carrefour jeunesse emploi de Bourassa-Sauvé et le PdQ39 a permis d'arrimer des actions en sécurité urbaine dans le nord-est et d'intervention auprès des jeunes.

Voici la liste des partenaires avec qui nous avons collaboré.

A.G.I.R.	Nord	Fourchettes de l'Espoir
Âge d'or Ste-Colette	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	FaisEnPour2
Alcooliques anonymes Ste-Colette	Coop de solidarité Éconord	Halte-Femmes
Alcooliques anonymes Midi Montréal-Nord	Coopérative de solidarité Multisports Plus	Institut Pacifique
Alcooliques anonymes Étoile du Nord	Concertation petite enfance—famille de Montréal-Nord	Maison des jeunes l'Ouverture
Arrondissement de Montréal-Nord	Coup de pouce jeunesse	Médecins du Monde
ATSA	Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île	Nos jeunes à coeur
Bibliothèques de Montréal-Nord	CRDITED Montréal	Paroles d'excluEs
Carrefour des retraités de Montréal-Nord	Culture X	Panier futé Coop
Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé	Division culture et événements de l'arrondissement de Montréal-Nord	Poste de quartier 39—SPVM
Café Jeunesse Multiculturel	École primaire Le Carignan	Polio Québec
Cégep Marie-Victorin	École primaire Jules Vernes	RAP Jeunesse
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	École secondaire Calixa-Lavallée	Service d'interprètes, d'aide et de référencement aux immigrants
Centre communautaire Bon courage de la Place Benoît	École secondaire Henri-Bourassa	Service de police de la Ville de Montréal
Centre communautaire Multiethnique de Montréal-Nord	Éduconnexion	Société culture et tradition québécoise de Montréal-Nord
Centre de formation Jean-Paul Lemay	Entre-Parents de Montréal-Nord	Société d'histoire et de généalogie de Montréal-Nord
Centre des jeunes l'Escale	Événement Hoodstock	Table jeunesse de Montréal-Nord
Centre de pédiatrie sociale de Montréal-	Fondation des médecins canado-haïtiens	Table de quartier de Montréal-Nord
		YMCA



Partenaires financiers

PS | Consolidation du financement (orientation 5)

Pour l'année 2021-2022, UIPT a veillé à ce que chaque projet aie un plan de financement. La conjoncture actuelle de la pandémie n'était pas propice à la mise en place de nouvelles stratégies de financement. Toutefois, les fondations et les Ministères ont lancé plusieurs appels de projet, donc UIPT a mis davantage d'efforts dans cette stratégie et a déposé 13 demandes de financement. Des liens ont été créé sur de plus petits projets avec des entreprises privées et d'autres possibilités pourront être explorées avec elles dans le futur.

Un itinéraire pour tous est très heureux d'avoir pu compter sur le soutien des partenaires financiers suivants.



Financé par le
gouvernement du
Canada



Place Bourassa

Marché CDL Tellier Inc.

SPVM—Poste de quartier 39

Église Shekinah

Fondation Chamandy

Fondation Aqueduct

Universal music Canada Inc

Restaurant Artibonite Express

APT-Nord-de-l'Île

Groupe 3737



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal



Emploi et
Développement social Canada



Paule Robitaille

Députée de Bourassa-Sauvé
Parti libéral du Québec
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de lutte contre la pauvreté
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de solidarité sociale

**La Tablee
des Chefs**

Perspectives d'avenir

Au cours de l'année 2021-2022, UIPT a poursuivi l'avancement des objectifs de sa planification stratégique. La pandémie a rendu la réalisation de son plan d'action ardu vu l'instabilité de la situation: émettre des projections pour les 5 prochaines années alors que la situation évolue de semaine en semaine n'est pas simple. UIPT a su se fier à ses orientations pour avancer vers l'atteinte de ses objectifs stratégiques tout en se donnant une certaine latitude pour innover dans les moyens à mettre en application pour y arriver.

Pour l'année 2022-2023, UIPT identifie 7 grandes priorités découlant de cette planification :

- 1 Accompagner la communauté dans son relèvement post-pandémique. L'organisme travaillera à diminuer l'impact qu'aura eu la COVID-19 dans la communauté par de la relation d'aide, de l'éducation populaire, du référencement et de l'aide directe.
- 2 Viser le redéploiement intégral des services et des activités de façon à mieux desservir les membres de la communauté selon ses enjeux.

- 3 Réviser et bonifier les méthodes de documentation de ses actions.
- 4 Renforcer la capacité d'action de l'équipe de travail et du conseil d'administration.
- 5 Poursuivre la mise à jour des outils de communications et d'identification de l'organisme afin de mieux communiquer la marque distinctive de UIPT.
- 6 Renforcer les liens partenariaux avec les acteurs du milieu et développer des partenariats autour de projets concertés.
- 7 Poursuivre les démarches pour solidifier et diversifier le financement de l'organisme.

Un itinéraire pour tous aura 18 ans le 4 septembre 2022. Depuis quelques années, l'organisme consolide ses acquis, développe sa capacité d'agir et réévalue son impact dans la communauté. Son souhait pour la prochaine année est de construire sur ses 18 années d'actions dans le Nord-Est de Montréal-Nord pour approfondir son impact dans cette communauté.

Remerciements

UIPT tient à remercier tous ceux et celles qui l'ont aidé et soutenu durant cette année semée de multiples défis. Chacun, à sa manière, a contribué à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Montréal-Nord. Que ce soit par le bénévolat, le don en argent ou en matériel, des subventions, chacun de vous a permis à l'organisme de s'adapter rapidement à la crise sanitaire, de continuer à venir en aide aux gens dans le besoin et d'organiser des activités et événements pour les citoyens.

Merci d'avoir affronté avec l'équipe de UIPT l'inconnu et de soutenir cette communauté qui nous est si chère à tous !







Siège social

12004 Boulevard Rolland
Montréal-Nord, QC H1G 3W1
(514) 328-4000 poste 5579
info@uipt.ca

Point de service sur la rue Pierre

6359-6361-6363 rue Pierre
Montréal-Nord, QC H1G 1P3
(514) 324-8488

Point de service sur le boulevard Rolland

12315 Boulevard Rolland
Montréal-Nord, QC H1G 6A6
(514) 326-7295

<http://www.uipt.ca/>



facebook.com



instagram.com



discord.com